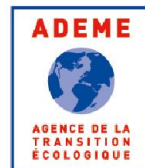


# 6<sup>e</sup> Forum Régional de l'Économie Circulaire

14 novembre

## Gruissan

Palais des congrès





# Atelier : Les acteurs du Numérique Responsable en Occitanie

## Coanimatrices



### Naïma MONCAMP

Chargée de projets  
Service Déchets et Economie  
Circulaire – Région Occitanie

### Marie-Line CHATEAU

Chargée de mission  
Transformation de l'industrie,  
volet environnemental – Région  
Occitanie



## Intervenantes et intervenants

- **Blandine Ménard** – Coordinatrice de projet achat responsable - RES'OCC / SYNETHIC
- **Sabine Fillon et Nejla Yucel** – Chargées de projets à la Direction de l'Information et du Numérique – Région Occitanie
- **Arnaud Pinier** – Leader d'Activité Business Conseil & Formation – Groupe ISIA
- **Louis Salgueiro** – Chargé de coordination du Hub pour un numérique inclusif d'Occitanie "RhinOcc", La Mêlée
- **Anne-Claire Dubreuil** – Directrice de projet Transformation Numérique – Communauté d'Agglomération SICOVAL
- **Ulysse Richard & Camille Fay** – La Rebooterie
- **Pauline Picat** – Coordinatrice – Association Coll'in
- **Thomas Deshoulières** – Responsable du développement Régional Sud - ECOLOGIC



# Les acteurs du Numérique responsable en Occitanie

14h00 – 16h00

2 heures pour parler de ...

La matérialité du numérique

Des problématiques et acteurs amont/aval de la filière

D'une filière en structuration avec une gouvernance à imaginer

Des questions liées à l'inclusion numérique/fracture numérique

Pour faire connaissance, échanger et partager

**Région Occitanie, une région dynamique et reconnue sur le sujet du numérique responsable**



# Les acteurs du Numérique responsable en Occitanie

## Brise Glace





# Les acteurs du Numérique responsable en Occitanie

1



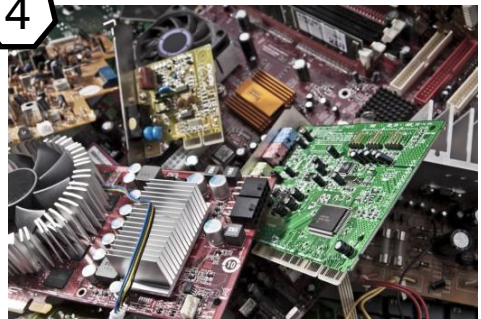
2



3



4



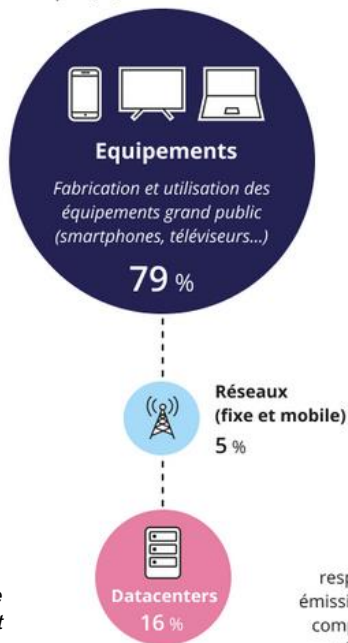
5



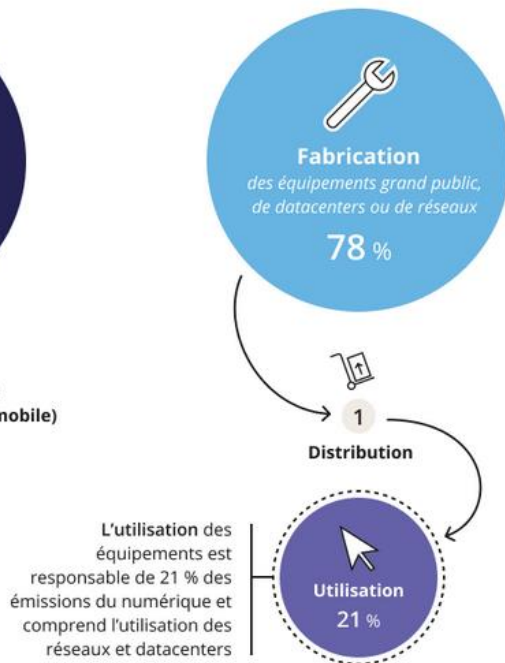


# L'empreinte carbone du numérique dépend des équipements et de leur fabrication

Répartition de l'empreinte carbone du numérique en 2020 par composantes du numérique (%)



Répartition de l'empreinte carbone du numérique en 2020 par phase du cycle de vie (%)

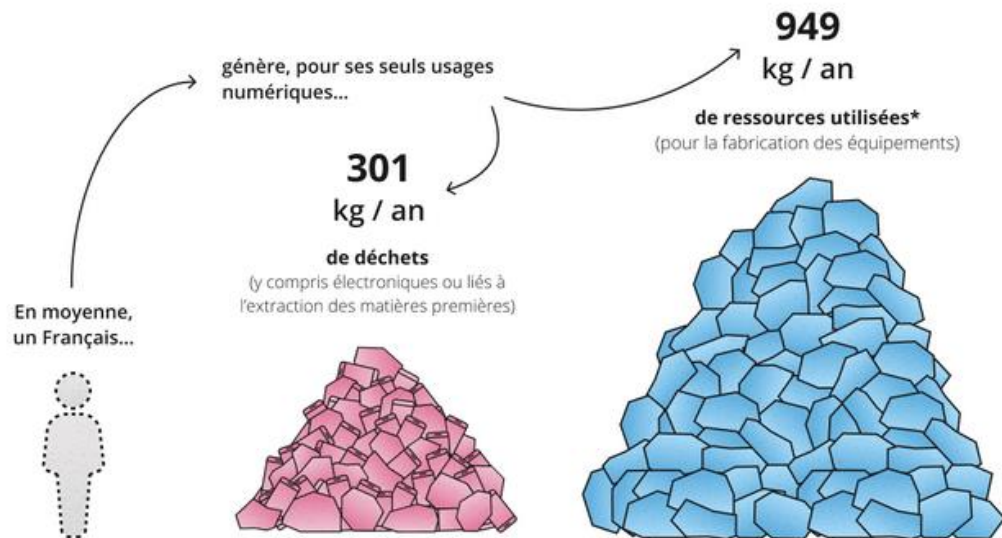


Source : Etude ADEME – Arcep sur l'empreinte environnementale du numérique en 2020, 2030 et 2050 (MAJ 2023)



# Près d'une tonne de matériaux utilisés par personne/an

Quantité de ressources utilisées ou de déchets produits chaque année pour répondre aux usages numériques d'une personne vivant en France en 2020



\* comprenant ressources abiotiques (matériaux, énergie fossile...), biomasse, déplacements de terre et l'eau.

Source : Etude ADEME – Arcep sur l'empreinte environnementale du numérique en 2020, 2030 et 2050 (MAJ 2023)

# 6<sup>e</sup> Forum Régional de l'Économie Circulaire

## Blandine Ménard

Coordinatrice de projet achat  
responsable

RES'OCC / SYNETHIC







# Réseau Regional des acheteurs Responsables en Occitanie RES'OCC





# Qu'est ce qu'un achat responsable ?

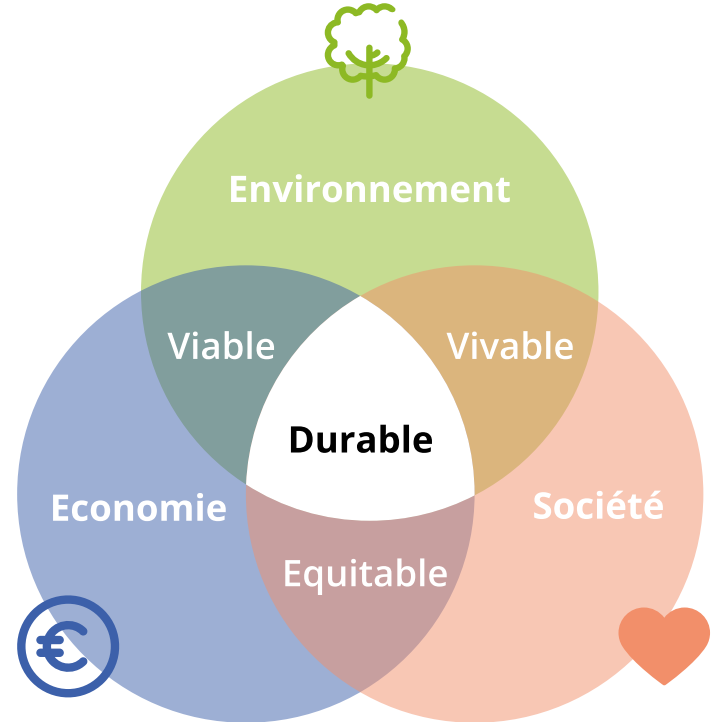
## La notion de développement durable :

### Permettre :

- › Un développement économique efficace,
- › Socialement équitable,
- › Et écologiquement soutenable

### 3 piliers :

- › Respect de l'environnement
- › Efficacité économique
- › Équité sociale
- › + 1 pilier transversal : la gouvernance



Soutenu par



MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE  
ET DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*





# La commande publique durable

## La commande publique en France



- **152 Milliards d'euros**, soit 6% du PIB national (données 2021 de l'OECP).

Les achats publics constituent un **levier majeur en faveur du développement durable** :

- › Par leur capacité à faire évoluer les **modes de production** dans de très nombreux secteurs d'activité (fournitures, services, travaux)
- › Par leur capacité à faire **évoluer la demande** : « Notion d'exemplarité »



Soutenu par



**MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE  
ET DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*





# Le réseau régional de l'achat public durable d'Occitanie vous accompagne pour vos achats responsables

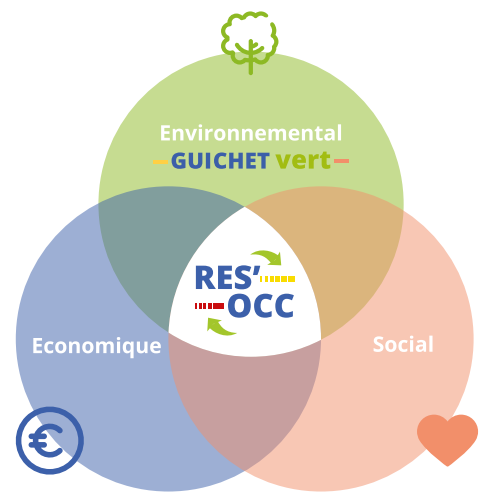
**Synethic** a remporté l'appel à projets du **CGDD** pour assurer l'incubation de RES'OCC

## Deux instances de gouvernance

:

**Le comité de suivi**

**Le comité d'orientation**  
*Les acheteurs ayant travaillé sur la construction et la pérennisation du réseau*



## Financement :

Commissariat Général au Développement Durable

- Financement dégressif
- Modèle économique en construction vers une autonomisation



Soutenu par





# La raison d'être du réseau, **ses axes stratégiques** : Un réseau pour une commande publique durable en Occitanie



## Fédérer

- Tous les acteurs et parties prenantes en Occitanie
- Ouverture sur le national



## Appuyer la montée en compétence des acheteurs publics

- Partage de retours d'expérience
- Formation/sensibilisation
- Création et partage d'outils



## Observer et Evaluer

- Evaluation individuelle et collective



Soutenu par





## Qu'est-ce que le PNAD ?

**PNAAPD (2007-2010)**

- 1<sup>ère</sup> édition : rappel de l'état des textes et des ressources disponibles



**PNAAPD (2015-2020)**

- 2<sup>e</sup> édition : fixe des objectifs stratégiques et des actions thématiques pour l'horizon 2020



**PNAD (2022-2025)**

- 3<sup>e</sup> édition : renforce les objectifs et accompagne le déploiement de la loi Climat et Résilience

**Thomas Lesueur**, commissaire général au développement durable, revient sur les enjeux et les objectifs de ce troisième plan (2022-2025) pour des achats durables :



Soutenu par





## Qu'est-ce que le PNAD ?

Le **Plan national pour des achats durables** : cette feuille de route nationale a vocation à structurer l'action en faveur des **achats socialement et écologiquement responsables** et à fédérer les différents acteurs concernés, aux échelons nationaux comme locaux.

