

5^e Forum Régional de l'Économie Circulaire



Défi des ressources

Comment l'économie circulaire constitue une démarche au service de la souveraineté territoriale ?

Défi du changement de comportement

Comment modifier les comportements et ancrer durablement les nouvelles pratiques ?

13 octobre .la Cité. Toulouse





Programme de la matinée

Ouverture

Agnès LANGEVINE, Vice-Présidente, déléguée au Climat, au Pacte vert et à l'Habitat durable

Céline VACHEY, Directrice régionale de l'ADEME Occitanie

Le défi des ressources : comment l'économie circulaire constitue une démarche au service de la souveraineté territoriale ?

Intervention de **Philippe BIHOUIX**

5 ateliers en simultanée :

- Le défi des ressources dans le BTP
- Les biodéchets : des ressources à valoriser
- Des stratégies économiques économes en ressources
- Une filière textile circulaire et durable
- Des achats durables par les collectivités et les entreprises



Programme de l'après-midi

Le défi du changement de comportement : comment modifier les comportements et ancrer durablement les nouvelles pratiques ?

Intervention de **Nicolas FIEULAINÉ**

4 ateliers en simultané :

- Trois animations participatives pour tester des outils du kit pédagogique « Eduquer à l'économie circulaire » du Graine Occitanie
- Les sciences comportementales au service du changement de comportement
- Des leviers du changement de comportement (réglementation, communication incitative, incitations financières, outils numériques...)
- Entrepreneuriat et nouvelles offres en faveur du changement de comportement

Clôture en plénière avec la « vision de chercheur » de Nicolas FIEULAINÉ sur les ateliers.



Ouverture

Agnès LANGEVINE

Vice-Présidente, déléguée au Climat, au Pacte vert et à l'Habitat durable



Céline VACHEY

Directrice régionale de l'ADEME Occitanie





Le défi des ressources

Comment l'économie circulaire constitue une démarche au service de la souveraineté territoriale ?

Philippe Bihouix

Directeur général de l'AREP, auteur d'essais sur les questions environnementales, spécialiste de l'épuisement des ressources minérales et promoteur des low-tech, membre du conseil d'administration de l'Institut Momentum



Le défi des ressources

Comment l'économie circulaire constitue une démarche au service de la souveraineté territoriale ?

Ateliers

- Le défi des ressources dans le BTP
- Les biodéchets : des ressources à valoriser
- Des stratégies économiques économes en ressources
- Une filière textile économe en ressources
- Des achats durables par les collectivités et les entreprises



Déjeuner

« Bar à réseaux et à outils »

Ronde des vidéos

Biodéchets collectés par

hector
le collector



Partagez une initiative

<https://app.klaxoon.com/participate/board/VAHNSYK>



1. **Charger** un post it en cliquant sur (+)
2. **Inscrire des initiatives** d'Economie Circulaire qui vous semblent remarquables (préciser nom du porteur, lieu - ville + département-, description de 2 lignes + contacts)
3. **Déplacer** pour le localiser au bon endroit

Les réseaux de l'économie circulaire



Communautés 3R:
Connaître et faire connaître les 3R,
Monter et faire vivre un projet 3R



Réseau régional Achats
Publics Durables
RESOCC



Communauté
Réseau du service
Public de Gestion
des Déchets



Communauté
Stratégie Plastiques



Communauté BTP



Communauté animateurs et
porteurs de démarches EIT



Réseau d'écologie
industrielle et territoriale
en Occitanie



Centre régional gaz
verts en Occitanie



Communauté
Gestion des biodéchets



Défi clés Circulades



Programme R-Occi - réemploi
et réutilisation des matériaux
de construction



Eco-défis, Répar'Acteurs,
Entreprises Zéro Déchet





Ronde de vidéos

[Play list « Ronde de vidéos »](#)



Après-midi

Le défi du changement de comportement

Comment modifier les comportements et ancrer durablement les nouvelles pratiques ?



Le défi du changement de comportement

Comment modifier les comportements et ancrer durablement les nouvelles pratiques ?

Nicolas Fieulaine

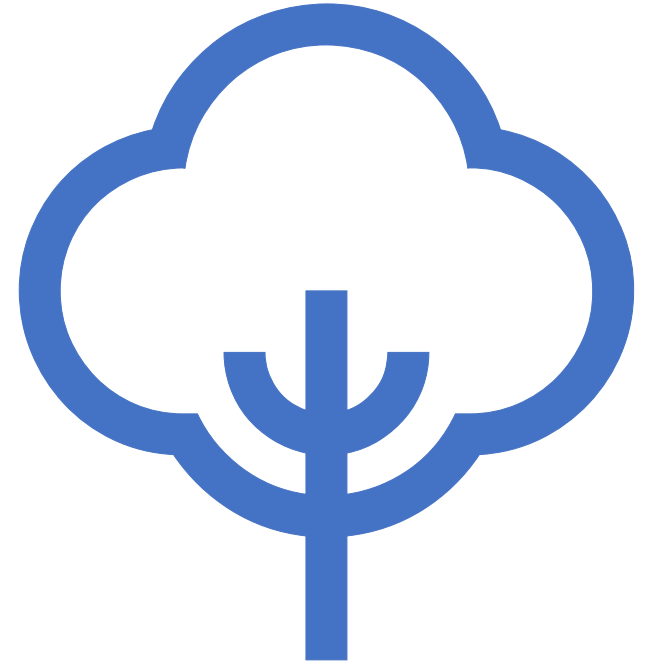
Chercheur en psychologie sociale à l'Université de Lyon, enseignant en sciences comportementales à l'INSP et à SciencesPo Lyon

