



**Journée régionale d'échanges techniques sur le tri à la source, la collecte séparée et le traitement des biodéchets**  
**4 juillet 2023**

Compte-rendu - Atelier 3 – Changement de comportement du geste de tri des biodéchets et communication associée

**Intervenante :**

- Florence LAPORTE, Ingénieure prospective et prévention des déchets du Syndicat Mixte Pic et Etang

**Animatrices :**

- Cécile GOTTELAND, Déléguée générale adjointe du Réseau Compostplus
- Ivana GOUTIRES, Stagiaire au Service Déchets et Economie Circulaire de la Région Occitanie

**Ordre du jour :**

1. Brise-glace
2. Atelier de réflexion collective : « Comment faire adhérer les acteur.rice.s ? De quoi et à qui parle-t-on ? »
3. Retour d'expériences du SMEPE : « Etude des comportements et d'acceptabilité du tri à la source des biodéchets »
4. Temps d'échanges
5. Exemples d'actions mises en place pour optimiser l'implication des habitant.e.s et introduction au concept sociologique du nudge

**Petite bibliographie/documentation :**

- Documentation du SMICTOM (guide biodéchets)
- Documentation du SMICTOM (spécial élu.e.s)
- Documentation du SMICTOM (plateforme compostage)
- Documentation de Grenoble Metropole (déchets alimentaires)
- Documentation de Grenoble Metropole (collecte)
- Documentation de Grenoble Metropole (expérimentation)
- Documentation de Grenoble Metropole (jours de collecte)
- Documentation INRAE Lisette IBANEZ

## **Brise glace**

Plusieurs questions sont posées et les participant.e.s doivent se « classer » selon la thématique (Ordre alphabétique du prénom, Ancienneté de la pratique du compostage, Heure de réveil du matin)

## **Atelier de réflexion collective : « Comment faire adhérer les acteur.rice.s ? De quoi et à qui parle-t-on ? »**

L'assemblée se scinde en plusieurs groupes en fonction du type de territoire : rural, mixte, urbain, ... (Sans oublier le touristique).

Puis les groupes se divisent en sous-groupes selon les solutions de détournement choisi si c'est pertinent.

L'auditoire s'est reparti de manière autonome en 4 groupes auxquels il est demandé de réfléchir aux freins et préjugés (facteurs bloquants) spécifiques aux citoyen.ne.s de leur typologie de territoire.

1er atelier de 20min. (10+10').

### A. Groupe rural :

- Freins : le coût du matériel et des RH, il s'agit d'un tri supplémentaire (geste en plus), l'odeur et les nuisibles sont problématiques, le tri est hors foyer.
- Leviers : communication nationale (des choses existent) mais aussi locale.
- Solutions : proximité avec la population (intervention en PAP), apport de connaissance sous plusieurs formes simples + des formations. La motivation des élus est primordiale.

### B. Groupe rural (GProx uniquement) :

- Freins : Préjugés (rats, odeurs), âge des citoyens, pas le temps, maillage et accessibilité, achat de composteurs individuels, lien entre le cout et les impôts,
- Leviers : portage politique, accompagnement par des technicien.ne.s qualifié.e.s, sensibilisation et communication générale – nationale et locale-, compréhension des obligations.

### C. Groupe rural :

- Freins : nuisances et odeurs, idée reçue : tout le monde composte à la campagne, manque d'info, manque de broyat, manque de moyens humains et d'engagement des collectivités, coût du composteur individuel.
- Leviers : former et expliquer, com (réunions, flyer) campagne de broyage avec mise à dispo. Sensibilisation avec un référent local. Animation réseau de com' par le maitre composteur, sensibiliser sur le coût en lien avec les OMr

#### D. Groupe mixte

- Freins : Pas utile, ça ne sert à rien, peur de mal faire, nuisances, colère contre la collectivité, on va payer plus ? besoin de place supplémentaire à la maison, du tri en plus à faire. Idée reçue : tout part au même endroit.
- Leviers : consigne simplifiée (en lien avec ECT), meilleure maîtrise du cout, créateur de lien social, bon pour la planète, permet un retour au sol de la MO, réduit les déchets. Faire de la com, sensibilisation, réunion publique.