### Les objectifs

:

#### Objectif 1

D'ici 2025, 100% des contrats de la commande publique notifiés au cours de l'année comprenant au moins une considération environnementale

#### Objectif 2

D'ici 2025, 30% des contrats de la commande publique notifiés au cours de l'année comprenant au moins une considération sociale



Soutenu par

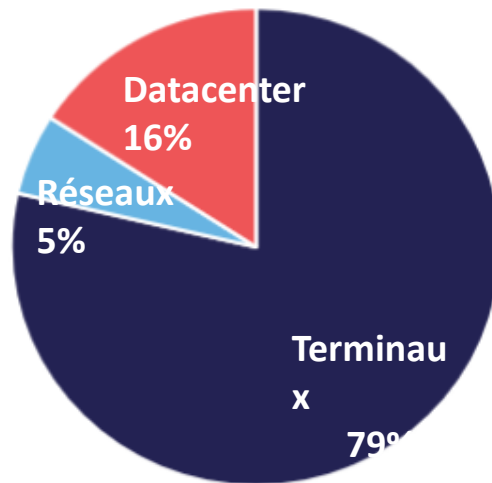


# L'impact du numérique

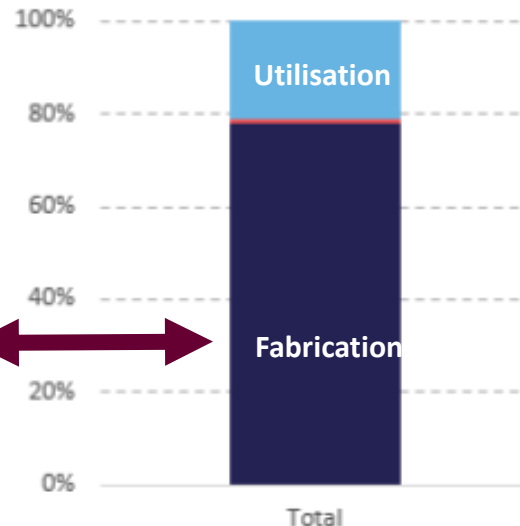
## Quelques chiffres et enjeux

2,5 %  
des  
émissions de  
GES  
nationales

+ 60% d'ici à  
2040 si rien  
n'est fait



Part GES en fonction des  
trois équipements  
numériques



Part des GES associées aux phases  
du cycle de vie des 3 équipements  
numériques



# Le cadre réglementaire autour du Numérique responsable

## 2. Quelques chiffres et enjeux

---

### Loi AGEC du 10 février 2020

Entend transformer notre modèle de production et consommation pour limiter les déchets et préserver nos ressources



### Loi REEN du 15 novembre 2021

Vise à réduire l'empreinte environnementale du numérique



### Décret n° 2023-266 du 12 avril 2023

Fixe les objectifs et modalités de réemploi et de réutilisation des matériels informatiques réformés

## Qu'est-ce que le Guichet vert ?

Lancé le **28/09/2022**, le guichet vert est un **service gratuit de conseil environnemental** de premier niveau proposé aux acheteurs publics dans le cadre du **Plan national pour des Achats Durables ( 2022-2025)**

Ce **conseil de proximité** est assuré par le **réseau régional de la commande publique RES'OCC** avec le soutien du Ministère de la transition écologique et de la cohésion des territoires

- **Objectif :**
  - Participer à l'atteinte de l'objectif de **100% des achats publics comprennent au moins une considération environnementale**
- **Qui est concerné ?**
  - **Toute structure soumise au code de la commande publique**
  - Au sein de ces structures : tous les acteurs de l'achat > **acheteurs, décideurs, prescripteurs, fonctions transverses**



Soutenu  
par

  
MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE  
ET DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



## Comment contacter votre « guichet vert » ?

- 1** J'ai un projet d'achat / de structuration de ma démarche  
Et je souhaite savoir par quoi commencer, gagner du temps ...
- 2** Je contacte le guichet vert de mon territoire  
En complétant le formulaire (Lien sur RAPIDD et sur les sites des réseaux régionaux)
- 3** L'animateur « guichet vert » de mon territoire me contacte  
Par mail ou nous convenons d'un échange téléphonique
- 4** Je reçois une réponse écrite  
Par mail dans un délai raisonnable
- 5** Je participe à l'évaluation du dispositif  
Après clôture de ma demande

Cliquez ici !

[FORMULAIRE GUICHET VERT](#)

[CHARTRE GUICHET VERT](#)

Outils

RES'    
 OCC 



## RÉSEAU RAPIDD : UN LIEU D'ÉCHANGE POUR NOUS REJOINDRE !

Retrouvez **RES'OCC** sur la plateforme RAPIDD !

La plateforme **RAPIDD (la communauté des achats durables)** a pour objet de réunir des **ressources**, de diffuser des **informations** et d'**échanger** entre pairs pour vous aider dans vos démarches d'achat durable.

N'hésitez pas à utiliser ce vecteur de communication en rejoignant le groupe **RES'OCC** sur RAPIDD

Pour accéder à ce groupe, aux informations, aux fiches pratiques et guides, connectez vous sur : [RAPIDD](#)



Soutenu  
par



MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE  
ET DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*





## Les outils pour des achats publics durables

### La Réf.

L'outil pour connaître la réglementation des achats publics



Dans le cadre de l'action N° 4 du Plan National pour des Achats Durables (PNAD) 2022-2025, La Réf est un outil en ligne de **recherche réglementaire** sur la commande publique durable.

### La Clause verte

Recherchez vos clauses et critères, et devenez acteurs de l'éco-transition



La clause verte regroupe **des clauses « prêtes à l'emploi »** tout en les expliquant :

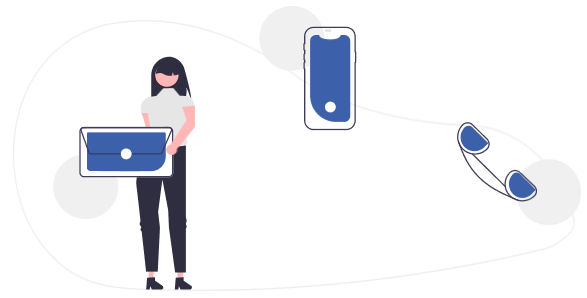
- Pourquoi cette clause
- Les liens à faire avec d'autres clauses
- Les points de vigilances à avoir

Soutenu  
par





# Nous contacter



-  **Blandine Ménard**
-  **resocc@synethic.fr**
-  **07 86 66 90 89**
-  **[www.synethic.fr/resocc](http://www.synethic.fr/resocc)**
-  **[Réseau régional RES'OCC](#)**



Soutenu  
par





# « REMETTRE LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE L'HUMAIN »

---

## ZOOM SUR LA DÉMARCHE DE LA RÉGION OCCITANIE







# Les acteurs du Numérique responsable en Occitanie

## COMMANDE PUBLIQUE - POLITIQUE ACHAT OCCITANIE 2023-2028

La commande publique constitue un levier qui peut contribuer efficacement à lutter contre le changement climatique et pour la transition écologique. Les orientations et prescriptions issues de textes récents, notamment **la loi AGECE du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire, et la loi climat et résilience du 22 août 2021**, imposent désormais l'intégration de considérations environnementales renforcées dans les marchés publics.

En raison de son volume et sa diversité, la commande publique régionale peut être utilisée comme accélérateur de la transition de modes de production et de consommation vers le nouveau modèle économique visé par le **Pacte Vert**.

La prise en compte de la dimension environnementale dans les prestations commandées s'entend largement : **réduction des prélèvements des ressources, composition des produits, caractère réutilisable, recyclable, reconditionné des produits, économies d'énergie, production et valorisation des déchets**, réduction des émissions de gaz à effet de serre dans l'exécution des prestations, performances en matière de protection de l'environnement et de la biodiversité, lutte contre la déforestation, les pollutions, le gaspillage alimentaire et énergétique, développement des énergies renouvelables...

À partir de la définition des besoins, l'intégration de considérations environnementales dans les marchés publics peut être réalisée par différents moyens :

- lors de la consultation, à travers un **critère d'attribution environnemental**, permettant aux opérateurs économiques de valoriser leurs efforts environnementaux dans l'offre proposée pour exécuter la prestation ou en ouvrant à des **variantes** ;
- lors de l'exécution du marché, en prévoyant des **caractéristiques et exigences environnementales** (conditions d'exécution, spécifications techniques) dans les cahiers des charges.





# Les acteurs du Numérique responsable en Occitanie

## POLITIQUE ACHAT OCCITANIE 2023-2028

### Axe 1 : L'achat public régional, levier de transition écologique

Dans son Axe1, la politique achat régionale vise à accroître les achats à forte sobriété numérique et obtenir la labellisation Numérique Responsable en privilégiant :

- l'achat de matériels informatiques et de télécommunication sobres en s'appuyant sur des **labels**,
- l'achat de logiciels et autres supports **peu consommateurs d'énergie** : éco-conception et compatibilité avec les matériels les hébergeant,
- les **pratiques numériquement sobres** par des critères d'évaluation dans les marchés d'études ou de services.

Un **indicateur** permettra de mesurer les résultats :

- Nombre et % de marchés notifiés incluant des labels de performance énergétique dans les achats informatiques

Retrouvez **La politique achat Occitanie 2023-2028** sur le site [laregion.fr](http://laregion.fr)



# Les acteurs du Numérique responsable en Occitanie

## **ACCORD-CADRE:**

**Acquisition et l'installation d'infrastructures, d'équipements informatiques (matériels neufs ou reconditionnés) et des licences logicielles des Etablissements Publics Locaux d'Enseignement (EPLÉ) et des services de la Région Occitanie**



# Les acteurs du Numérique responsable en Occitanie

## Intégration dans le règlement de la consultation d'un critère -Performances en matière de protection de l'environnement (10 points)

### - Sous-critère n°1 : Modalités de mise en œuvre de la protection de l'environnement à travers des éléments suivants (5 points) :

- Procédures de mises en œuvre pour limiter au maximum les emballages et favoriser le recyclage (préciser les filières utilisées)
  - La durée de vie (en corrélation avec la durée de garantie), l'indice de réparabilité
  - L'efficacité énergétique
  - La réduction du recours aux ressources naturelles
  - La minimisation et gestion des déchets
  - La réduction des polluants chimiques
  - Le bruit et les rayonnements électromagnétiques
  - Le type d'écolabel proposé
- Modalités de livraison des matériels et équipements visant à réduire les gaz à effet de serres à travers la formation, l'éco-conduite, l'optimisation des tournées, véhicules propres

### - Sous-critère n°2 : Les propositions du candidat dans la fourniture d'équipements reconditionnés conformément aux dispositions de la loi AGEC (5 points)



# Les acteurs du Numérique responsable en Occitanie

## Intégration dans le Cahier des Clauses Particulières **des dispositions relatives à l'article 58 de la loi AGEC :**

« Les conditions d'exécution des prestations comportent des éléments **à caractère environnemental** qui prennent en compte les objectifs de développement durable tels que précisés ci-dessous.

La Région Occitanie est par ailleurs engagée dans une démarche écoresponsable à travers la structuration d'une politique d'achat visant à réduire son empreinte environnementale.

### **La loi du 10 février 2020 « Anti-gaspillage et économie circulaire » (loi AGEC)**

Code CPV relatif aux dispositions de la loi AGEC :

30000000-9 Machines, matériels et fournitures informatique et de bureau, excepté les meubles et logiciels

Le décret n°2021-254 du 9 mars 2021, pris en application de la loi AGEC, prévoit l'obligation d'achat de produits reconditionnés dans une proportion annuelle minimale de 20% du montant total des achats (par code CPV). Ces exigences concernent le lot 2 du présent accord-cadre.



# Les acteurs du Numérique responsable en Occitanie

L'article L541-1-1 du Code de l'environnement indique les définitions suivantes :

- « Réemploi » : toute opération par laquelle des substances, matières ou produits qui ne sont pas des déchets sont utilisés de nouveau pour un usage identique à celui pour lequel ils avaient été conçus ;
- « Réutilisation » : toute opération par laquelle des substances, matières ou produits qui sont devenus des déchets sont utilisés de nouveau.

La liste des matériels rentrant dans le cadre des équipements reconditionnés ou recyclés devra être envoyée au pouvoir adjudicateur semestriellement.

A ce titre, le titulaire transmet, annuellement, la liste des produits en précisant, pour chacun, le pourcentage du montant total hors taxe de la dépense issue du réemploi ou de la réutilisation au sens du décret 2021-254 du 9 mars 2021 relatif à l'obligation d'acquisition par la commande publique de biens issus du réemploi ou de la réutilisation ou intégrant des matières recyclées.

Le titulaire devra également transmettre au pouvoir adjudicateur, chaque année et au plus tard le 15 février de l'année  $n$ , un rapport annuel sur les biens facturés au titre de l'année  $n-1$  en distinguant les produits et montants d'achats éligibles et non éligibles à l'article 58 ci-dessus. »



# Les acteurs du Numérique responsable en Occitanie

## Et des conditions d'exécution environnementales du marché :

« L'exécution des prestations devra prendre en compte les objectifs de développement durable.  
Les éléments suivants seront par conséquent analysés :

- La fourniture d'équipements reconditionnés (à hauteur de 20% minimum des achats annuels) : les candidats sont invités à proposer des équipements reconditionnés au-delà du minimum imposé par la loi AGEC, Ils l'indiqueront dans leur offre et leur BPU pour le lot 2 (proposition d'un sous-critère de notation en fonction du nombre et % de produits reconditionnés proposés par chaque candidat)
- La durée de vie : indice de réparabilité,
- La durée de garantie,
- L'efficacité énergétique,
- L'utilisation de matériaux/composants recyclés,
- L'exclusion des substances cancérigènes, des métaux lourds et perturbateurs endocriniens connus à ce jour,
- Le bruit et le faible rayonnement électromagnétique,
- Les cartons d'emballage recyclables et/ou issus de matériels recyclés. Les candidats sont invités à proposer des emballages dénués de matières plastiques (films plastique notamment). Ils le préciseront dans leur offre,
- La reprise des emballages et le traitement dans un circuit de valorisation des déchets.