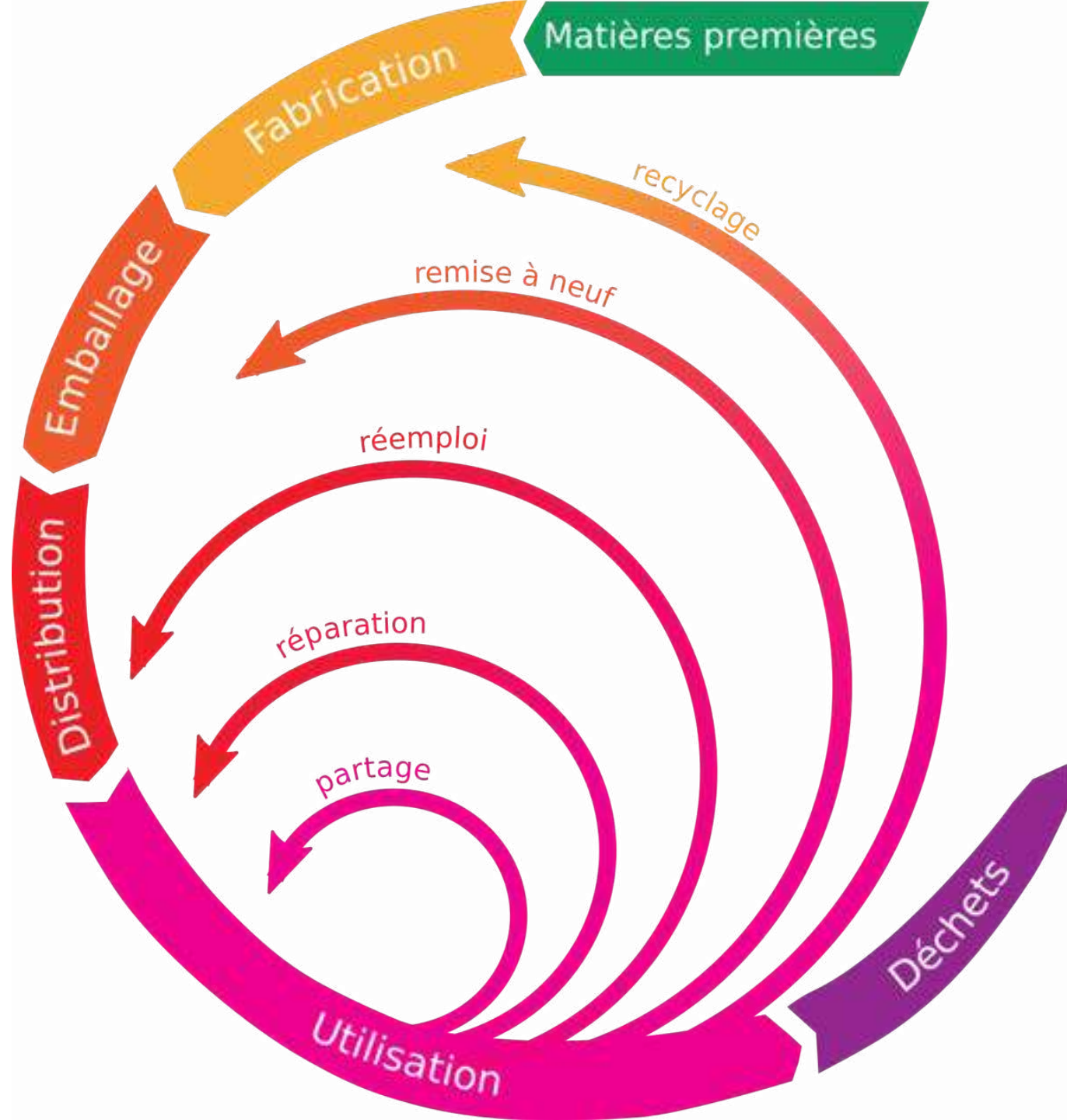
Accompagner les changements

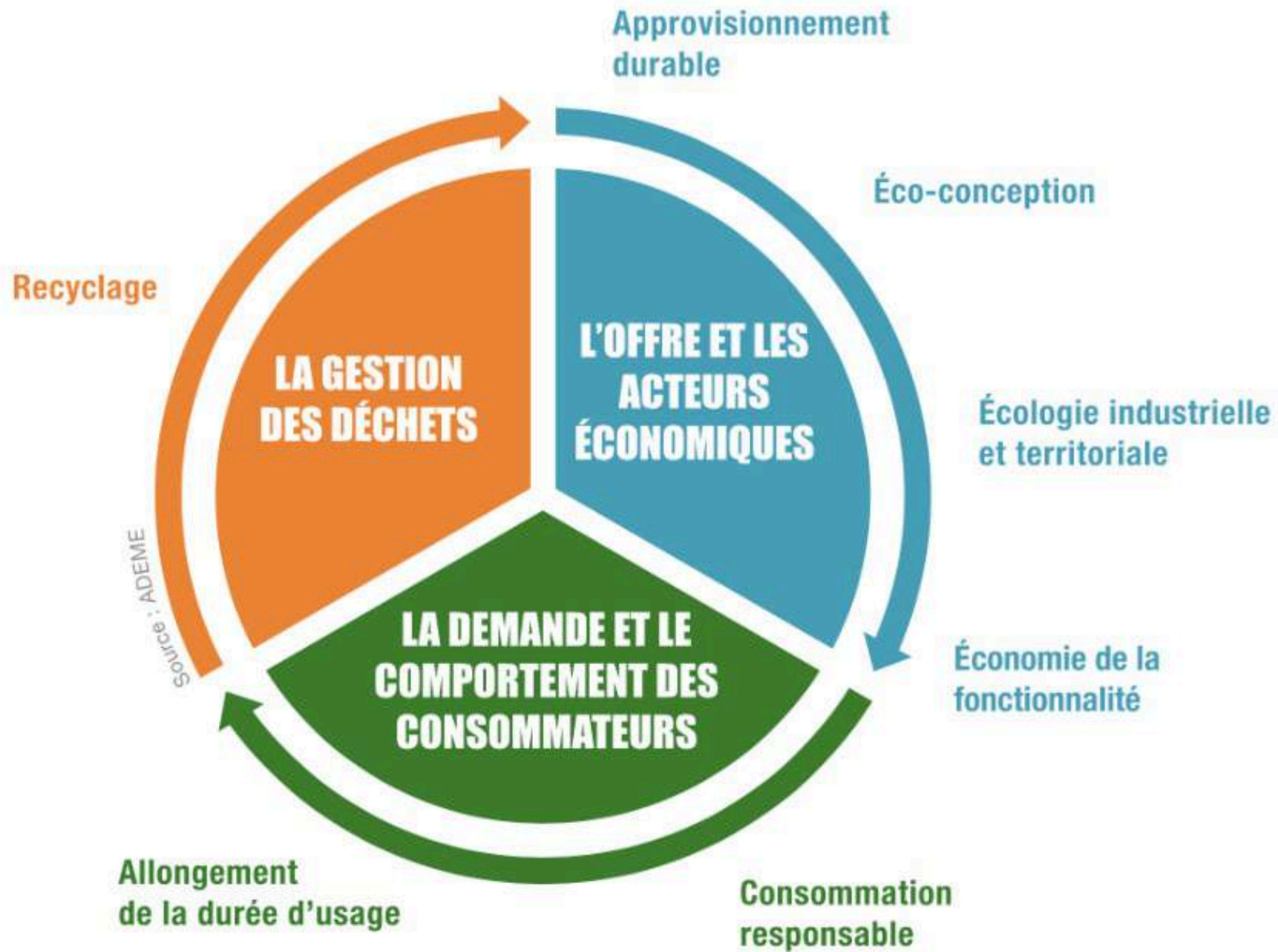
l'apport des sciences comportementales

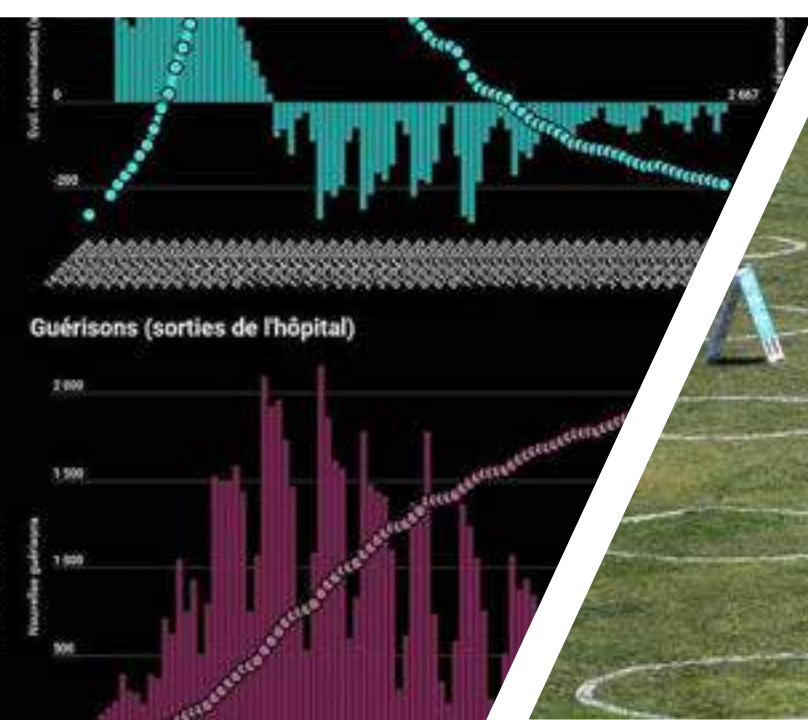
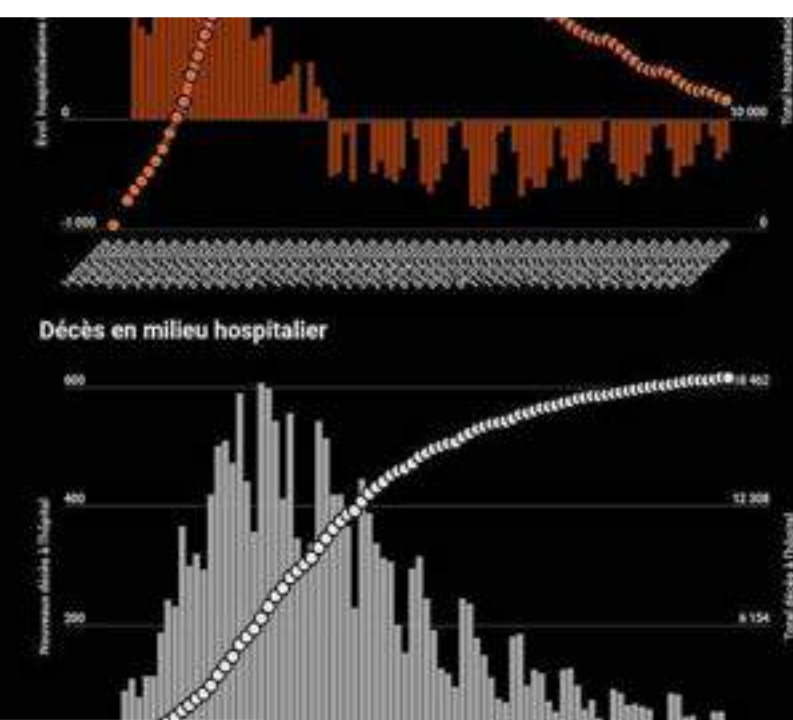
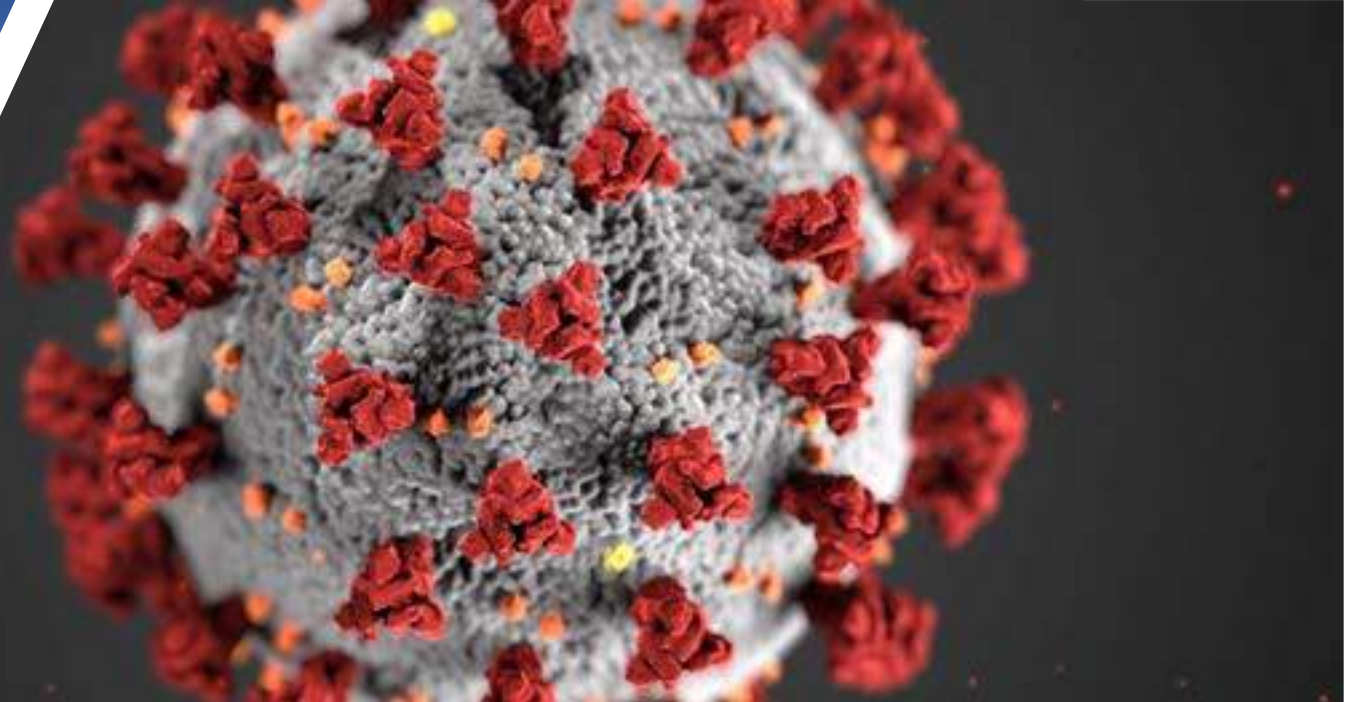
Nicolas Fieulaine