### **Retour expérience du SMEPE, par Florence LAPORTE**

Etude des comportements pour avoir une stratégie BD collectivement et pour les EPCI adhérentes. Avec l'objectif d'un traitement commun + un objectif en parallèle de réduire les quantités de déchets incinérés (Contrat de performance sur l'UVE).

10 contrats de projets pour le déploiement avec accompagnement, suivi et évaluation.

Etude sociologique : (pour faire adhérer la population et changer les comportements)

L'étude a été réalisée par le LYRE, le BET DV2E et des sondages :

1. Retour d'expériences des 6 adhérents
2. Benchmark des initiatives
3. Enquête quantité de 400 habitant.e.s sur toutes les ECPI
4. Enquête plus qualitative chez 30 foyers
5. Même chose auprès des touristes
6. Analyse
7. Elaboration d'un plan d'actions

Il y a des stades de maturité différents liés à l'implication des élu.e.s.

#### 1ers résultats de l'étude :

- Le mot Biodéchets n'est pas connu. Ils et elles pensent que c'est une matière première utile.
- Selon l'âge la perception n'est pas la même : Jeunes = reste de nourriture, Age moyen = produit que se dégrade, Personnes âgées : ne savent pas.
- 58% les jettent dans les OMr
- La plupart pense que c'est facile de trier les biodéchets
- Inquiétude principale : attire les moucheron et vers.
- Les nuisances déclarées par les pratiquants : vers et moucheron mais ils ne trouvent pas ça gênant.
- 3 freins au tri : manque d'équipements, charge organisationnelle (surtout pour les locataires), connaissances.

- les leviers : conviction écologique, civisme, confort, jardinage.

Importance du chargé de projets BD financé par l'ADEME. Travail terrain important. A la journée AMORCE, des choses importantes ont été dites. La com c'est important. Il ne faut pas être techno. Il faut un message simple. Placer l'utilisateur au cœur du message de com. Positiver le message. Valoriser les bons usages.

## Annexes

Nom	Prénom	Structure
BELLEC	Morgane	CA du Sicoval
BERDY	Elodie	CC Le Grand Ouest Toulousain
BESSEDE	Lauranne	Trifyl
BOURDEL	Denis	CC LA DOMITIENNE
BOURGAT	Thomas	CC AGLY FENOUILLEDES
CANADELL	Ludovic	CC Albères Côte Vermeille Illibéris
CANAVA	Florence	CLER VERTS
CASSE	Laurent	SIEEOM du Sud-Quercy
CEPEDA	Marjorie	CC Région lézignanaise Corbières Minervois
CHAUTARD	Corinne	CC HAUTS TOLOSANS
DAMIEN	Mélanie	CC Sor et Agout
DENIS	Françoise	Causse Compost
DECHASEAUX	Prisca	CC des Aspres
DIEUX	Angélique	CC Roussillon Conflent

ESSIS-ESSOH	Yédo	CC Albères Côte Vermeille Illibéris
FAGE	LAURE	CC COEUR & COTEAUX COMMINGES
FAVENNEC	Edith	Humus & associés
FLORISSON	Eric	Smectom du Plantaurel
FONT	Yannick	CC AGLY FENOUILLEDES
FORTUNO	Carole	CC Sud-Hérault
GIRARDIN	Mathieu	CC TERRES DU LAURAGAIS
GOTTELAND	Cécile	CompostPlus
GOUTIRES	Ivana	La Région Occitanie
JAULENT	Chrystelle	CC DES PYRENÉES AUDOISES
LAPORTE	Florence	Syndicat Pic et Etang
LEICK-JONARD	Manuel	RCCO
LERAY	Florence	CC Coteaux Bellevue
MARQUE	Lucie	Toulouse Métropole
MIGNOT	Isabelle	SMEEOM moyenne Garonne
NOT	Anne-Claire	CA de l'Albigeois
NYSIAK	Lucie	SMTD65
PASSELERGUE	Manon	CA Castres-Mazamet
RIVALS	Audrey	
SAVOY	Anna	Nîmes métropole

SOULIE	M.Raphaële	SUEZ
THIERRY	Benoît	Région Occitanie
TRESOR-MICHEL	Daniel	Agglomération du Gard Rhodanien
VIAL	Patricia	SIPOM de Revel