# Les acteurs du Numérique responsable en Occitanie

Par ailleurs et en vue de prendre en compte le cycle de vie des matériels informatiques, une certification conforme à l'Ecolabel de type I, labels EPEAT, TCO ou équivalent pourra être demandé selon le type de matériel. Les précisions seront données dans les caractéristiques techniques pour les lots concernés.

À défaut des exigences précitées tous les matériels devront, à minima, être conformes aux dernières normes du label ENERGY STAR ou équivalent.

Enfin, la mise en exergue de la réduction du recours aux ressources naturelles et la minimisation et gestion des déchets constituera un plus dans l'offre du candidat. »





# “Être une Région exemplaire qui s’impose les pratiques du numérique durable”.

## PACTE VERT OCCITANIE



- Au démarrage un constat : face aux transitions à l’œuvre, il faut agir maintenant pour changer demain.
- La méthode : 100 citoyens tirés au sort qui ont travaillé et formulé 300 propositions. Après une votation citoyenne (20.000 participants), 52 mesures ont été jugées prioritaires et 45 ont été intégrées dans 10 plans d’actions. C’est le PACTE VERT OCCITANIE.
- Parmi ces plans d’actions : la démarche **NUMERIQUE RESPONSABLE**, c’est-à-dire avancer vers un numérique vertueux, qui remette l’humain au centre et concilie innovations et justice sociale.



# Janvier 2023 : la Région Occitanie labellisée « numérique responsable » de niveau 2

- Un label de 3 ans, décerné par l'Institut du Numérique Responsable.
- Un label qui fait de la Région Occitanie une région leader sur le sujet.



# Janvier 2023 : la Région Occitanie labellisée « numérique responsable » de niveau 2

- Un socle d'actions évalué solide, puisque le label obtenu, le niveau 2, est le plus exigeant. Ces actions s'articulent autour de trois piliers.
  1. De nombreuses actions déployées sur le territoire pour contribuer à **l'inclusion numérique**.
  2. Un engagement vers un **numérique responsable et souverain** : sortie raisonnée mais résolue des GAFAM, notamment Microsoft et Adobe. Fin des abonnements Office 365 de l'éditeur Microsoft opérée en juin 2023.
  3. Une prise de conscience des **enjeux environnementaux associés aux matériels**, qui se traduit par une gestion responsable du parc informatique : objectif de 30% d'achats de matériel reconditionné contre 20% (obligation légale), hausse de la durée de vie des matériels déployés pour les agents (7 ans pour un ordinateur, 5 ans pour un smartphone).



# Reconditionnement des matériels et des consommables :

- En moyenne, nous avons + 1 tonne de matériel qui part, soit au recyclage soit au déchet (DEEE) ou réemployé, chaque année. (2020 : 1,3t – 2021 : 1,1t – 2022 : 1t Tlse et 3,4t Mpl).
- L'enlèvement des consommables s'effectue via CONIBI et PRINTERRE (entreprise adaptée).
- Achat de matériel reconditionné (PC, moyens d'impression, téléphones) : ces acquisitions se font depuis plusieurs années.
- Aujourd'hui ces achats sont soumis à la loi AGEC, soit 20% de reconditionné.
- Allongement de la durée de vie des matériels.
- Contrat de cession auprès des agents et don aux Associations.
- Proposition aux agents vers plateformes locales de rachat de matériels informatiques reconditionnés (seconde main) (Loopix, Envoi ...).



## Les plans d'action mis en place fin 2022 :

- Extinction automatique des copieurs de 20h à 7h30 (250 matériels concernés).
- Mise en veille auto des écrans des postes de travail et de visio : de 20h à 7h30.
- Ces plans d'actions ont été mis en œuvre sur tout le périmètre de la Région Occitanie.



# 2023 – 2026 : une feuille de route « numérique responsable » pour aller plus loin !

- L'évaluation de la Région a mobilisé près de 60 agents dans plus de 10 directions.
- Cette initiative, transversale par nature, n'est pas un achèvement, mais le début d'un chemin encore plus ambitieux : une feuille de route « numérique responsable 2023-2026 » a été établie avec la formalisation de 19 engagements à atteindre d'ici 2026 !
- Elle fera l'objet d'un suivi régulier par l'INR qui auditera à 18 mois, en juillet 2024, puis à 36 mois, en janvier 2026.



# Le Numérique Responsable à la région Occitanie, un projet transversal

## Contrat de filière numérique

Fruit d'un travail collaboratif engagé depuis plusieurs années / 16 structures participantes

Vote en novembre 2022 lors de l'adoption du SRDEII

1<sup>er</sup> COPIL le 8 juin 2023

Signature le 26 septembre 2023

### Objectif : définir des enjeux et objectifs partagés

- Réussir à se différencier technologiquement ;
- Reconsidérer les marchés cibles et adapter les stratégies à déployer pour les adresser ;
- **Intégrer les questions sociétales et environnementales dans l'offre régionale ;**
- Répondre aux besoins en compétences de la filière et des filières d'application

21 actions dont 3 actions sur le numérique responsable



# Le Numérique Responsable à la région Occitanie, un projet transversal

## Contrat de filière numérique

**Ambition : Faire de l'Occitanie une région exemplaire du numérique responsable et durable**

Action n°9 - Lancer une étude prospective d'intelligence économique sur les infrastructures et équipements numériques régionaux destinés aux entreprises.

Action n°10 - Mieux connaître le cycle de vie des équipements informatiques et faire connaître aux acteurs économiques du territoire l'offre de services disponible.

- cartographier les acteurs de filière du recyclage
- réalisation de fiches pratiques pour les entreprises et les prescripteurs (notamment offreurs de solution logiciel)
- action de sensibilisation par les éco-organisme (ecologic et ecosystem)





# Le Numérique Responsable à la région Occitanie, un projet transversal

## Contrat de filière numérique

**Ambition : Faire de l'Occitanie une région exemplaire du numérique responsable et durable**

Action n°11 - Fédérer l'écosystème régional du numérique responsable et durable au sein d'un réseau d'experts et de professionnels de l'éco-conception numérique permettant de stimuler et de valoriser l'offre régionale en matière de numérique responsable et de la diffuser dans l'économie régionale

- cartographier l'existant (acteurs, actions, expertises, formation)
- création d'un collectif (cf : groupe de travail de la gouvernance) pour le sourcing de projets et la sensibilisation
- organiser une manifestation annuelle sur le sujet numérique responsable et durable

# 6<sup>e</sup> Forum Régional de l'Économie Circulaire



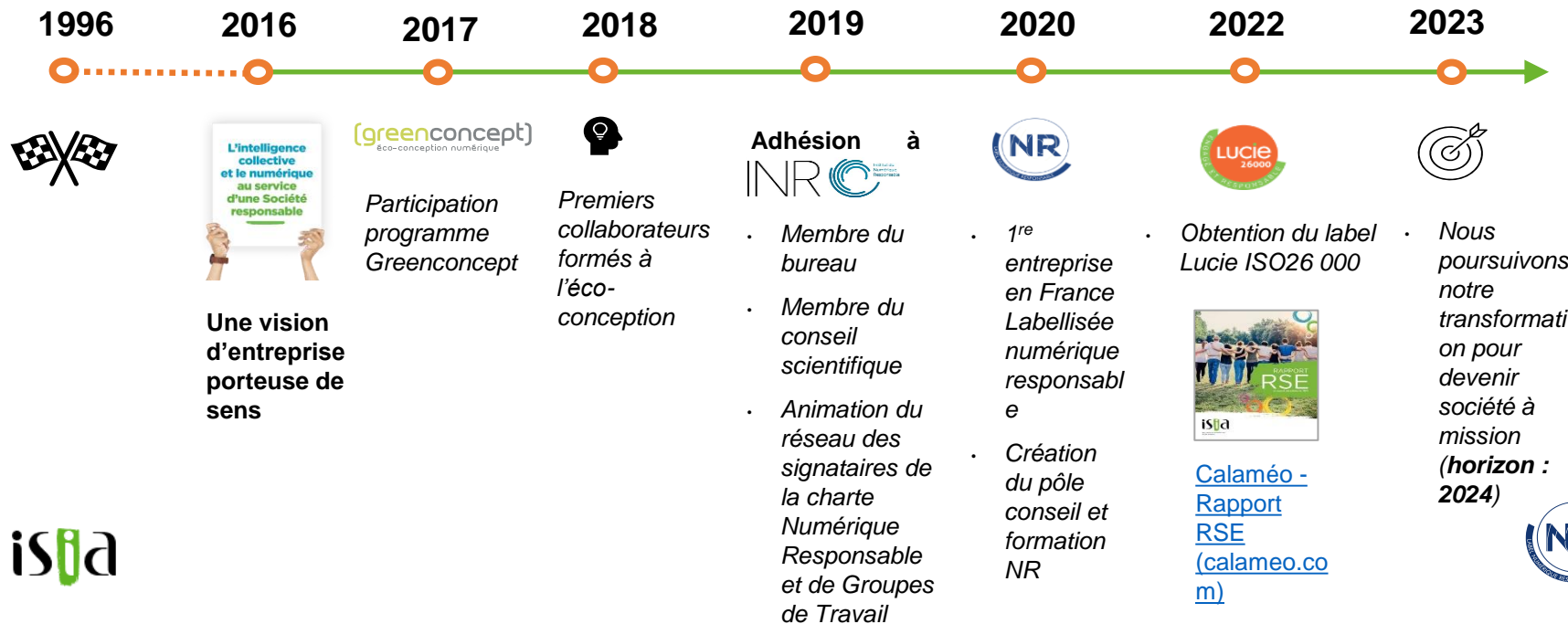
## Arnaud Pinier

Leader d'Activité Business  
Conseil & Formation

Groupe ISIA

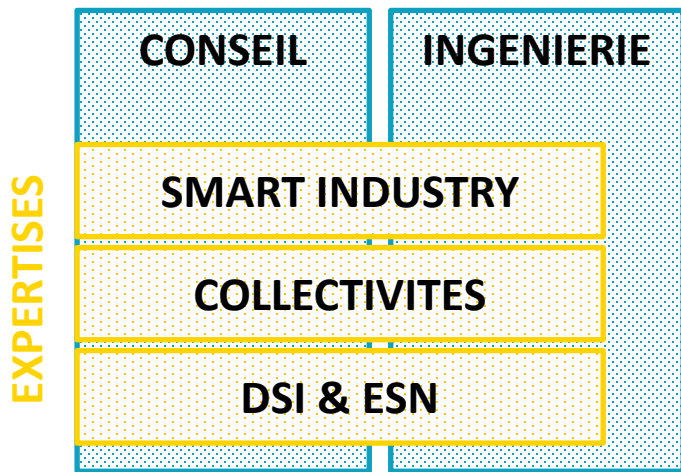


# Le Groupe Isia : une trajectoire vertueuse





# Le Groupe Isia : société de conseil & d'ingénierie responsable



- Des équipes formées aux outils et méthodes d'éco conception de services numériques.
- L'intelligence collective au service des transformations stratégiques, de la conduite du changement et de résolution de problématiques complexes multi parties prenantes.
- Un centre de formation Qualiopi pour accompagner la montée en compétences de nos partenaires en inscrivant ces programmes dans des démarches GPEC en partenariat avec les OPCO.



# Pourquoi écoconcevoir ? - Constats

« Obésiciels » et gras numérique

Constat : les services numériques développés demandent de plus en plus de ressources matérielles énergétiques pour fonctionner

- **X 171 la croissance de poids des logiciels** en 20 ans (Source : Green IT)
- **1 page web >** en 2020 : environ 1900 KB ( **x 4 en 10 ans** )

La performance technique des équipements augmente sans cesse,  
les logiciels sont de plus en plus lents à l'usage.



**Et pourtant, selon les dernières études aujourd'hui près de 80% des fonctionnalités sont peu ou pas utilisées !**



# Eco-conception de services numériques : principes clés

- Challenger les **besoins réels**
- Faire le plus **simple** et le plus **sobre** possible pour alléger le poids des pages et des applications => optimisation de la **qualité** du code et des interfaces utilisateur
- En **limitant le volume** des données consommées
- En privilégiant les fonctionnalités **utiles, utilisables, utilisées**
- Prendre en compte la diversité des utilisateurs dès le design de **l'expérience utilisateur (UX)**



# Démarche Numérique Responsable : une démarche amélioration continue



Volume



Pertinence



Efficienc



Durabilité



Déchets

# Le reconditionné informatique pour l'inclusion numérique en Occitanie

*Contexte, actions et perspectives du Hub pour un numérique inclusif RhinOcc*

**Louis Salgueiro**

Responsable du Pôle Inclusion numérique  
Coordinateur de RhinOcc

**La Mêlée**



**RhinOcc**  
Réseau et Hub pour l'inclusion numérique en Occitanie



Contact : [coordination@rhinocc.fr](mailto:coordination@rhinocc.fr)  
Site Web : <https://rhinocc.fr/>





## FACILITATEUR DU NUMÉRIQUE EN OCCITANIE !

#TransfoNumérique #InclusionNumérique #NumériqueResponsable  
#Innovation #Entrepreneuriat #Talents

[lamelee.com](http://lamelee.com)

Depuis 23 ans, l'association **La Mêlée** anime le secteur du numérique et **rassemble ses nombreux utilisateurs et experts sur l'ensemble de la Région Occitanie.**

Au cœur d'un écosystème particulièrement dynamique et innovant, La Mêlée est un véritable laboratoire d'idées et de projets.