Chercheur en Psychologie Sociale

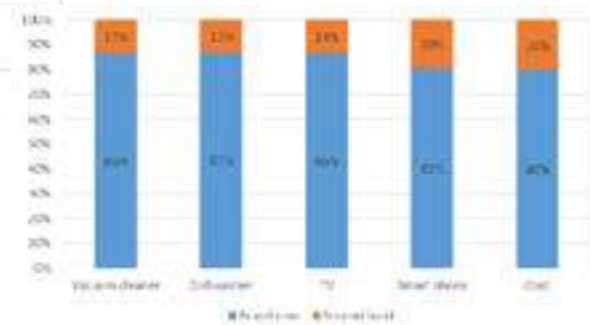
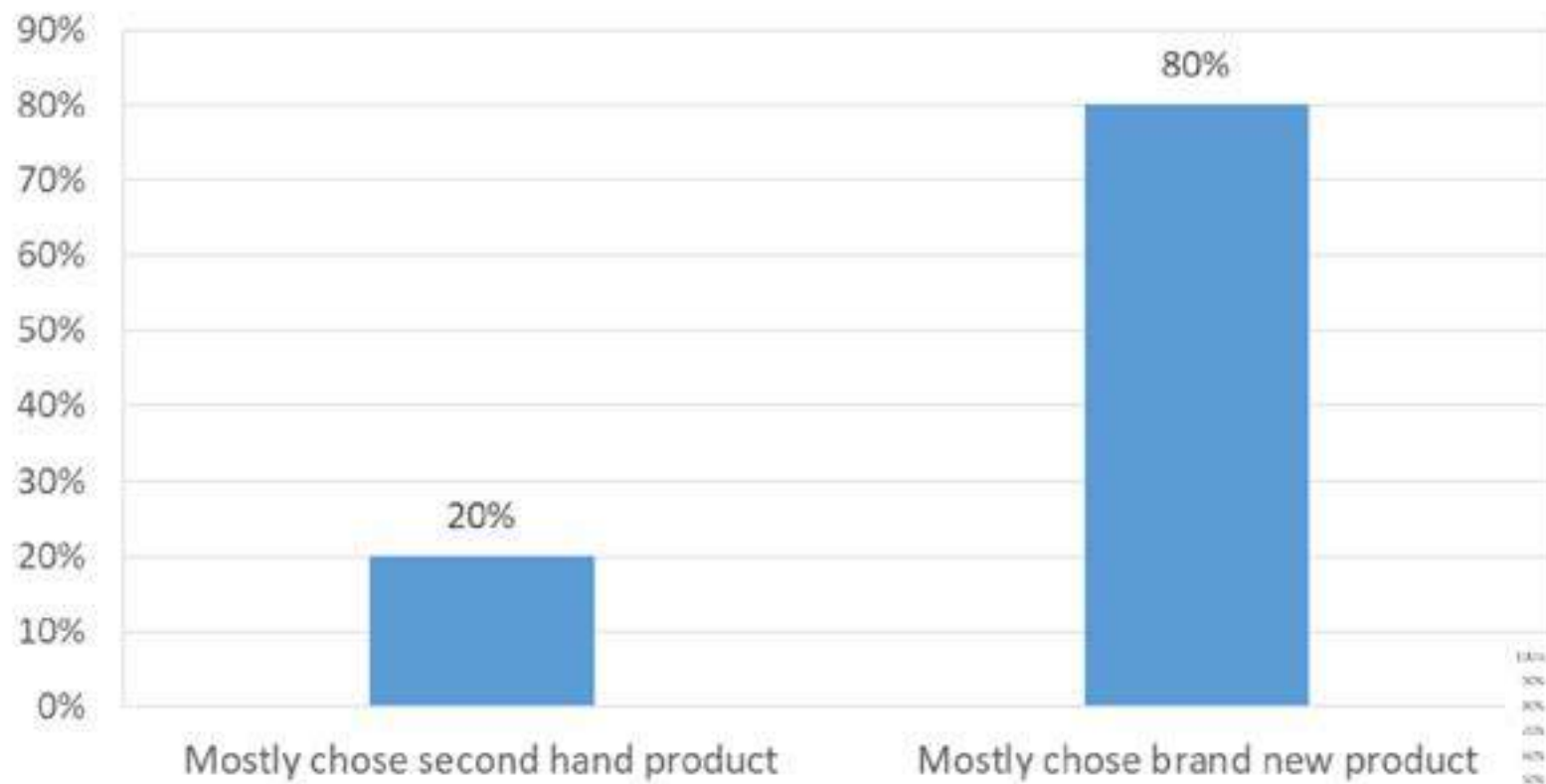












THE LANCET

< Previous Article

Volume 391, No. 10116, p116-117, 13 January 2018

Next Article >

Perspectives

Changing minds about changing behaviour

Theresa M Marteau 

Published: 13 January 2018



ELSEVIER

Public Health

Volume 136, July 2016, Pages 109-116



Original Research

Why is changing health-related behaviour so difficult?

Michael P. Kelly ^a  , Mary Barker ^b

nature medicine

Explore content 

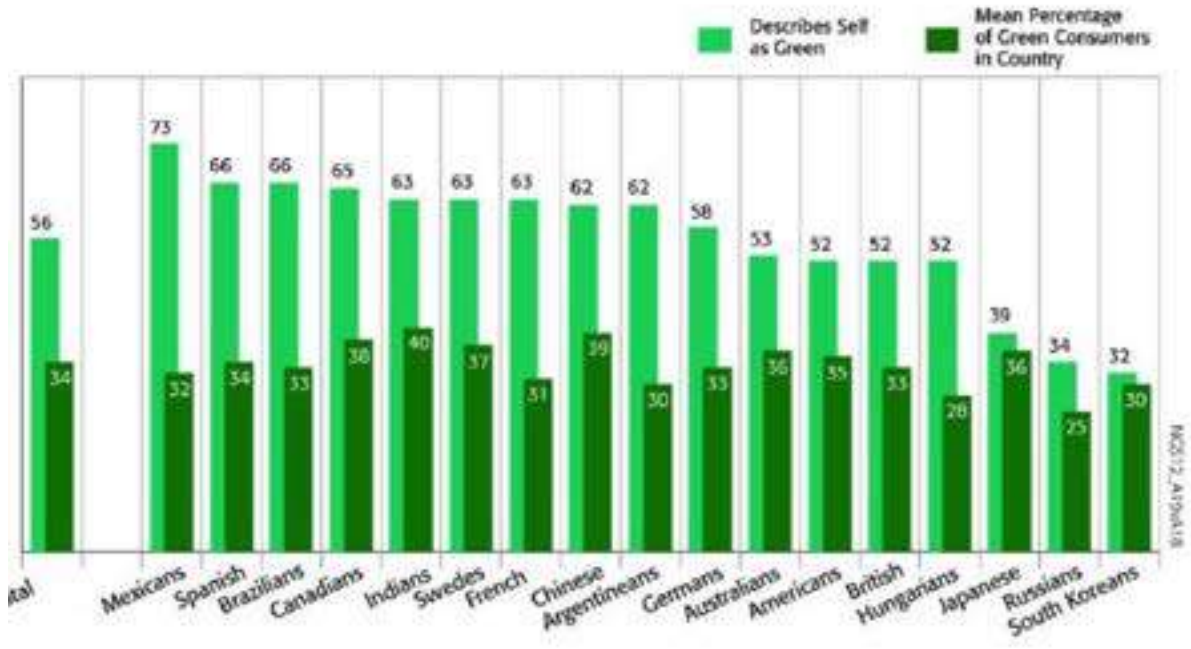
About the journal 

Publish with us 

Sustained behavior change is key to preventing and tackling future pandemics

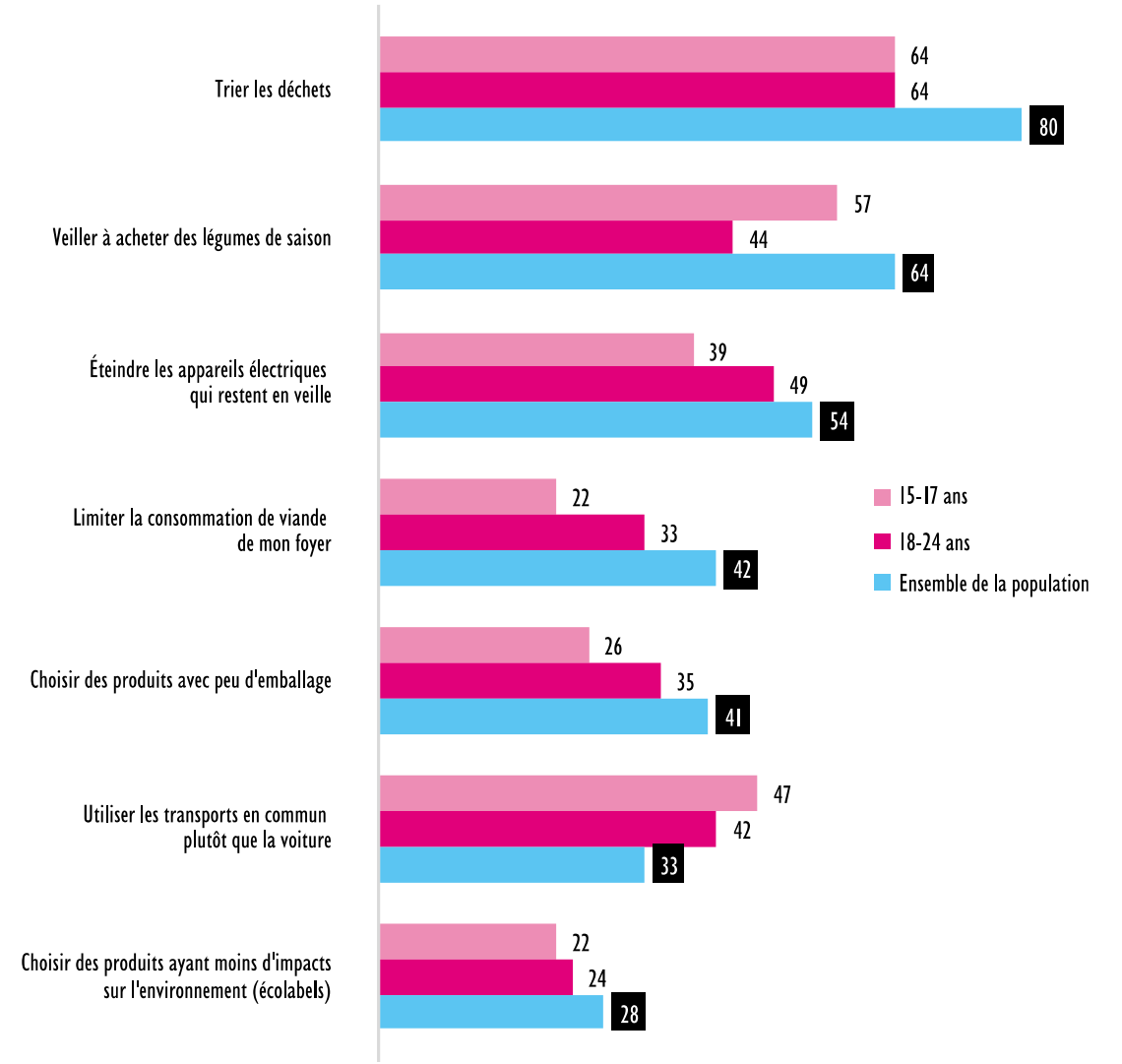
Investment in research and programs to discover and apply the principles that underpin sustained behavior change is needed to address the continuing threat from COVID-19 and future pandemics and will require collaboration among behavioral, social, biomedical, public-health and clinical scientists.