### NOTRE MISSION

- Contribuer à la transformation et la sécurité numérique des organisations.
- Favoriser l'émergence des talents, des nouvelles formes de travail, de la formation et éducation de chacun(e) mais aussi la diversité et la mixité.
- Participer à l'inclusion numérique et à la réduction des fractures sur les territoires.
- Accélérer l'entrepreneuriat, l'open innovation et le numérique durable.





# RhinOcc

Réseau et Hub pour l'inclusion numérique en Occitanie

Le Réseau et Hub pour l'Inclusion Numérique en Occitanie **RhinOcc est un dispositif d'appui des acteurs sur les sujets de l'inclusion numérique**

Un des 16 **Hubs pour un numérique inclusif** en France, impulsé par la **Banque des Territoires** en partenariat avec le Programme Société Numérique de l'**ANCT**, dans le cadre de la **Stratégie Nationale pour un numérique inclusif**

Le Hub est un dispositif qui fonctionne **sur l'ensemble de la région Occitanie**. Il est porté par l'association La Mêlée et opéré avec de nombreux partenaires.

## Missions :

- Accompagner la création, le développement et la consolidation des actions d'inclusion numérique
- Faciliter la coordination et la structuration des acteurs publics, privés et associatifs et des filières de l'inclusion numérique
- Accélérer le déploiement des dispositifs nationaux et leur appropriation en région
- Disséminer et valoriser les bonnes pratiques en région



## Quelques réalisations et actions en cours

- **Recensement et cartographie des lieux de l'inclusion numérique en Occitanie : 2500**
- **Organisation et accompagnement à l'organisation de rencontres « Numérique en Commun[s] » en région** : 4 éditions régionales (dont focus santé, lutte contre la pauvreté), 1 édition de métropole (Montpellier), 1 édition départementale (Gard)
- **Animation des 450 Conseillers numériques et appui de leurs employeurs** en région
- **Développement et organisation de la formation** des professionnels en région : Aidants Connect, Conseiller Numérique France Services, etc.
- Contribution à l'évolution de l'outil « **Indice de fragilité numérique** »
- **Animation et outillage d'un groupe inter-entreprises**, dont sujet du don d'équipements/mécénat
- **Contribution et participation au pilotage de stratégies locales** (31, 82, Sicoval, Montpellier, etc.)
- **Concertation des acteurs en région pour la nouvelle feuille de route de l'Etat** « France Numérique Ensemble »
- **Animation de coordinations départementales d'acteurs clés** : prévu aussi dans le cadre de « France Numérique Ensemble »
- **Actions sur le matériel informatique reconditionné...**

## Sommaire

- 1. L'inclusion numérique : définition et constats en Occitanie**
- 2. Les enjeux sociaux du développement des équipements informatiques reconditionnés**
- 3. Les actions et les perspectives de RhinOcc sur le matériel informatique reconditionné**

# 1. L'inclusion numérique : définition et constats en Occitanie

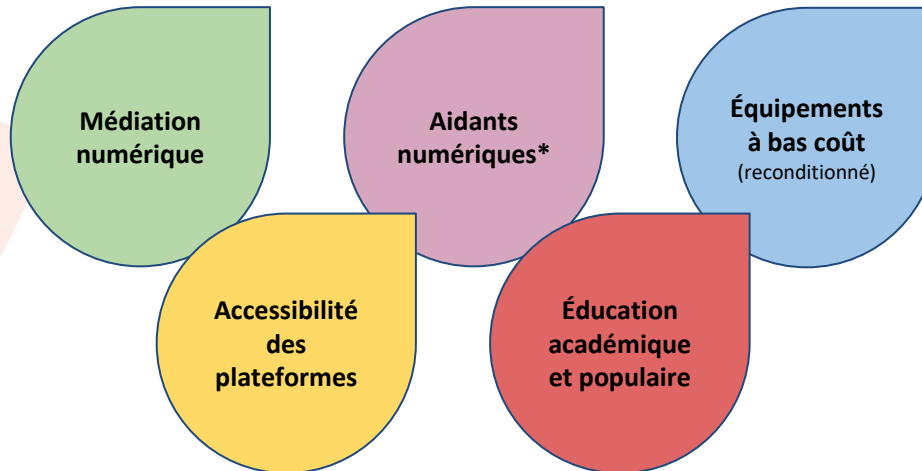
## L'inclusion numérique : qu'est-ce que c'est ?

### Définition

Un processus, une démarche visant à **rendre le numérique accessible à tous les publics** afin de favoriser leur autonomie et leur insertion sociale, professionnelle, économique, et ce, "dans une société et une économie où le numérique joue un rôle essentiel".

*Définition de RhinOcc, proposée à partir de celles des Cahiers de l'inclusion numérique et du Conseil National du Numérique.*

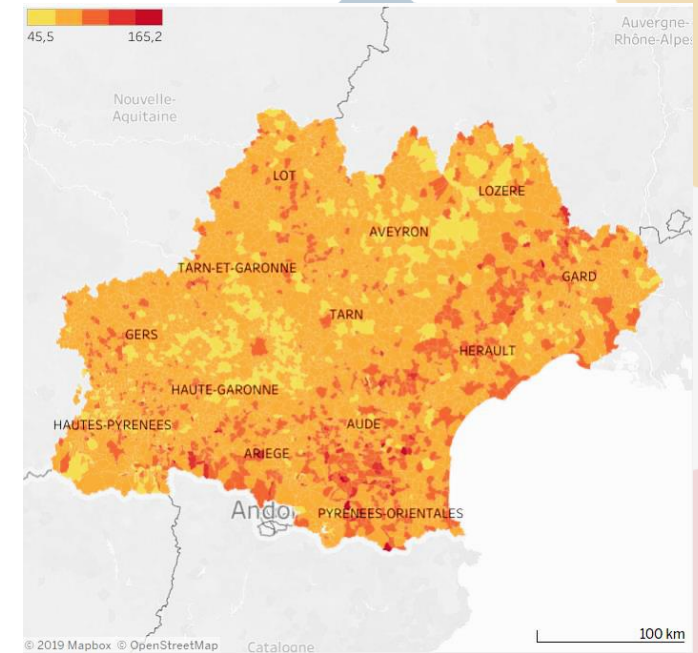
### Comment on fait ?



*\* Toute personne qui accompagne un public et qui implique l'utilisation du numérique*

## Constat sur l'inclusion numérique en Occitanie

- En France, 13 millions de personnes totalement éloignées du numérique, soit 19,5% de la population et 19 millions ont des compétences faibles, soit 28% de la population\*
- **En Occitanie : 1,16 million de personnes en situation "d'illectronisme", et 1,66 million ont un niveau d'usage faible, soit 47,5% de la population à accompagner en priorité (2,82 millions)**
- **Des disparités entre les territoires**, majoritairement entre ex-Midi-Pyrénées et ex-Languedoc-Roussillon
- A mettre aussi en lien avec le nombre d'**habitants en situation de pauvreté en région : 17 % en 2019** selon l'INSEE, soit 1 million.
- Potentiellement plus de **2500 lieux d'inclusion numérique** (*chiffre théorique à étudier*)
- **De nombreuses initiatives sur les territoires** (TANI, CTIN, SDIN, SDUSN, RING, Coll'In, Face, FAS, Envoi, MJC, etc.)



*Indice de fragilité numérique - Développé dans le cadre d'Incub'O, Préfecture d'Occitanie*

\*Source : Insee Première, n°1780, 2019

## **2. Les enjeux sociaux du développement des équipements informatiques reconditionnés**



## Les enjeux sociaux du développement des équipements informatiques reconditionnés

### Environnemental

Des économies de ressources et de réduction des émissions de GES:

- Matières premières
- Énergie
- Environnement
- ....

#### Impact du numérique :

- 4% des émissions de GES dans le monde, 8% en 2025
- 10% de l'électricité mondiale
- 50 millions de tonnes de déchets électroniques dont 20% recyclés
- 1 ordinateur fabriqué = trajet de 1500 km en voiture

### Social

Les équipements (et la connexion) pour l'accès à :

- Emploi
- Education
- Démarches administratives
- Citoyenneté
- Culture
- Santé
- Droits sociaux, juridiques, etc.

**Des problèmes d'accès liés au coût et aux conditions d'acquisition pour les foyers modestes**

**Une opportunité pour développer de nouvelles activités économiques dans une logique circulaire**



## Constat sur l'équipement des habitants et le reconditionné en France et en Occitanie

89% des Français ont un ordinateur à domicile et 87% un smartphone en 2022 (CREDOC, 2022). **Mais** seulement :

- 64% des 70 ans et plus ont un ordinateur à domicile
- 60% des diplômés ont un ordinateur à domicile
- 78% des habitants en commune rurale ont un ordinateur à domicile

**Des initiatives nationales** : financements Etat pour les collectivités, plateforme Emmaüs Connect, Ordi 3.0, label qualité INR...

**Des initiatives en région :**

- **Des initiatives locales** : Sicoval, CD34 et Face 34, 3M, Montauban Services, financements d'ordinateurs pour élèves, Coll.in, etc.
- **Des reconditionneurs "industriels"** : Envoi Insertion et Handicap, SMAAART
- **Un écosystème du reconditionnement à soutenir et structurer...**



*19 structures de reconditionné informatique en Occitanie, 2020.*

*Source : RhinOcc*

### **3. Les actions et les perspectives de RhinOcc sur le matériel informatique reconditionné**

## Nos actions sur le reconditionné à ce jour (1/2)

**2020 - Recensement des lieux du reconditionné en Occitanie**

**2020 - Enquête-focus groupe de reconditionneurs en Occitanie / enjeux, freins et leviers : des dimensions et des fonctionnements allant du modèle industriel à celui du bénévolat de proximité, et des interactions.**

**2020 - Aide à la levée de fonds pour la création d'une solution mobile de médiation numérique d'un reconditionneur (aide sur AAP, financeur privé de Pass Numérique) : Envoi Insertion et Handicap et le Mobil'IT.**



## Nos actions sur le reconditionné à ce jour (2/2)

**2021** – Conception et rédaction d'un cahier des charges technique pour **une plateforme facilitatrice** :

- d'appréciation du volume de "gisement" en région
- échanges de machines entre reconditionneurs de différentes échelles urbain/rural, le
- don d'équipement
- formulation de demandes d'équipements
- positionnement de financeurs d'équipements

> *Sortie de la plateforme "La Collecte.tech" d'Emmaüs Connect*

**2021** – Contribution à la **conception du cahier des charges et soumission de fournisseurs locaux pour l'AMI de l'ANCT pour l'acquisition de reconditionné par les collectivités, piloté par la Préfecture régionale**

**2021** - **Animation d'un atelier inter-entreprises** pour partager sur le sujet : SNCF, Berger Levrault, Caisse d'Epargne

**2023** – **(Co-)Organisation d'une initiative régionale pour le développement du reconditionnement informatique au service de l'inclusion numérique**, suite au RetEx de la boucle locale au Sicoval



## Nos objectifs et perspectives sur le reconditionné au service de l'inclusion numérique

### Participer au développement, à la dissémination d'actions et :

- faciliter **l'articulation des deux écosystèmes et leur structuration** autour du sujet : diagnostic, cartographie, mise en réseau, animations d'inter-connaissances, information, orientation, etc.
- accompagner **l'expérimentation et la documentation d'initiatives** pilotes existantes
- accompagner **la dissémination / replication, le passage à l'échelle et la pérennisation** d'initiatives existantes
- participer / impulser au **lancement de nouvelles actions** : outillage, guides, mise en réseau, recherche de financements pour les acteurs et les collectivités, etc.
- contribuer en région à l'objectif de **"France Numérique Ensemble" : 2M d'ordinateurs reconditionnés accessibles aux ménages modestes**

# Initiative régionale pour développer l'accès aux équipements informatiques reconditionnés au service de l'inclusion numérique en Occitanie



## Reconditionné et inclusion numérique : une initiative régionale (1/5)

### Contexte :

- Un groupe de **co-pilotes** : RhinOcc/La Mêlée, Sicoval, 3M, CD34 souhaitant développer des actions dans une dynamique régionale
- **Objectif** : formaliser un appel à engagement de l'écosystème en région sur le reconditionné au service de l'inclusion numérique
- Livrable et calendrier : 1er trimestre 2024, publier un livrable qui permettra de cibler/soutenir des actions à deployer avec des partenaires structurants (ADEME, Conseil régional, Etat, Banque des Territoires, etc.)