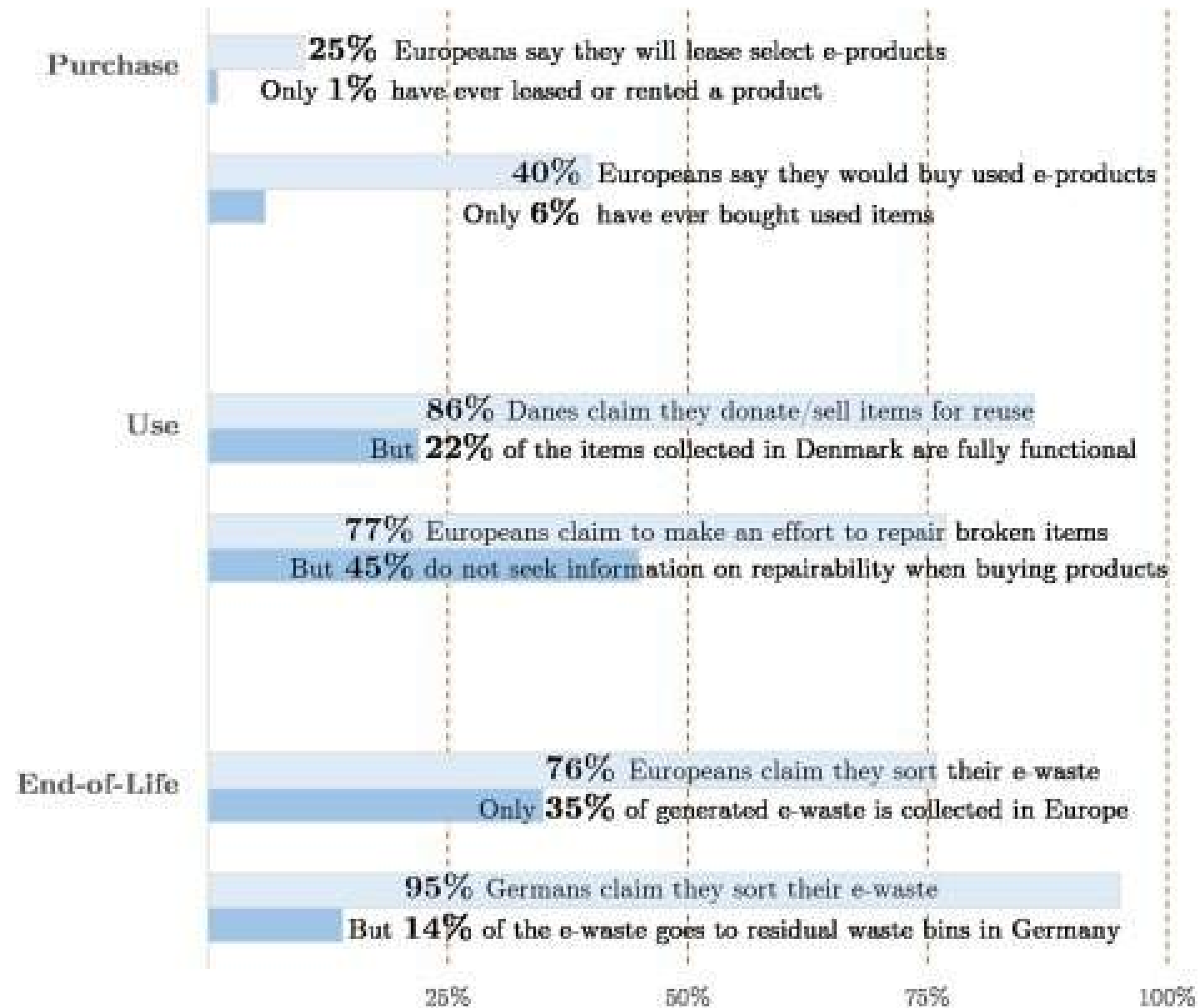
Susan Michie and Robert West



Attitude-Behaviour-Gap (Consumers with *green attitude* versus average actual *green consumer behaviour* in % (based on Greenindex, 2012))

Parmi les actions qui pourraient réduire les émissions de gaz à effet de serre, y en a-t-il que vous mettez déjà à l'œuvre? (en %)





Le fossé intentions-actions



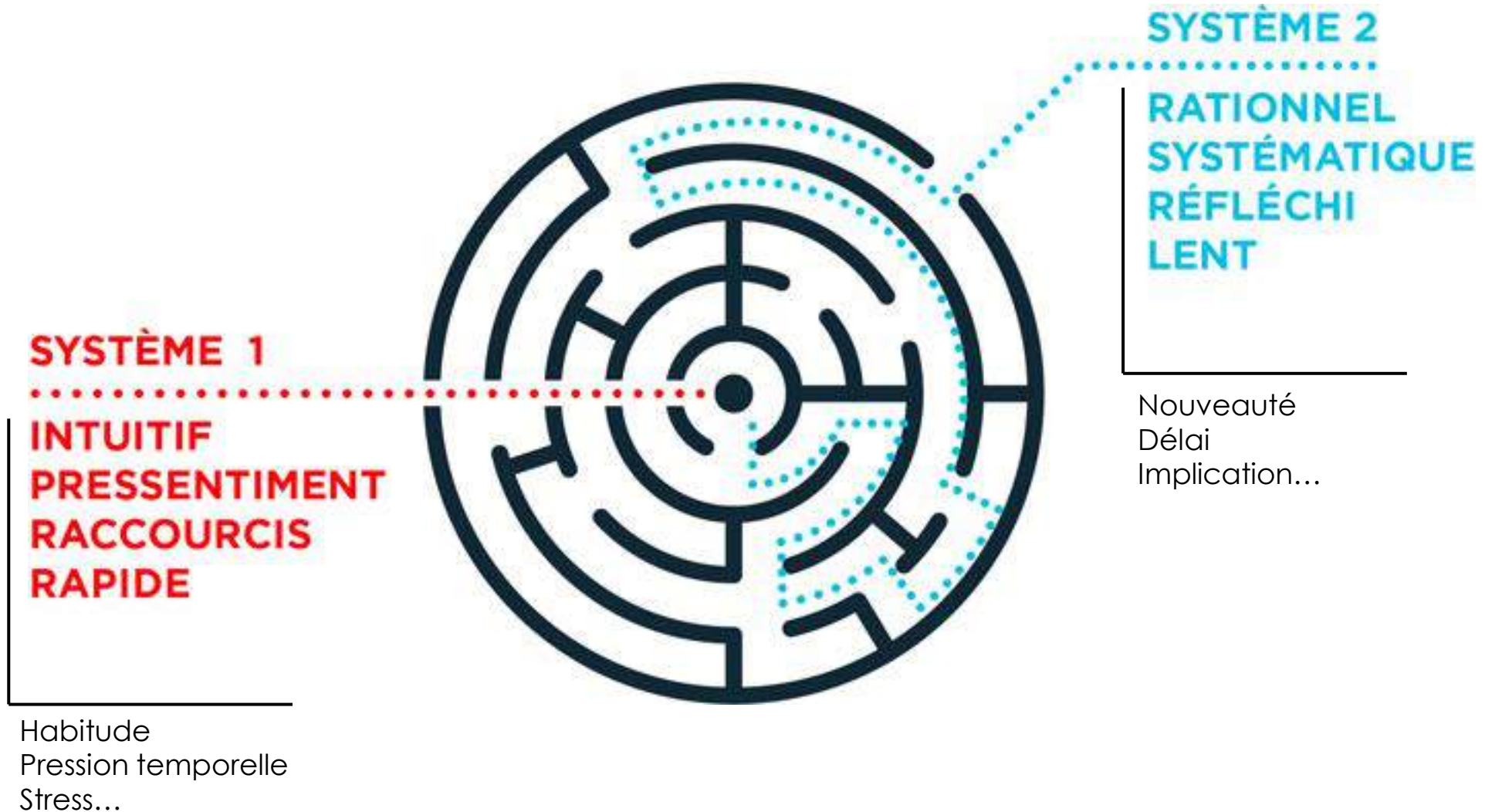
BONNES RÉOLUTIONS 2015 ~~2016~~
2017

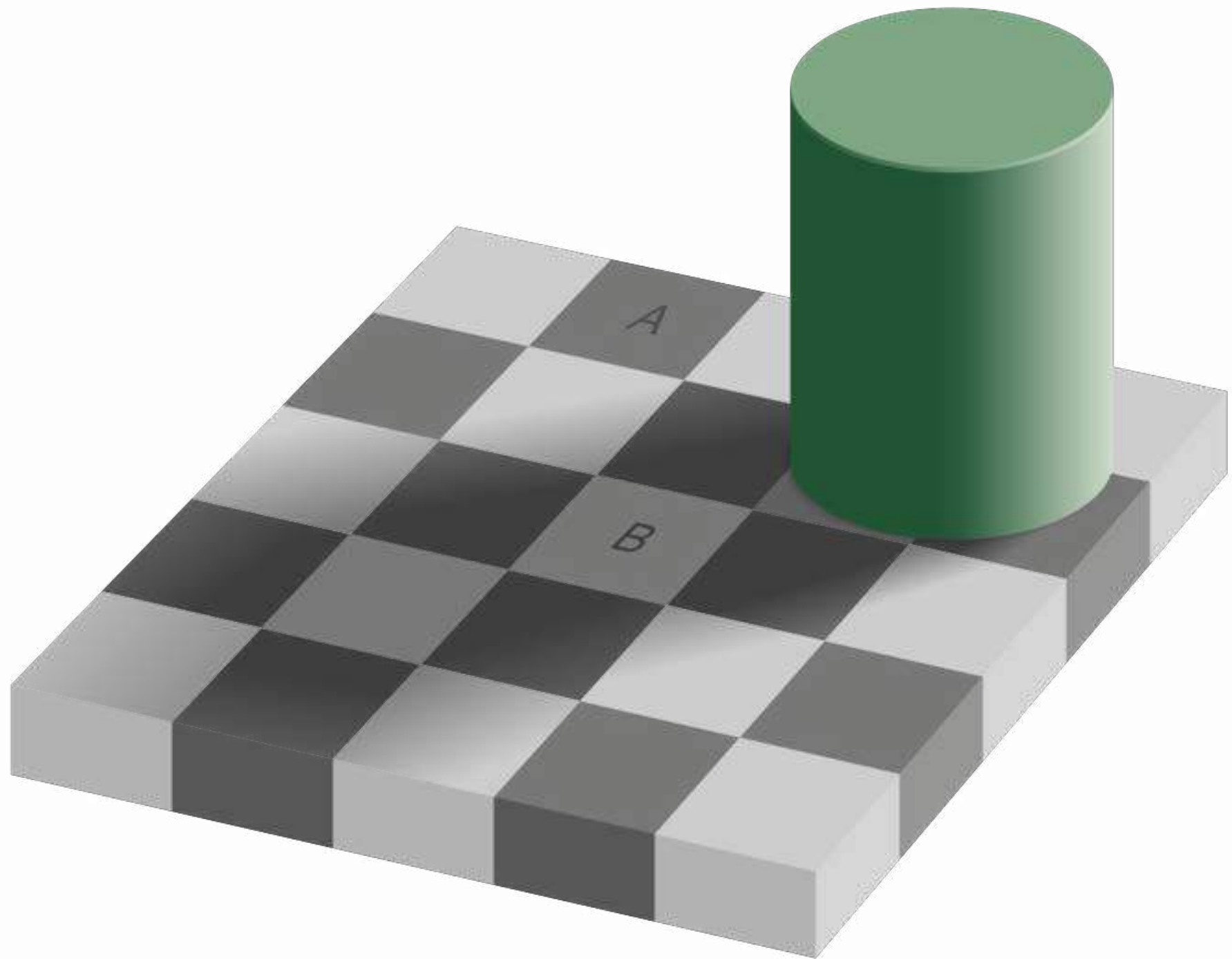
- 1) Perdre ~~10~~⁸ kg
- 2) Arrêter l'alcool la semaine
diminuer
- 3) Arrêter de fumer la semaine lorsque je suis malade
- 4) Aller courir ¹ 3 fois par semaine ^{ex} mois
- 5) Être plus attentionnée avec mon mari ^{à nouveau} et mes enfants
- 6) ~~Demander une augmentation de salaire~~
Chercher un nouveau travail
- 7) Limiter facebook à ~~60~~¹²⁰ minutes par jour
- 8) Voir plus souvent mes amis sur what's App
^{appeler} à écrire

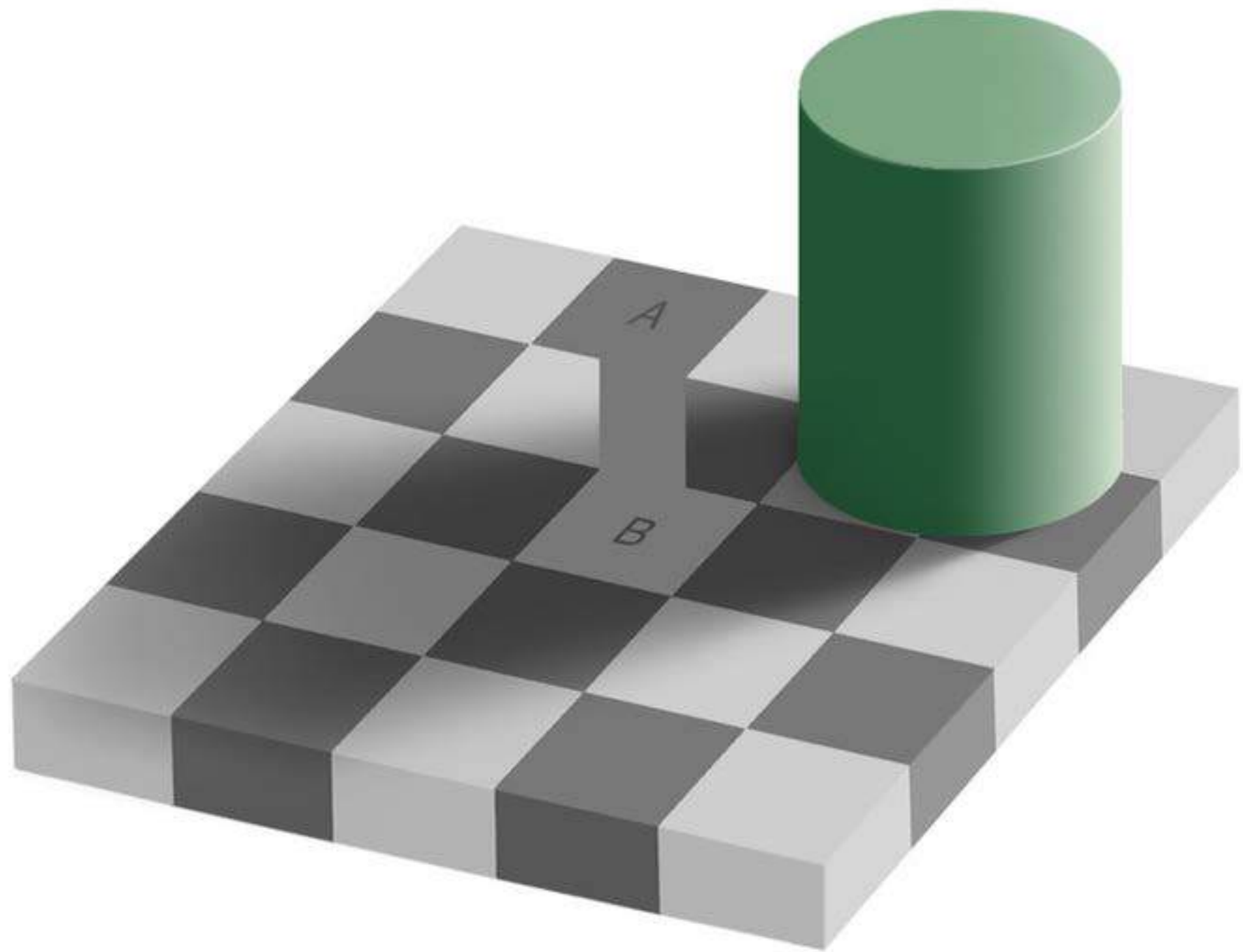
Les sciences comportementales



Les systèmes de pensée







B

ABC

12

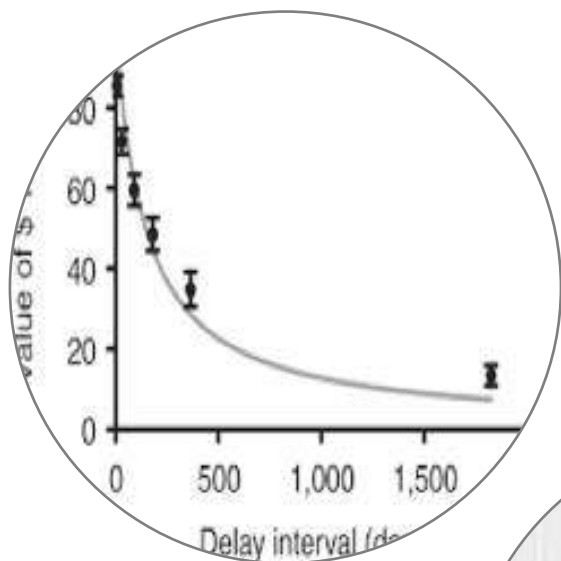
13

14

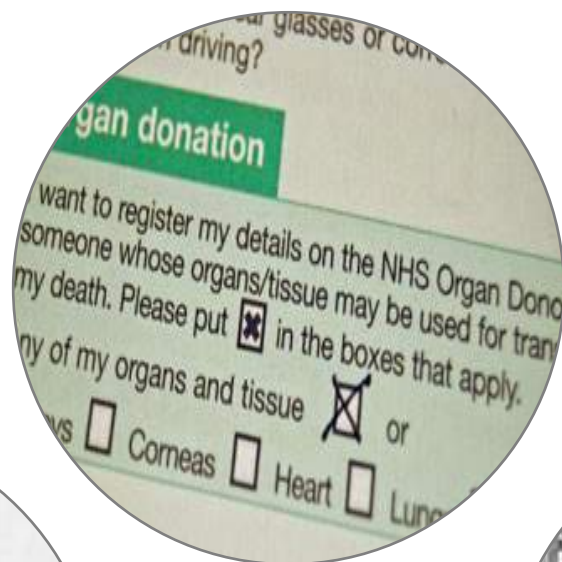
B

12
A13C
14

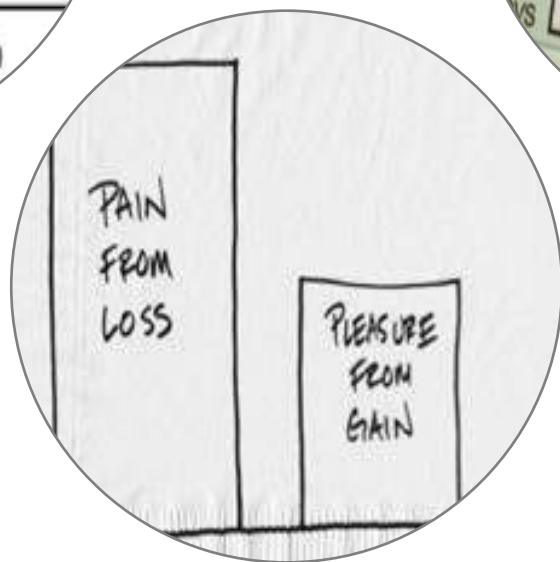
Les biais cognitifs



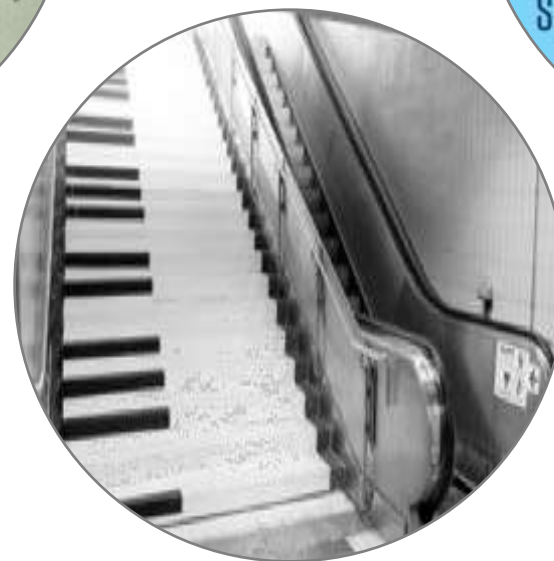