### Actions réalisées :

- Un groupe d'échange animé deux fois pour savoir [qui fait quoi](#) et [quelles actions à proposer](#) :
  - Participants : Conseil regional (économie circulaire), Ad'Occ, Préfecture, CD31, CD82, CD34, Sicoval, 3M, Envoi Insertion et Handicap, Face Hérault, Coll.in, Montauban Services, Emmaüs Connect, CARSAT LR, Banque des Territoires, Rectorat, Pôle Emploi.
- Entretiens individuels par RhinOcc : Banque des Territoires, Ordi 3.0, EDF, Emmaüs Connect, ADEME, ANCT



## Reconditionné et inclusion numérique : une initiative régionale (2/5)

### 1ers résultats : quelques actions phares recensées / discutées

- Boucle locale du reconditionné expérimentée et documentée : Sicoval
- Opérations de distributions et d'accompagnement associés : 3M, CD34, Face Hérault, CARSAT L-R, Coll.in
- Actions quotidiennes dans des équipements dédiés à l'accompagnement des publics : Montauban Services, Emmaüs Connect
- Plateforme de don d'équipements : LaCollecte.tech (Emmaüs Connect)
- Des décideurs qui explorent des pistes structurantes : ANCT, Banque des Territoires

# Reconditionné et inclusion numérique : une initiative régionale (3/5)

## 1ers résultats : des actions souhaitées sur l'ensemble de la chaîne du reconditionné (1/2)

### Animation / ingénierie

- **animation globale de la démarche** en lien avec la structuration de l'écosystème du reconditionné
- **constituer des consortiums à la bonne échelle pour les boucles locales**
- **financer de l'assistance à maîtrise d'ouvrage pour le déploiement de boucles locales**
- **former et financer des animateurs locaux de boucles locales pour les collectivités**

### Don d'équipement

- **inciter, accompagner et informer pour développer le don** : les entreprises sous l'angle RSE et les collectivités
- **rassurer le donateur sur la traçabilité et l'usage** des équipements (blanchiment, bénéficiaire, etc.)
- **étudier le gisement potentiel en Occitanie**

### Reconditionneurs

- **accompagner le développement** des « petits » (insertion, gisement, logistique, etc.) et des industriels
- **financer le reconditionnement des dons** pour assurer la vente solidaire voire la distribution gratuite et le prêt
- **cartographier et qualifier les reconditionneurs et communiquer** sur leur existence
- **établir une bourse de gisement entre reconditionneurs** pour une bonne répartition en région et **financer les transferts logistiques**

# Reconditionné et inclusion numérique : une initiative régionale (4/5)

## 1ers résultats : des actions souhaitées sur l'ensemble de la chaîne du reconditionné (2/2)

### Distribution

- innover pour des **circuits de distribution de proximité**. Ex.: réseau de points de distribution/vente partenaires qui reçoivent les publics
- **créer une communication ciblée** auprès du grand public ou publics spécifiques : insertion sociale, emploi, parents, etc.
- **outiller la prescription** des « aidants » pour les publics cibles souhaités (diagnostic du besoin, orientation, informations,...)
- **développer le SAV de proximité** : soutien aux Repair cafés, formation de médiateurs numériques, ateliers 1ers secours par l'utilisateur

### Formation et outillage de la médiation numérique

- **former à la petite réparation, maintenance**
- **former à l'aide à l'acquisition d'équipement reconditionnés**
- **outiller pour l'orientation** vers les prescripteurs et les reconditionneurs locaux

### Auprès des bénéficiaires

- **sensibiliser à l'intérêt** des équipements reconditionnés et **étudier les freins et leviers**
- **informer sur les démarches locales d'acquisition et d'accompagnement**
- **accompagner au bon usage pour l'allongement de la durée de vie**

## Reconditionné et inclusion numérique : une initiative régionale (5/5)

### Prochaines étapes :

- Finaliser le cadrage du livrable, sa production et définir sa stratégie de diffusion
- Compléter, prioriser et détailler des actions avec les contributeurs en région
- Etude de partenariat avec Emmaüs Connect et Banque des Territoires pour territorialiser et animer en région La Collecte.tech
- Etude d'opportunités de l'AAP France 2030



**Soutenir des actions issues de l'appel à engagement en région (prévu au 1<sup>er</sup> trim. 2024), en partenariat avec RhinOcc, les collectivités co-pilotes de l'initiative régionale et ses contributeurs**

**MERCI !**



# RhinOcc

Réseau et Hub pour l'inclusion numérique en Occitanie

Ensemble, travaillons à  
faire de l'Occitanie un  
territoire d'inclusion  
numérique

Email : [coordination@rhinocc.fr](mailto:coordination@rhinocc.fr)

Site Web : <https://rhinocc.fr/>



BANQUE des  
**TERRITOIRES**



  
RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**an**  
**ct** société  
numérique

**Anne-Claire Dubreuil**

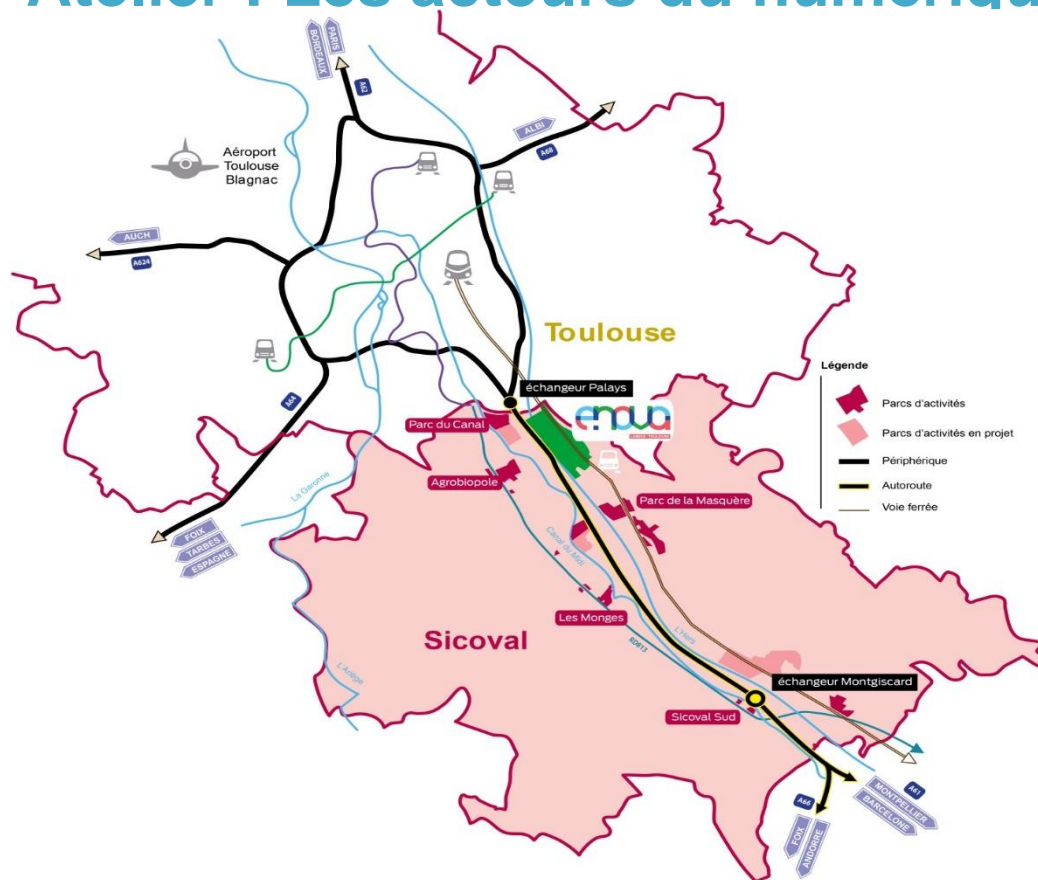
Directrice de projet  
Transformation Numérique

Communauté d'Agglomération  
du SICOVAL





# Atelier : Les acteurs du numérique responsable



**36**

communes urbaines et rurales

**79 500**

habitants, dont plus de 1000 nouveaux habitants chaque année



## De quoi parle t'on?

Une  
expérimentation  
Sur 6 mois

Un objectif  
clair

Un planning  
contraint

Des valeurs  
partagées  
autour du NR

Un groupement  
d'acteurs





## Quels sont les résultats?

**+80 ordinateurs  
reconditionnés**

**Par Envoi**

**+ 75 bénéficiaires  
(à aujourd'hui)**

**13 prescripteurs  
mobilisés (CCAs,  
Mission Locale, MFS,  
tiers lieux...)**

**+ 4 entreprises  
donatrices**

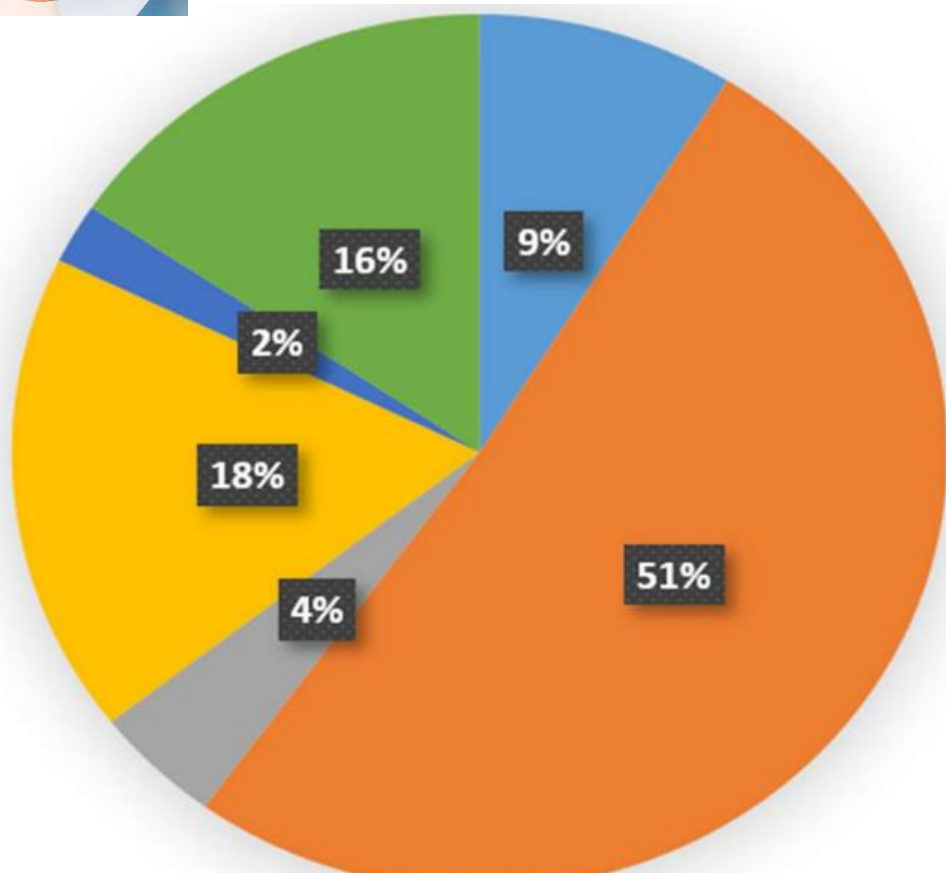
(Crédit Agricole, CLS, Digital  
Campus, Continental)

**De l'outillage  
méthodologique  
en accès libre**

**Des médiateurs  
numériques investis  
(Combustible, Cnfs, ...)**



## Qui sont les bénéficiaires?



- Personne en situation de handicap
- Jeunes en insertion sociale et professionnelle
- Parent accompagnement devoir
- Personnes en situation de précarité
- Retraité
- Non renseigné