Présent > futur



Défaut > choix



Pertes > gains

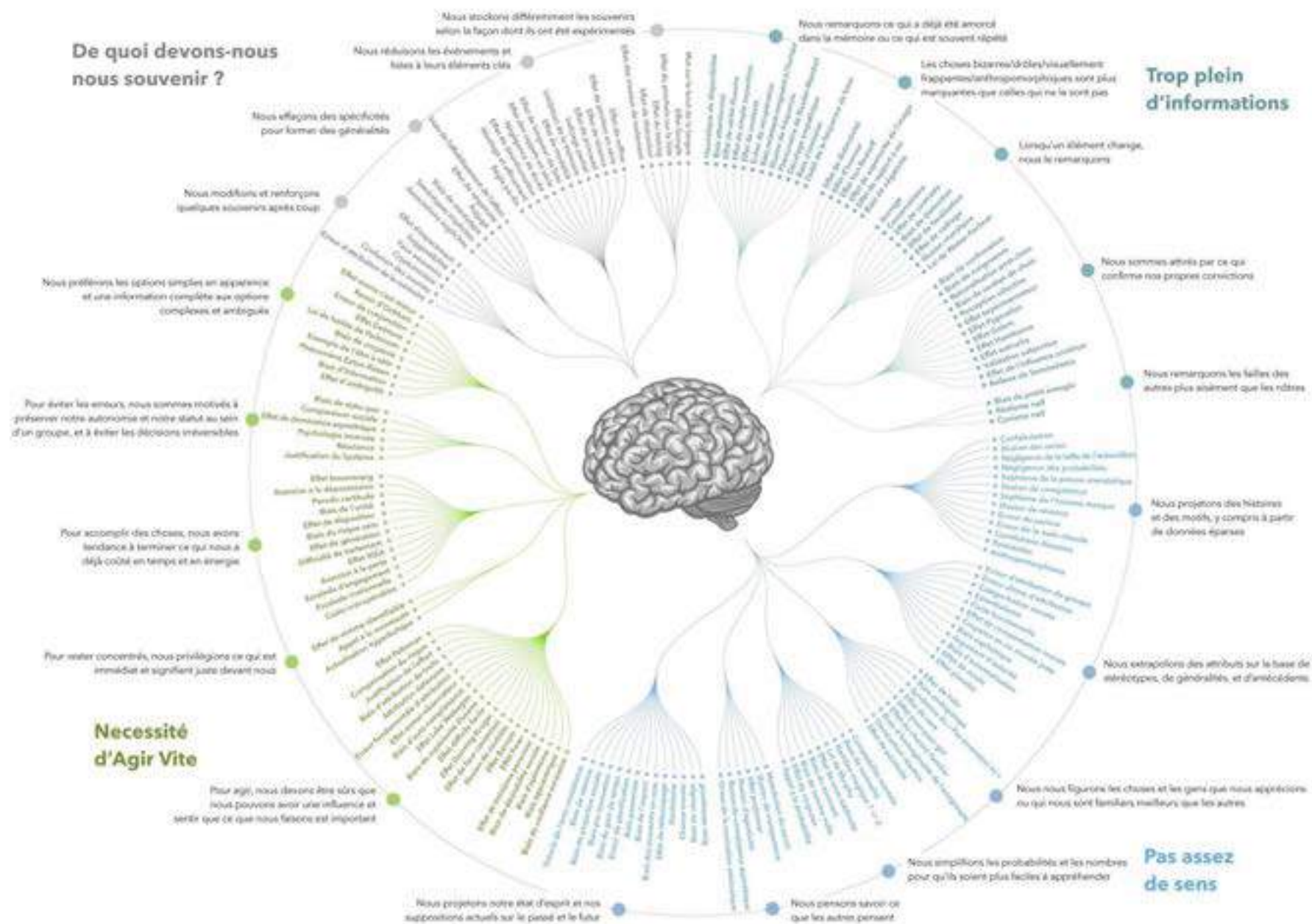


Agréable > important

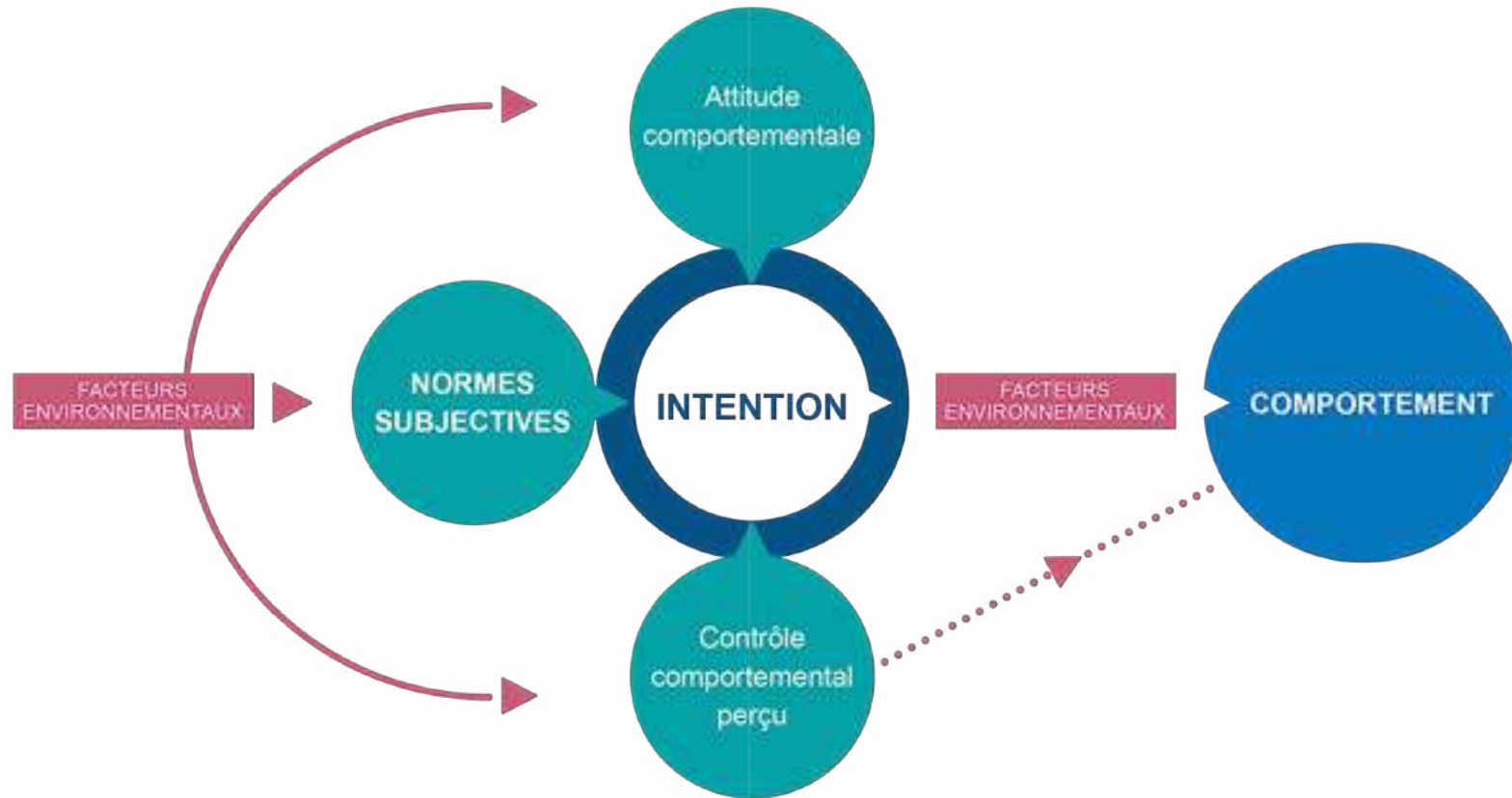


Autres > seul

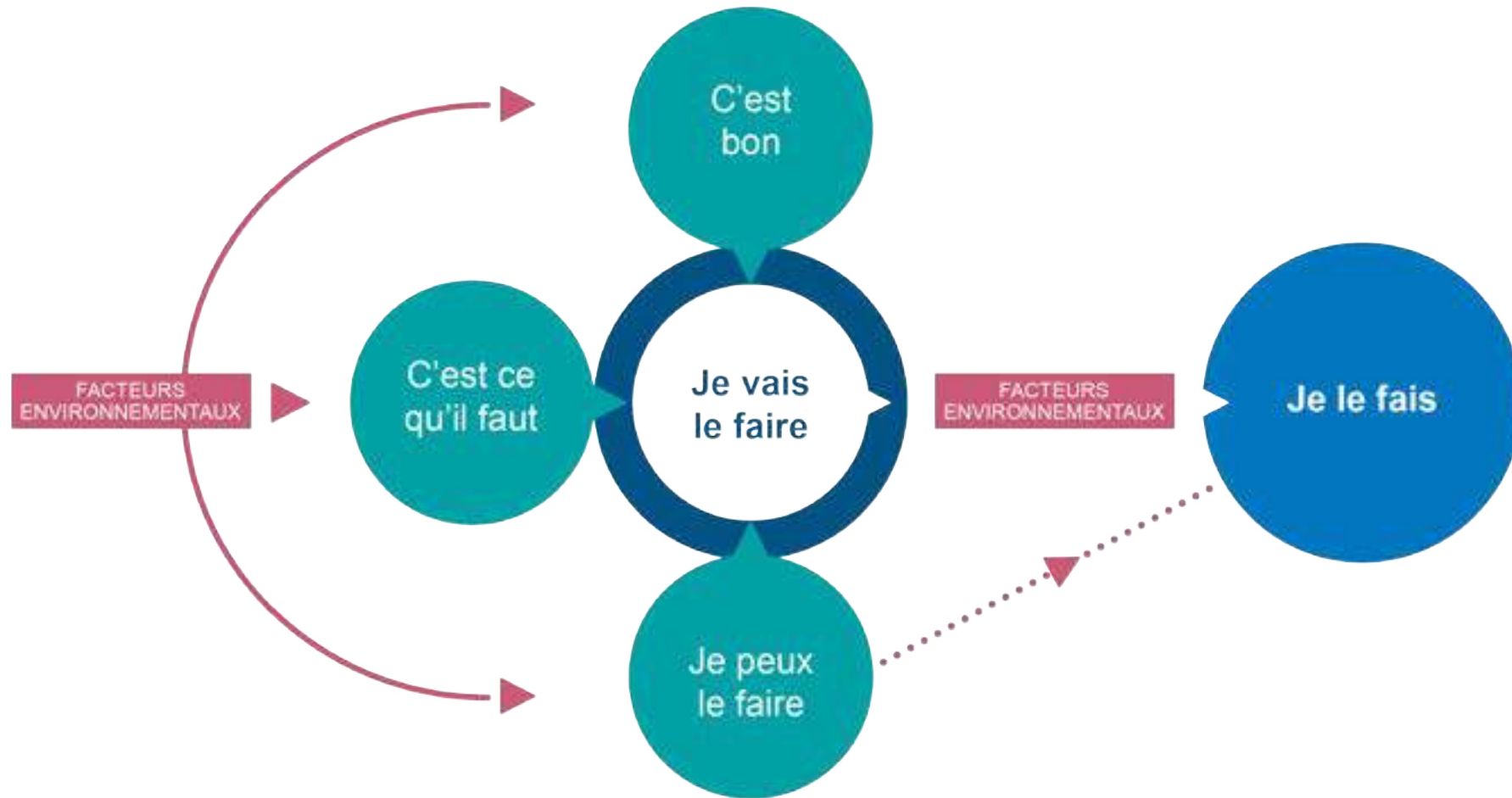
CODEX DES BIAIS COGNITIFS, 2016

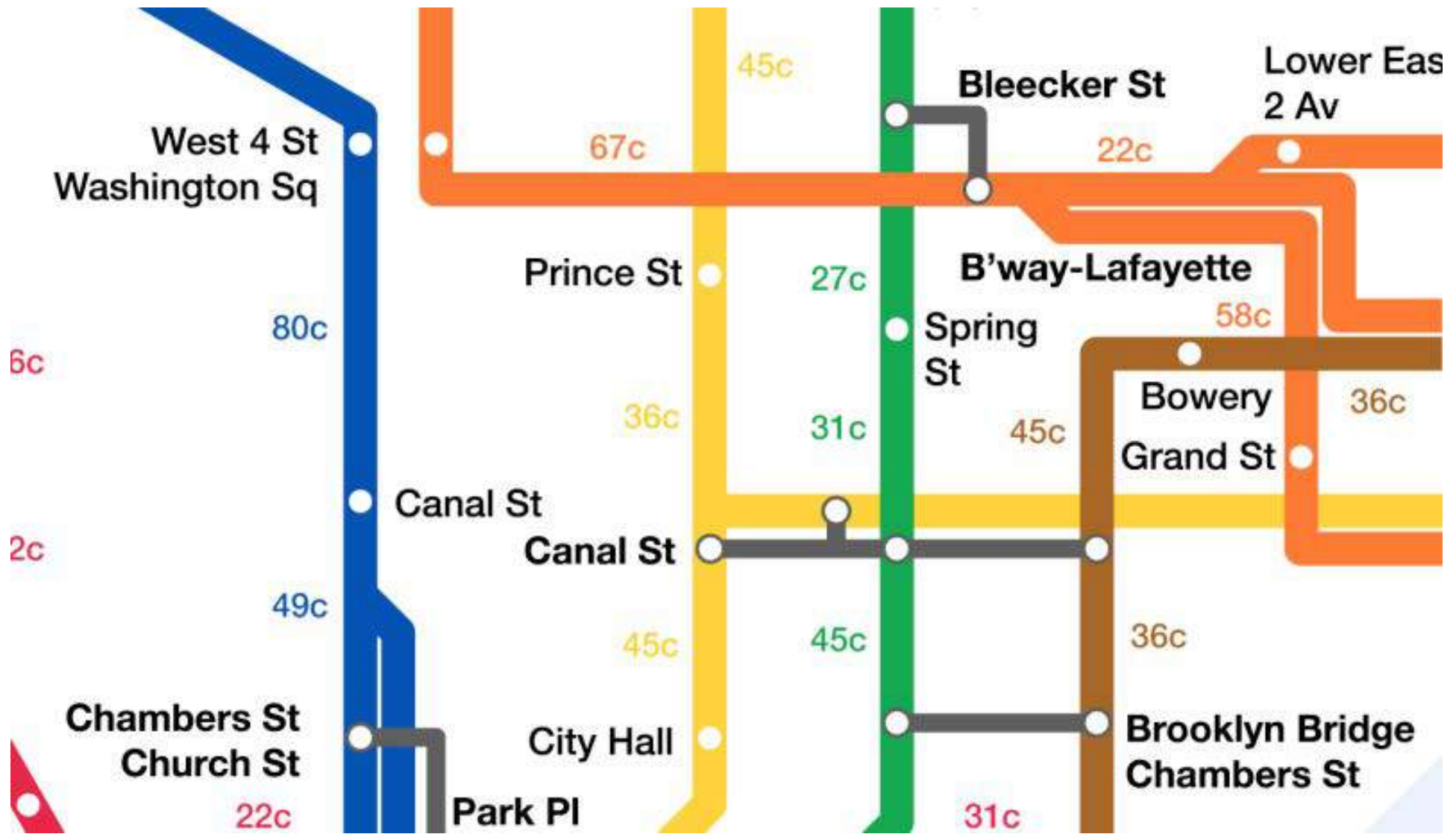


Un « comportement »

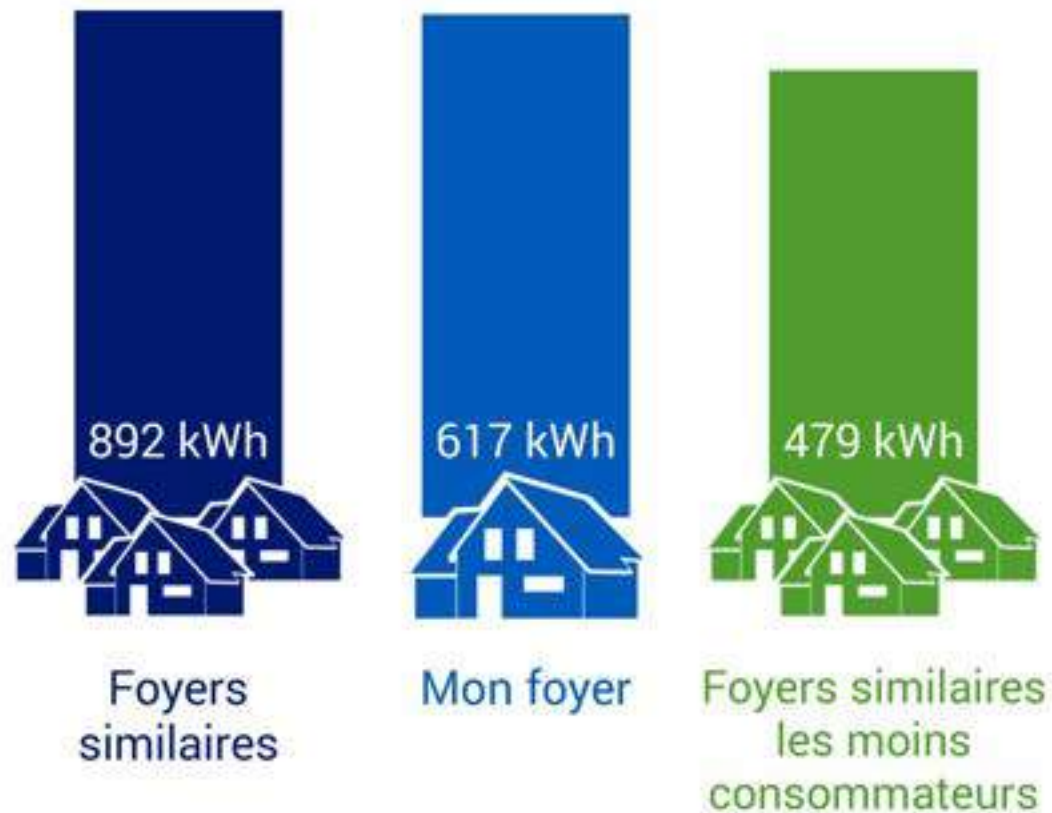


Un « comportement »







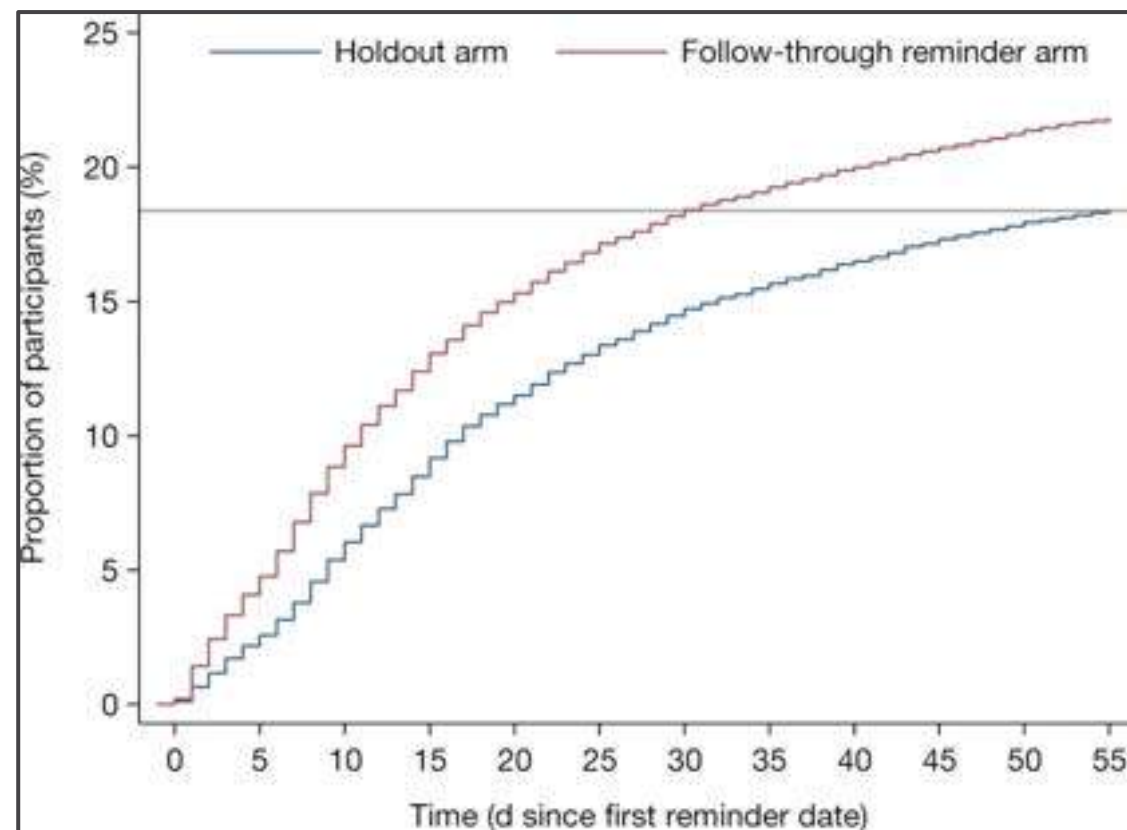


De janvier à avril 2018

J'ai consommé en moyenne 31 % de moins que les foyers similaires de ma zone climatique (selon notre estimation).

J'ai consommé en moyenne 29 % de plus que les foyers similaires les moins consommateurs de ma





SERVICE CLIENT
Vous informer
pour mieux voyager.



Lyon, le 9 octobre 2018

Vous avez souscrit un abonnement xxxxxxxx par prélèvement automatique depuis notre agence en ligne e-tecely et nous vous en remercions.

Afin de finaliser cette commande et vous permettre de continuer à circuler sur notre réseau, nous vous remercions de nous retourner au plus vite votre mandat de prélèvement SEPA signé.

par mail à l'adresse suivante : e-tecely@tcl.fr

OU

par courrier sans affranchissement à l'adresse suivante :
VENTE A DISTANCE
Libre réponse 45698
69 339 LYON CEDEX 02

Pour de plus amples informations, Allô TCL est à votre écoute au 04.26.10.12.12 du lundi au samedi de 9h à 0h30 et les dimanches et jours fériés de 6h à 0h30.

Dans cette attente, recevez nos sincères salutations.

Cordialement,

L'Agence En Ligne e-tecely



27%

SERVICE CLIENT
Vous informer
pour mieux voyager.



Déla pour retourner votre mandat

Lyon, le 9 octobre 2018

Objet : Retournez maintenant votre mandat signé !

Madame, Monsieur,

Vous avez entamé une démarche sur notre agence en ligne pour abonnement TCL par prélèvement automatique et nous vous en remercions.

Pour terminer cette démarche, nous avons besoin de votre mandat de SEPA (formulaire qui a remplacé l'autorisation de prélèvement).

Cette dernière étape vous permettra de ne pas perdre votre abonnement et continuer à circuler librement sur l'ensemble du réseau TCL.

Pour cela, effectuez une dernière étape, très simple :



Veillez ne pas tenir compte de ce courrier si vous avez déjà réalisé cet envoi. Pour toute information complémentaire, vous pouvez joindre Allô TCL au 04.26.10.12.12.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Le Service Client



64%

Cette dernière étape vous permettra de ne pas perdre votre abonnement et de continuer à circuler librement sur l'ensemble du réseau TCL.

Pour cela, effectuez une dernière étape, très simple :



Veillez ne pas tenir compte de ce courrier si vous avez déjà réalisé cet envoi. Pour toute information complémentaire, vous pouvez joindre Allô TCL au

Condo Hotel Meriton Serviced Apartments

Pitt Street ★★★★★

Sydney Central Business District, Sydney

6 people are looking right now ←←←

Booked 12 times in the last 6 hours ←←

Indoor Pool

Studio 2 people - 38 m²

Risk Free: You can cancel before May 12, so lock in this great price today!

Excellent 8.7
Excellent Location 9.3
3,638 reviews

AUD 291
FREE cancellation - no prepayment needed

There are only 4 like it!

-35% TODAY!

[See all 5 available apartments >](#)

Mercure Sydney ★★★★★

Sydney Central Business District, Sydney

4 people are looking right now ←←

Booked 6 times in the last 6 hours ←←

Indoor Pool

Today's Value Deal 🎧 🍴 2 restaurants on site

Double Room 2 people

In high demand - only 7 rooms left!