## Ce que l'on met en partage

**Méthodologie**

de création d'une boucle

**Benchmark**

des projets et des  
auteurs

**Chaîne  
de valeur**

de la boucle

**Modèle  
économique**

**Outils  
juridiques**

**Accord de  
consortium**

**Convention  
de don**

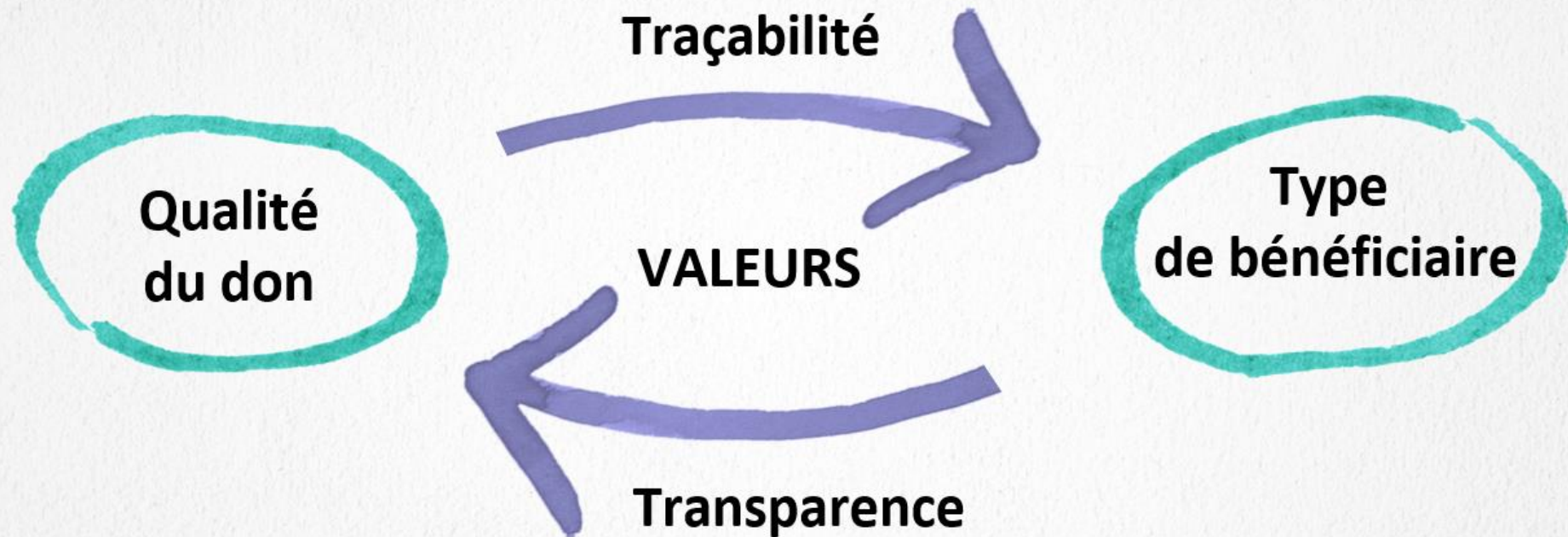
**Outils  
projet**

**Guide  
d'entretien**

**Traçabilité, contrat  
engagement, bon  
orientation....**

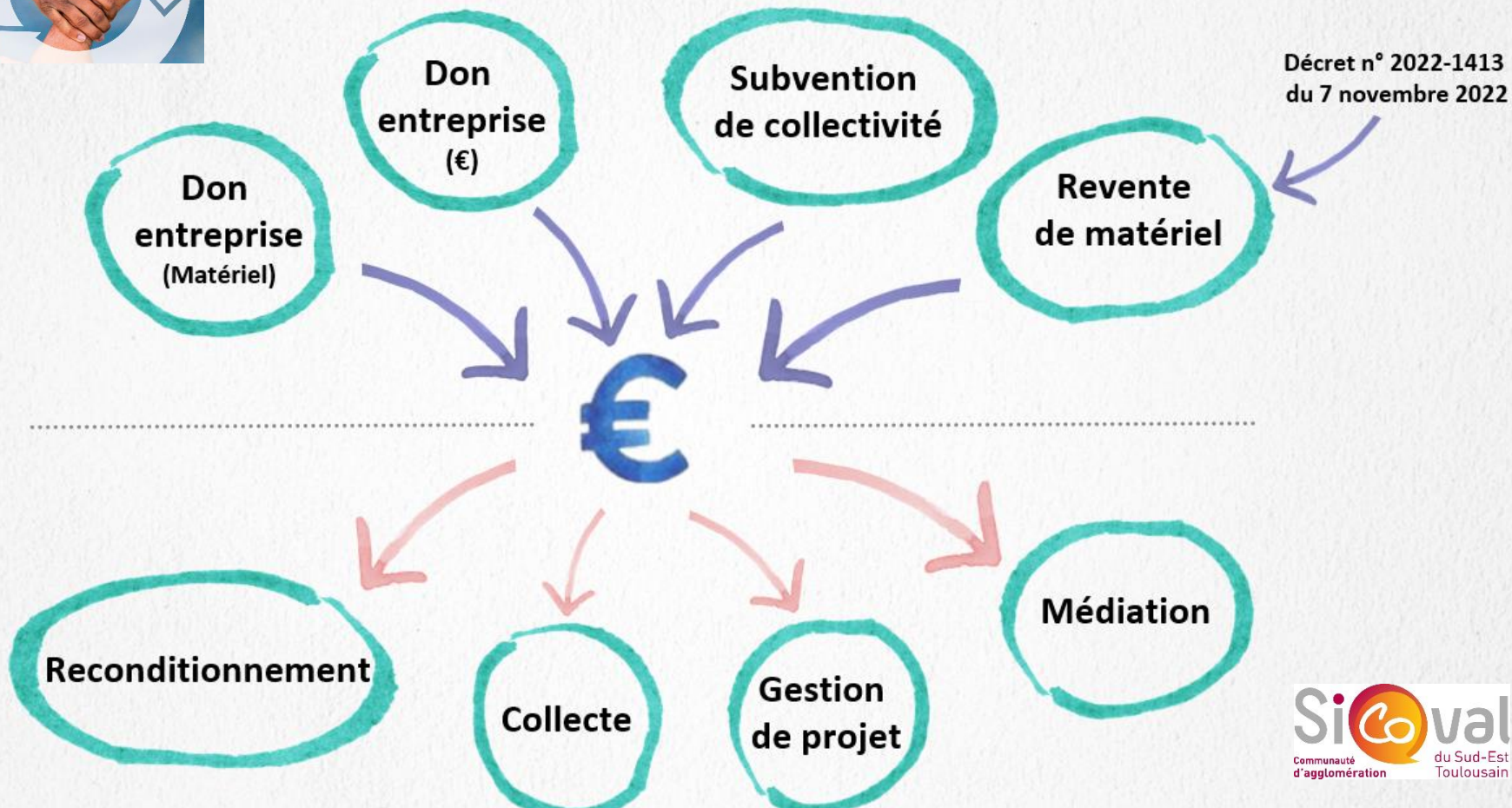


## Enjeux majeurs





# Modèle économique



Décret n° 2022-1413  
du 7 novembre 2022



## Et la suite?

- Au-delà de l'expérimentation qui a montré son efficacité quand elle se déroule dans un périmètre restreint,
- comment passer à l'échelle et structurer une filière économique autour du reconditionnement pour répondre aux enjeux du numérique responsable (volet environnemental/social et économique) ?

# 6<sup>e</sup> Forum Régional de l'Économie Circulaire

Ulysse Richard  
&  
Camille Fay

La Rebooterie





# La Rebooterie

Recyclerie Numérique



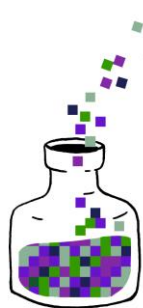




# La Rebooterie

Recyclerie Numérique

- **2** Salarié-e-s
- **15** Bénévoles
- **550** Adhérent-e-s
- **334** Personnes accueillies en 2023 sur les ateliers réguliers  
(au 1<sup>er</sup> novembre)



# La Rebooterie

Recyclerie Numérique



- Conseil Numérique
- Formations
- Ateliers à thème

- Ateliers d'auto-réparation
- Reconditionnement et vente
- Ateliers « PC à 0€ »



# La Rebooterie

Recyclerie Numérique

[contact@larebooterie.fr](mailto:contact@larebooterie.fr)

07 49 70 82 02

29 bis Avenue des Mazades

31 200 TOULOUSE

## SOMMAIRE

- 1 - Présentation du projet
  - 1.1 - Le dispositif en un coup d'oeil
  - 1.2 - Phasage territoriale
  - 1.3 - Besoins, ressources et engagements
- 2 - Volumétrie, éléments d'impact et indicateurs d'évaluation



Pauline Picat

Co-coordinatrice de projet Coll.in

# 1.1 - Le dispositif en un coup d'oeil

## LE PROJET ?

Pour que des publics puissent **s'équiper gratuitement** de matériel informatique tout en **participant à sa réparation**, nous introduisons **des ateliers de réparation et réemploi** d'ordinateurs au sein de structures de proximité.

● Répondre à des besoins d'équipement et sensibiliser aux vertus de l'économie circulaire dans le domaine technologique afin de favoriser l'émancipation des individus.

## QUEL IMPACT ECOLOGIQUE ?

19168

kg CO<sub>2</sub>e

C'est autant d'émissions que pour fabriquer, consommer

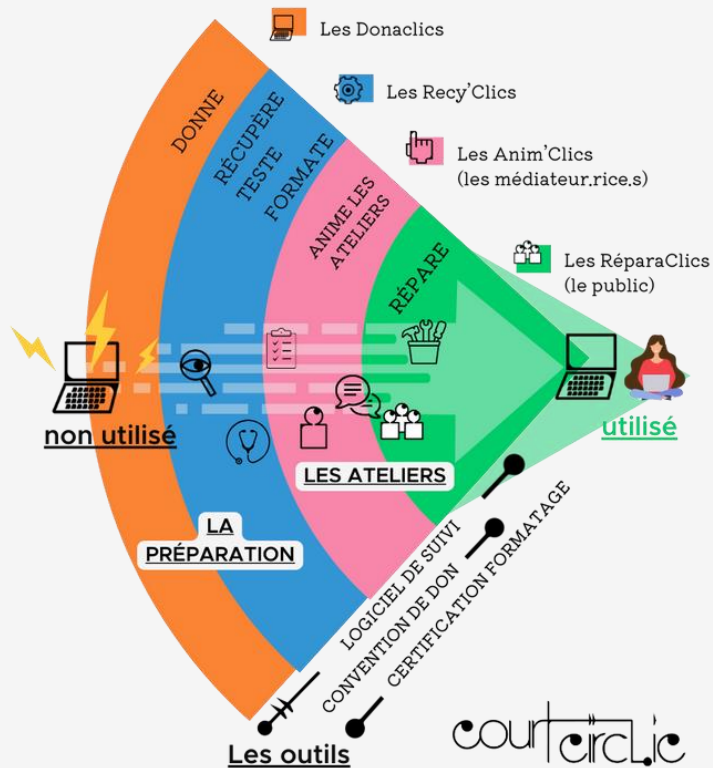


## L'ÉQUIPE EN CHARGE DU PROJET



# 1.1 - Le dispositif en un coup d'oeil

## LE CHEMIN DE L'ORDINATEUR



# 1.1 - Le dispositif en un coup d'oeil



<https://court-circliC.fr>

Accueil Je participe ! Les ressources Qui sommes-nous ? Nous contacter

Vous avez du matériel informatique à donner ? Nous reprenons les PCs et les pièces détachées, mêmes defectueux !	Vous êtes intéressé.e.s par le projet ? Vous proposez une offre complémentaire ?	Vous avez du public en précarité et vous souhaitez leur faire bénéficier du projet ? Il est possible de vous mettre en lien avec la structure la plus proche de vous !
<b>DEVENEZ UN DONA'CLIC !</b>	<b>SOYONS PARTENAIRE !</b>	<b>RECONTRONS-NOUS !</b>



## DEVEZ ANIM'CLICS

Vous souhaitez animer des ateliers de réparation et réemploi dans votre structure ? On s'occupe de tout : fourniture d'équipement et d'ordinateur pour un atelier, facilitation à l'accès au matériel pour les ateliers suivants, mise en lien avec les partenaires, orientation du public, formation ...

Rempissez le formulaire ci-dessous pour entrer dans le dispositif en tant qu'Anim'clics !



## Formulaire de candidature

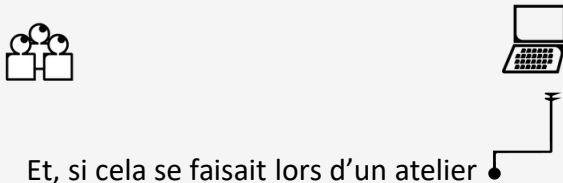
### Carte d'identité

Nom de la structure

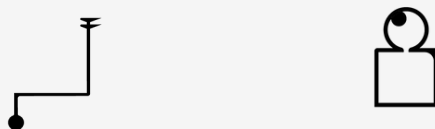
Adresse de la structure (mettre plusieurs adresses si plusieurs locaux)

## 1.1 - Le dispositif en un coup d'oeil

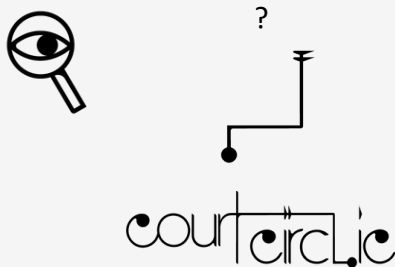
Que diriez vous d'équiper les publics précaires  
d'ordinateurs reconditionnés gratuitement ?



Et, si cela se faisait lors d'un atelier  
accessible même aux débutant.e.s ?

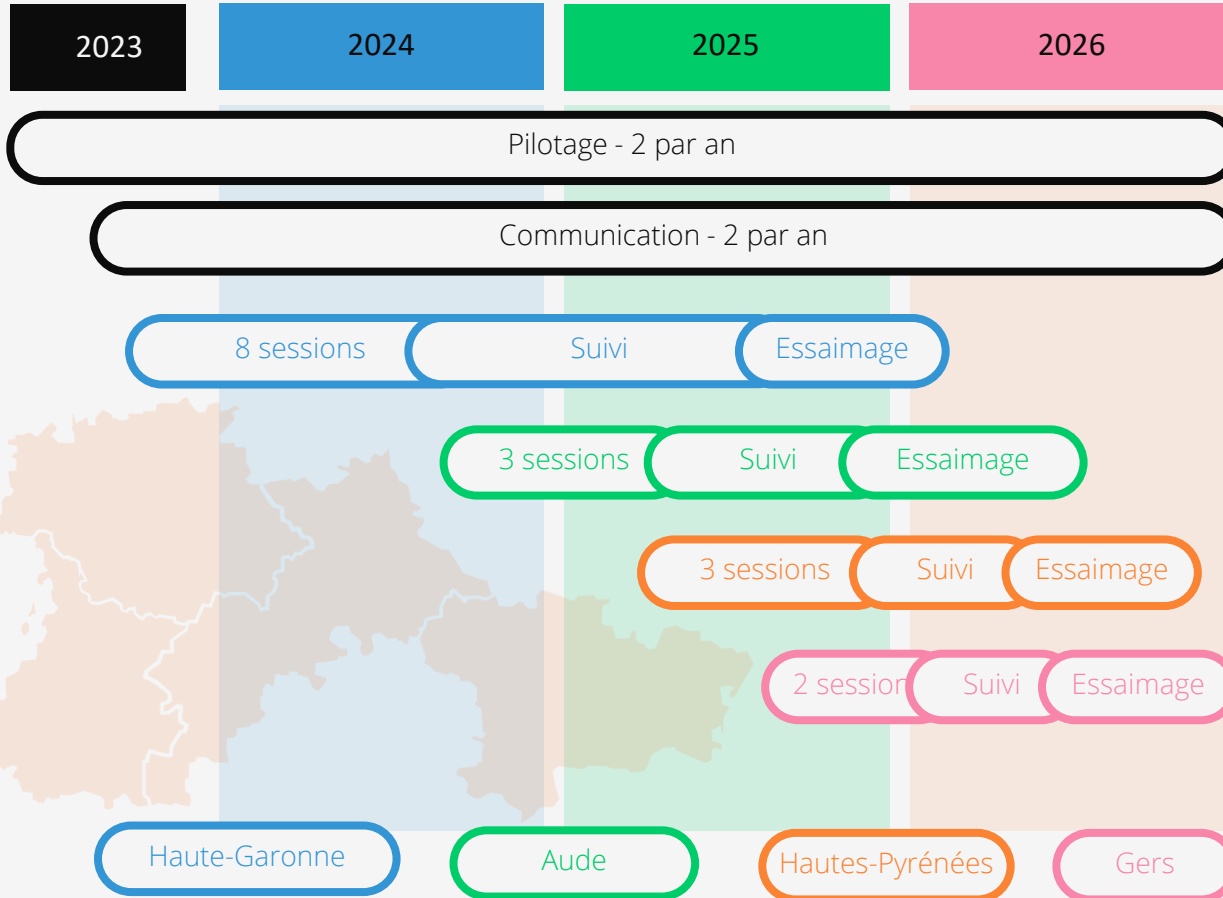


Et si, vous étiez formé.e.s et  
accompagné.e.s pour animer cet atelier

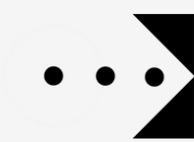




# 1.2 - Phasage territorial



# 1.2 - Phasage territorial



## IDENTIFICATION DES ACTEURS CLÉS



# 1.3 - Répondre aux besoins en terme de ressources et d'engagement



## LES LIVRABLES



### LA FORMATION DES ANIM'CLICS

- Parcours de 5 jours de formation
- Mise en ligne des fiches supports sur notre site, dans la logique de création de commun



### KITS OUTILS POUR LES ANIM'CLICS

- Kit de réparation
- Tournevis de précisions
- Assortiment d'outil pour soulever et ouvrir
- ...



### KITS PÉDAGOGIQUES POUR LES ANIM'CLICS

- Fiches séquences des ateliers de réparation
- Fiches supports
- Affiches
- Autocollants



# 1.3 - Répondre aux besoins en terme de ressources et d'engagement



## LES LIVRABLES



### OUTILS DE SUIVI ET D'ENGAGEMENT

- Charte
- Fiche d'engagement
- Logiciel de suivi mutualisé permettant de gérer :
  - le stock
  - les suivis d'impact
  - les dona'clics
  - le profil des bénéficiaires



### KITS ESSAIMAGE

- Convention type de cession d'ordinateur
- Répertoire des Dona'Clics
- Installation d'un logiciel de gestion de stock et suivi

PRODUITS ET SERVICES (8) 20 + Nouveau produit + Nouveau service

Réf.	Libellé	Prix de vente	Type de matériel	Lieu de stockage	Précisions sur l...	Donné par	Donné à (initial...	À quelle date ?	Attribué à	Utilisation Finale	Écran
00001	Ecran DELL P190St		Écran	La Rebooterie	Uniformation			12/05/2023			Non concerné / non vérifi

# 3 - Indicateurs et Impact



## IMPACTS SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL



450



80



6 Eco-systèmes locaux

### Accompagner les publics cibles les plus précaires



- Lieux d'habitation des habitant.e.s (Zone Rurale Revitalisée, Quartier Prioritaire de la Ville)
- Nombre de femmes participantes
- Taux de progression du niveau de compétences par le biais d'évaluation normée

### Limiter l'utilisation des ressources naturelles



- 360t de matière premières économisées
- 19168 GES Kg CO2-eq

### Mobilisation ou implantation de compétences locales



- Augmentation des usages de sobriété numérique sur les territoires
- Mesure en pourcentage des équipements issus du recyclage et de sources renouvelables


150

Professionnel.le.s attendu.e.s par événements

par Coll.in

A raison de 2 sessions, avec 5 participant.e.s / session

Autour des "supers-structures"

au minimum	NB ANIMATEUR.RICE.S FORMÉ.E.S	NOMBRE D'ATELIERS	NOMBRE D'ORDINATEURS DISTRIBUÉS	NOMBRE DE PERSONNES ÉQUIPÉES	IMPULSIONS D'ÉCOSYSTÈMES LOCAUX
HAUTE GARONNE	40	80	200	400	2
AUDE	20	40	100	200	2
HAUTES-PYRÉNÉES	20	40	100	200	1
GERS	10	20	50	100	1
 TOTAL	90	180	450	900	6



MERCI !



### QUELS PUBLICS ?

- Les **Repara'Clis** : les personnes en précarité, sans ordinateur
- Les **Anim'Clis** : les structures de proximité portant les ateliers de réparation



### COMMENT ?

- En **implantant des ateliers de réparation et réemploi**, alimentés par des **dons d'équipement** d'entreprises **Dona'Clis**
- En **aidant le public à réparer un ordinateur** pour **repartir avec gratuitement**



### OÙ ?

- Par vague de déploiement sur :
  - **Haute-Garonne, Aude, Hautes-Pyrénées** puis **Gers**
- En s'appuyant notamment sur les **réseaux insertion existants**

<https://court-circl'ic.fr>





EcoLogic

# Forum Régional de l'Économie Circulaire

14 novembre 2023



01.

# Ecologic l'Eco-Organisme

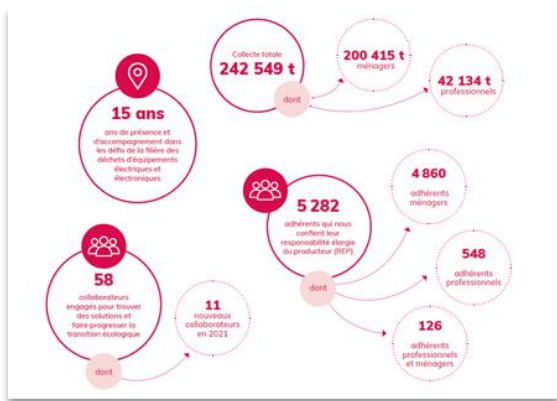
# Les agréments d'Ecologic



**Titulaire** des Agréments d'état pour la gestion des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) (hors ampoules et photovoltaïques) ménagers et des professionnels

**Titulaire** des Agréments d'état pour la gestion des Articles de Sport et Loisirs (ASL) et les Articles de Bricolage et de Jardin catégorie Thermique (ABJTh)

*En synergie* avec nos agréments DEEE



**Agréé par l'état le 31 janvier 2022** pour la gestion des Articles de Sport et Loisirs (ASL)

**Agréé par l'état le 24 février 2022** pour la gestion des Articles de Bricolage et de Jardin catégorie Thermique (ABJTh)



02.

# Les Consommations de ressources

# Installations minières



# La Sac A dos écologique

## Ressources nécessaires pour produire un ordinateur



Source : Ademe

réalisé par  Act 4 Earth



03.

**Le Collecte des EEE des  
Professionnels**

**[www.e-dechet.com](http://www.e-dechet.com)**

# LeS équipements concernés



Equipements informatiques



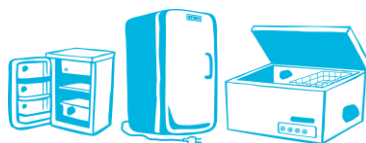
Equipements de sports et loisirs



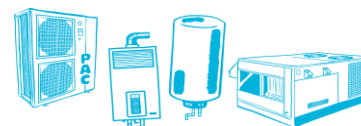
Distributeurs automatiques



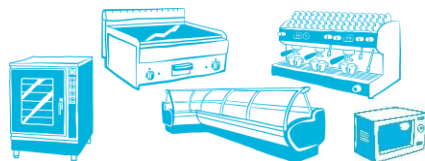
Equipements de l'outillage



Equipements de froid professionnel



Equipements du génie climatique



Equipements de cuisine



Cartouches et toners  
(à partir du 15 août 2018)

+ Piles et accumulateurs (non industriels)



# Le service de collecte sur site

UN SERVICE GRATUIT\* FINANCÉ PAR L'ÉCO-CONTRIBUTION

LES CONDITIONS D'UN ENLÈVEMENT GRATUIT\* :

- Faire son inventaire en ligne sur [www.e-dechet.com](http://www.e-dechet.com)
- Disposer d'au moins 250 kg de DEEE pour déclencher un enlèvement,
- Les équipements sont prêts à la collecte (mis sur palette, au sol ou dans les contenants livrés),
- Les équipements sont dénués d'emballage,
- Les équipements sont stockés à quai ou au rez-de-chaussée, à moins de 50m de la zone de chargement.

**D'autres services complémentaires** sont disponibles directement sur [www.e-dechet.com](http://www.e-dechet.com) (palettisation, désemballage, relevé de numéro de série, effacement de données. . .) ou sur demande.



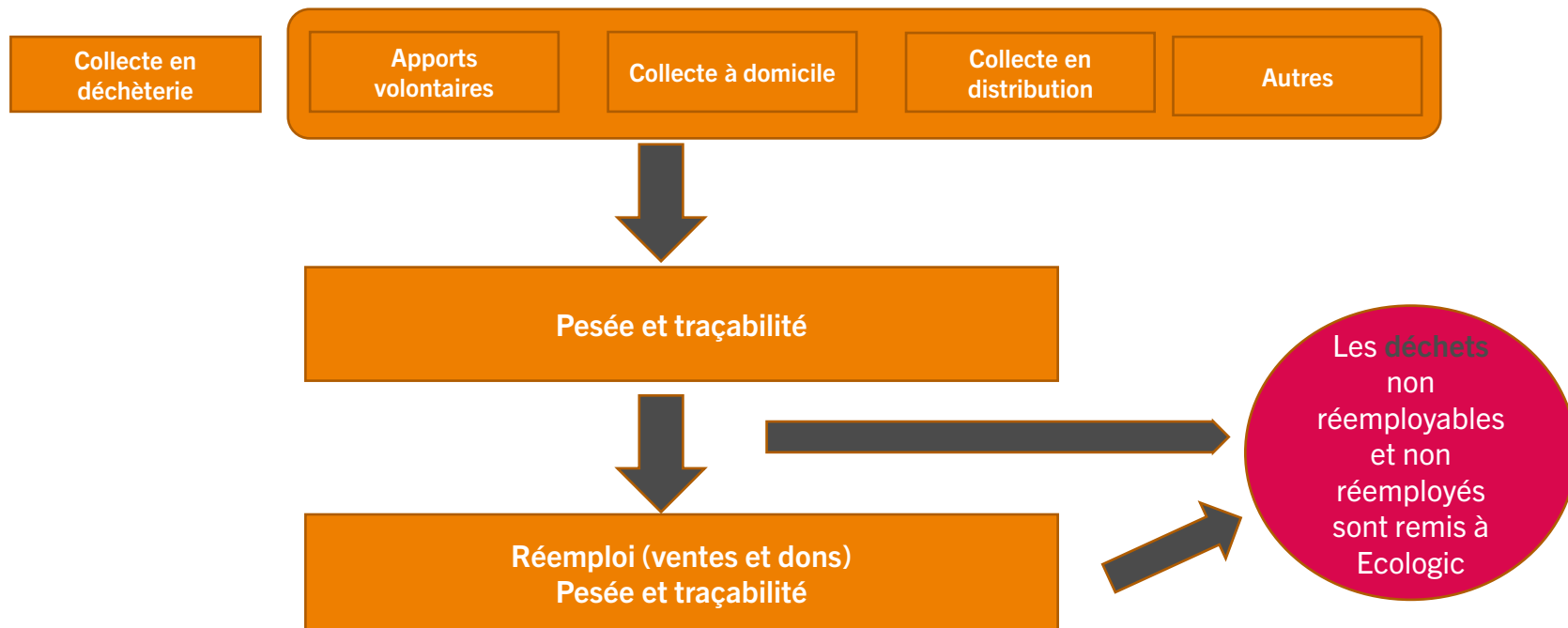


04.

# Les fonds réemploi EEE / ASL et ABJTh

# Traçabilité

## SCHÉMA DE TRAÇABILITÉ DES FLUX ASL ENTRANTS ET SORTANTS



# LES CONDITIONS OPERATIONNELLES

## LA COLLECTE ASL



**PETITS ASL**



Intervention dans les 72h  
À partir du jour de la demande



**ASL VOLUMINEUX**



05.

# Dépollution et Recyclage des EEE

## sites de Regroupement des EEE en région

Site	Ville	Département
Envie 2E	Portet sur Garonne	31
Triade Electronique	Castelnau-le-Lez	34
Environnement Massif Central	Mende	48
Suez Sita Sud Ouest	Bazet	65
Purfer Derichebourg	Perpignan	66
Paprec D3E	Guitalens	81



# sites de traitement des EEE en région OCCITANIE

Site	Flux	Ville	Département
Envie 2E	PAM / Ecrans Plats / Ecrans Tubes Cathodiques	Portet sur Garonne	31
Triade Electronique	Câbles	Castelnau-le-Lez	34
Environnement Massif Central	Cartouches encre	Mende	48
Frigopolis (Sirmet)	Gem Froid	Toulouse	31
AFM Derichebourg	Gem Hors-Froid	Colomiers	31



# LE RECYCLAGE

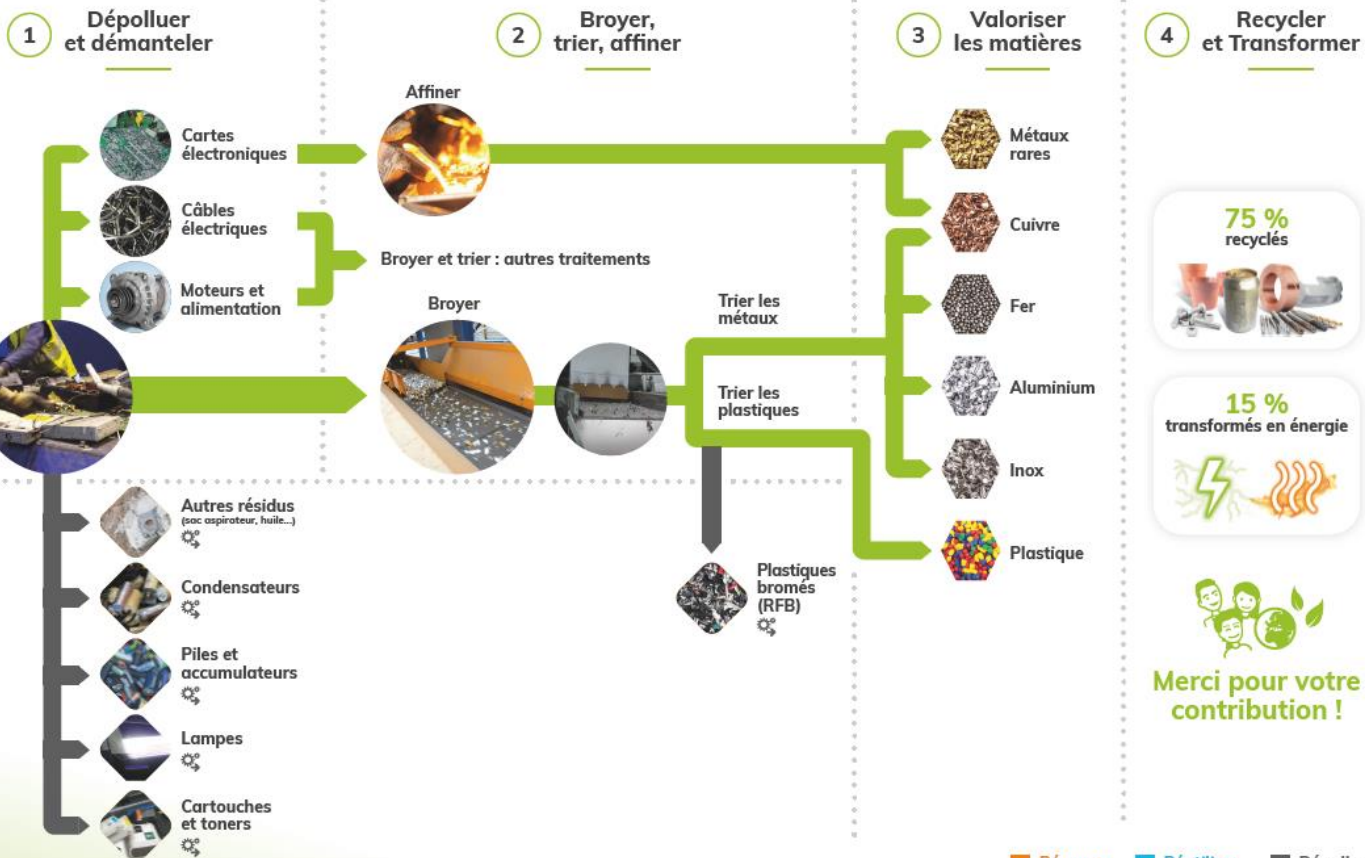
## Que deviennent nos petits appareils électriques usagés ?

L'équipement est-il  
**RÉPARABLE** ou  
**RÉUTILISABLE** ?



NON

DEEE\*



Merci pour votre contribution !

06.

**Plateforme de Don**  
**[www.e-reemploi.eco](http://www.e-reemploi.eco)**



# LANDING PAGE EN LIGNE DEPUIS JUIN

e-réemploi  
un service d'Ecologic

POURQUOI DONNER ? COMMENT ÇA MARCHE CONTACT in

DONATEUR BÉNÉFICIAIRE

ENTREPRISES, COLLECTIVITÉS,  
CLUBS SPORTIFS, FÉDÉRATIONS :  
**DONNEZ À DES ACTEURS  
LOCAUX**

CONTACTEZ-NOUS DONNEZ

Simplicité Proximité Transport Certificats Traçabilité



# CONNEXION – TABLEAU DE BORD

The image displays two overlapping screenshots of the 'e-réemploi' website. The top screenshot shows the public login page with the 'e-réemploi' logo and navigation links: 'POURQUOI DONNER?', 'COMMENT ÇA MARCHE?', 'CONTACT', and social media icons for LinkedIn and Facebook. The login form includes fields for 'Email\*' (John Doe), 'Mot de passe' (John Doe), and 'Mot de passe oublié?'. A 'SE CONNECTER' button is prominent. Below the form is a link: 'Pas encore de compte ? [Inscrivez-vous!](#)'. The bottom screenshot shows the user dashboard for 'Gabriel Doe' (Admin). It features a sidebar menu with 'Accueil', 'Gestion des dons', 'Gestion des lots', 'Gestion du compte', 'Gestion structure', 'Carte des acteurs', 'Infos utiles', and 'Déconnexion'. The main content area contains several widgets: 'Gestion des lots' (35 lots), 'Gestions des dons' (552 équipements), 'Tableau de bord' (Volume de dons: 52 Kg +43%, Nombres de dons: 35 Dons +43%), 'Infos utiles' (Contacts, Guide d'utilisation), and 'Carte des acteurs'. A bar chart at the bottom right shows the 'Quantité d'équipements donnés' by month: Jan (8), Fev (2), Mar (9), Avr (3), Mai (4), Juin (5), Jul (1).



# Partenaires ESS – Opérateurs de prévention

## 65 partenaires en Région Occitanie

**Filière EEE :** 55 Partenaires

**Filière ASL :** 41 Partenaires

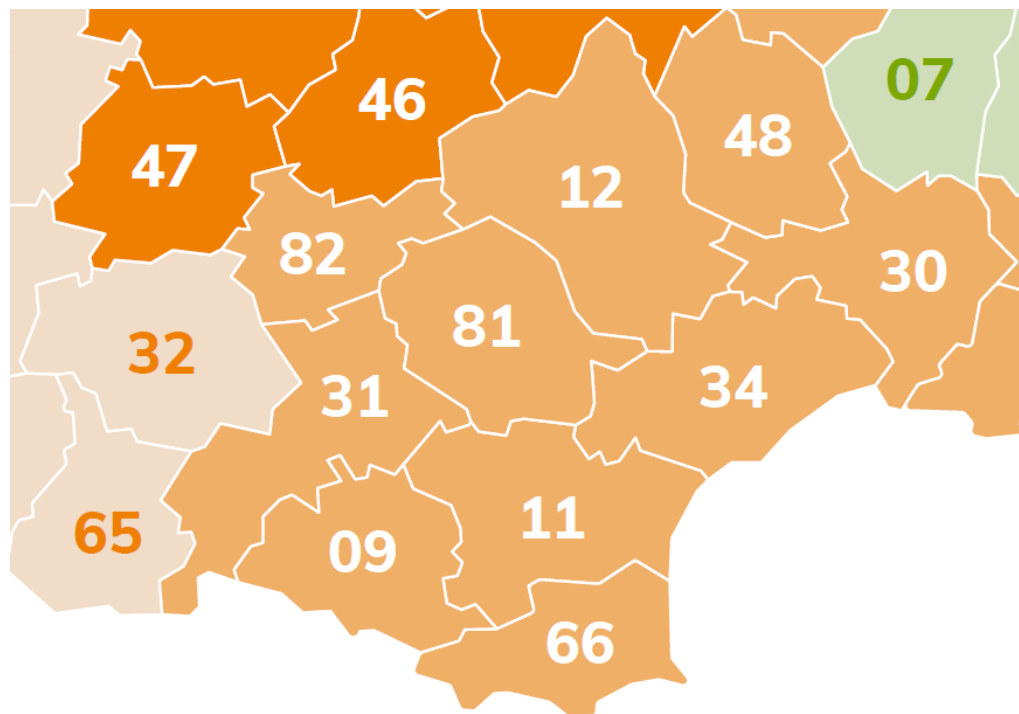
**Filière ABJTh :** 25 partenaires



07.

**Vos contacts ECOLOGIC**

# Région Occitanie



**Thomas Deshoulières**

SUD

06 37 08 17 31

[tdeshoulieres@ecologic-france.com](mailto:tdeshoulieres@ecologic-france.com)

**Corinne Bies**

SUD-OUEST

06 37 12 53 32

[cbies@ecologic-france.com](mailto:cbies@ecologic-france.com)

**Thomas Petit**

CENTRE-OUEST

06 08 11 53 18

[tpetit@ecologic-france.com](mailto:tpetit@ecologic-france.com)





EcoLogic

Merci



# Numérique Responsable, financier vos projets

- [Le Diag Ecoconception](#) (BPI) partenariat avec l'ADEME et le Pôle éco-conception
- [Le Diag Décarbonaction](#) (BPI) en partenariat avec l'ADEME et l'Association Bilan Carbone
- [Dispositif tremplin](#) de l'ADEME pour les TPE et PME
- [AAP ECONUM](#) de l'ADEME
- [PASS Transformation Ecologique](#) (Région Occitanie)
- [Aides régionales à la réalisation de projets locaux en matière d'économie circulaire](#) (Région Occitanie)





# Numérique Responsable, vos ressources et rendez-vous !

## Etudes & Guides:

- [Guide des bonnes pratiques](#) de l'Institut du numérique responsable
- [Guide des bonnes pratiques numérique responsable pour les organisations](#) – Mission interministérielle Numérique écoresponsable
- [Etude ADEME – Arcep](#) sur l'empreinte environnementale du numérique en 2020, 2030 et 2050
- [La Base](#) – Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT)
- [La stratégie numérique responsable de la collectivité en 10 étapes](#) – Les interconnectés (réseau des territoires innovants)
- [Etude Espelia / Green IT « Sobriété numérique, où en sont les collectivités locales? »](#)
- [Livre blanc de l'action – GreenConcept éco-conception numérique](#)
- [Action collective d'accompagnement au label Numérique Responsable](#) porté par Digital 113

## Cartographie d'acteurs:

- [CARTECO](#) – CRESS
- Meta-annuaire du contrat de filière numérique en région (Région Occitanie et Ad'Occ)





# Numérique Responsable, vos ressources et rendez-vous !

Formations :

- MOOC de l'INR : <https://www.academie-nr.org/>
- CCI Hérault : [Loi REEN et Numérique Responsable : enjeux obligations et solutions pour les collectivités](#)
- CCI Hérault et Purple Campus Occitanie organisent chaque année en novembre :
  - Formation « **GreenIT Etat de l'art** » – du 13 au 15 novembre 2023 - <https://bit.ly/3PWIP65>
  - Formation « **Eco-conception Responsable de Service Numérique** » – du 15 au 17 novembre 2023 - <https://bit.ly/3r0L62X>

Jeux pédagogiques : [Fresque numérique](#), [Atelier 2Tonnes](#), [ECONUM](#), [Atelier NumERes](#), etc.

Centres de ressources pour vos projets entreprises et territoires: EIT, EFC et Eco-conception



<https://programme-occimore.fr/>



<https://www.terres-efc-occitanie.com/>



Réseau d'écologie  
industrielle et territoriale en  
Occitanie

<https://www.cyclop.org/community/pg/groups/36/eit-en-occitanie/>



# Numérique Responsable, vos ressources et rendez-vous !

Les partenaires et intervenant-e-s de cet atelier :

- RES'OCC / SYNETHIC : <https://www.synethic.fr/resocc>
- Groupe ISIA : <https://groupe-isia.com/>
- Hub pour un numérique inclusif d'Occitanie « [RhinOcc](#) », La Mêlée
- CA SICOVAL : <https://www.sicoval.fr/mon-agglo/laction/nos-grands-projets/transformation-numerique/>
- La Rebooterie : <https://larebooterie.fr/>
- Coll'in : <https://coll-in.org/>
- ECOLOGIC : <https://www.ecologic-france.com/>
- [Ad'Occ](#), [CCI Occitanie](#), [Région Occitanie](#)





[Donner votre avis sur le forum](https://www.laregion.fr/avis-forum)

<https://www.laregion.fr/avis-forum>

**6<sup>e</sup>** Forum Régional  
de l'Économie  
Circulaire

**14 novembre** • Palais des congrès • Gruissan