~~-12% AUD 296~~ **AUD 260**

Very Good 8.1
4,387 reviews

[See all 6 available rooms >](#)

Novotel Sydney Darling Harbour ★★★★★

Sydney Central Business District, Sydney

3 people are looking right now ←←

Booked 8 times in the last 6 hours ←←

Outdoor Pool

Very Good 8.1
3,427 reviews

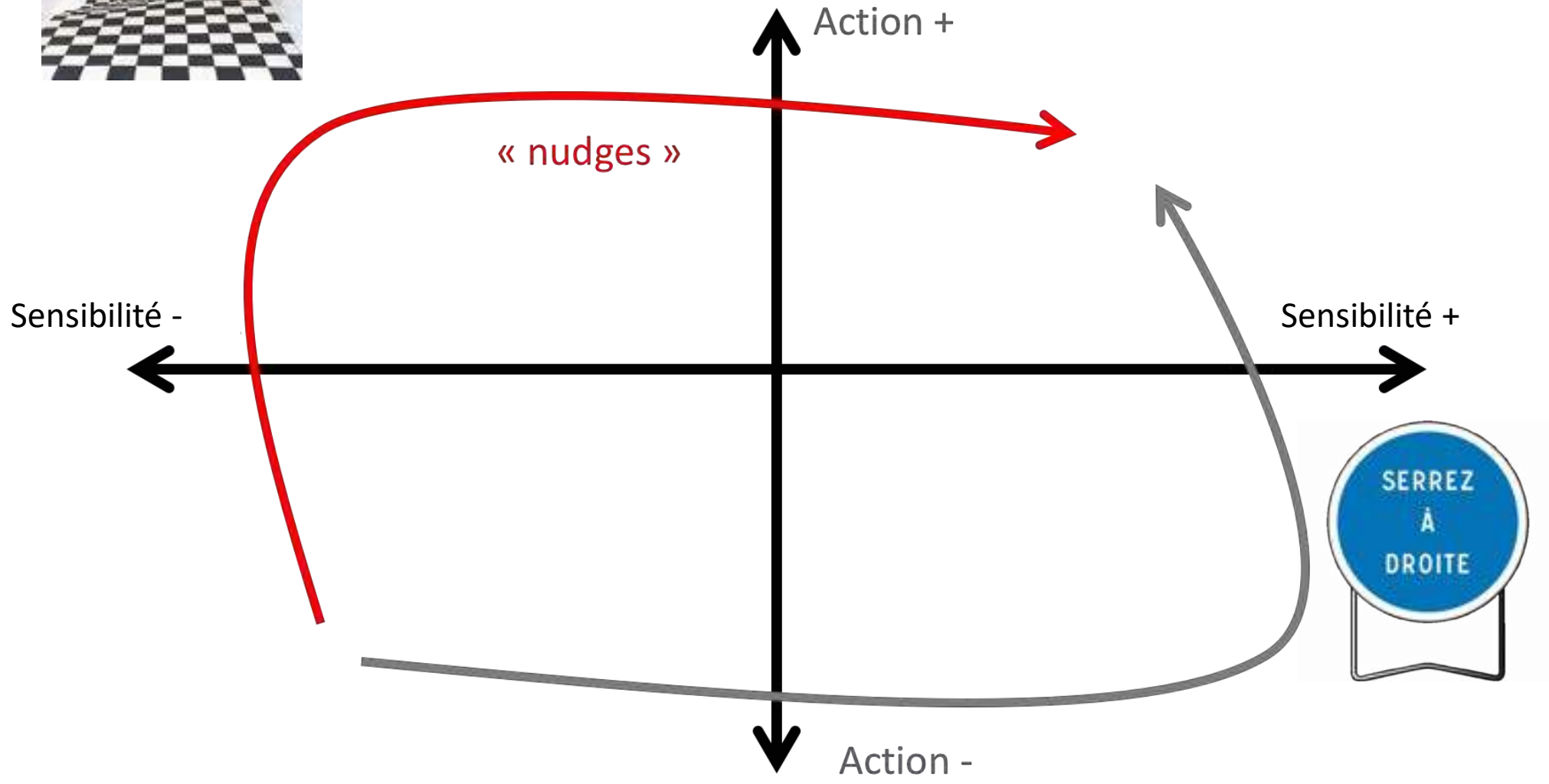
You missed it!
We reserved our last available room at this property.

Our availability in Sydney Central Business District is low on your dates. You missed this one, but there are other great options if you're quick! ←

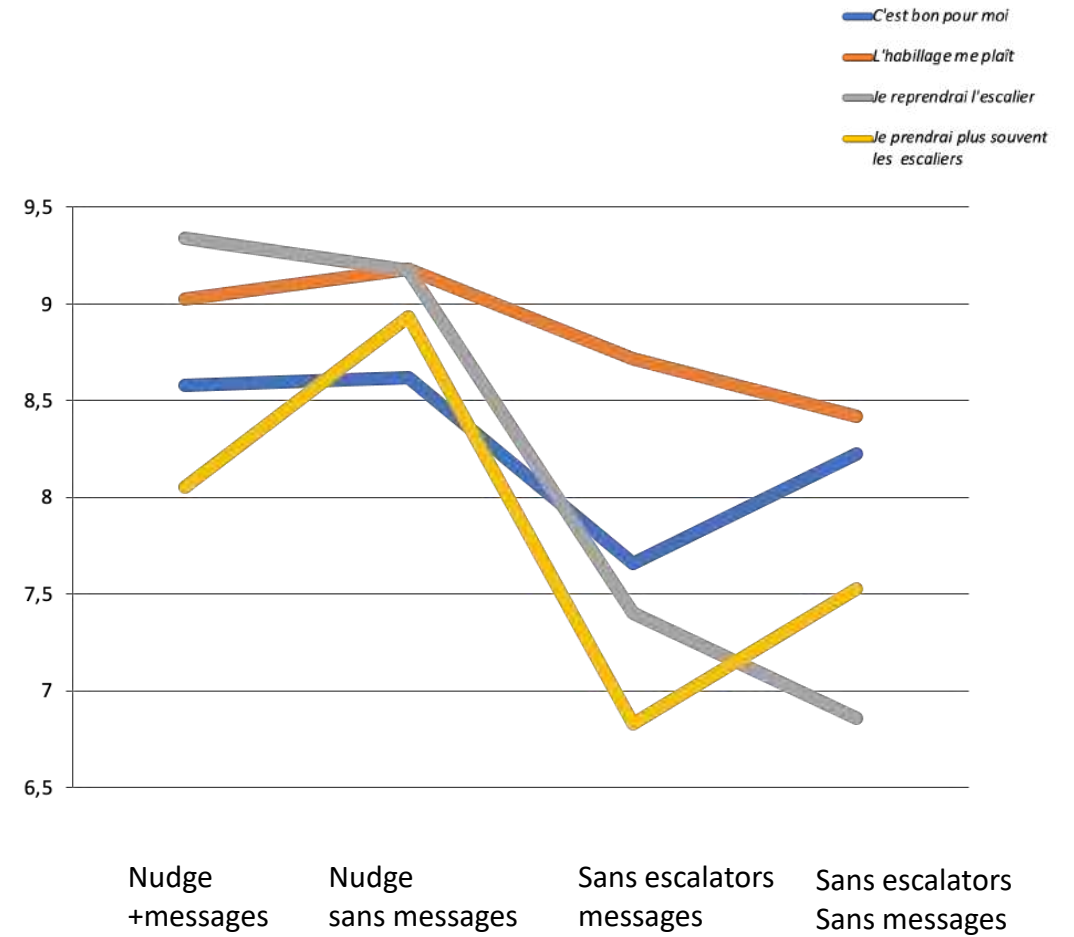
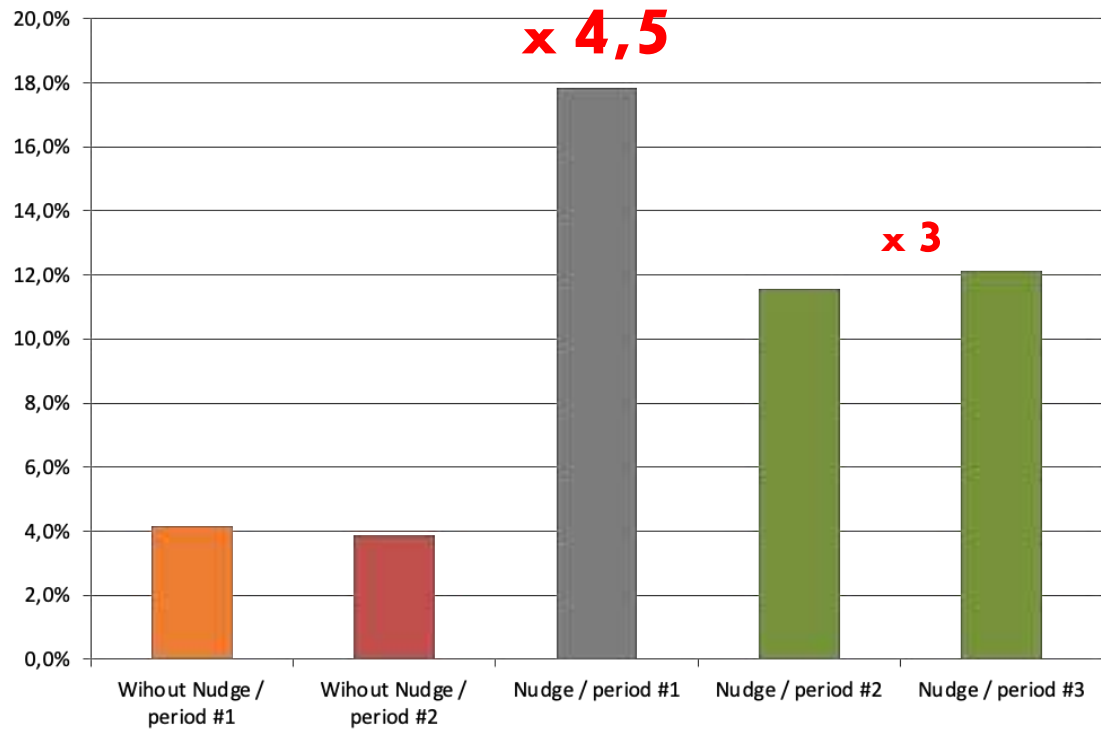




APPLICATIONS







SAVE OUR PLANET!

Dear Guest

Every day tons of detergent and millions of gallons of water are used to wash towels that have been used only once.

PLEASE DECIDE FOR YOURSELF.

A towel on the rack

means

"I'll use it again."



A towel on the floor

or in the tub means

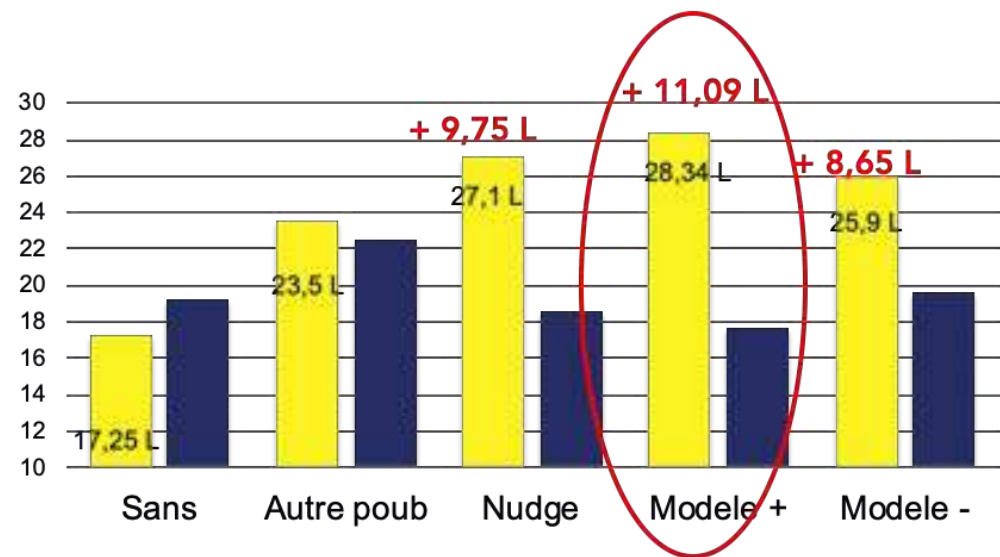
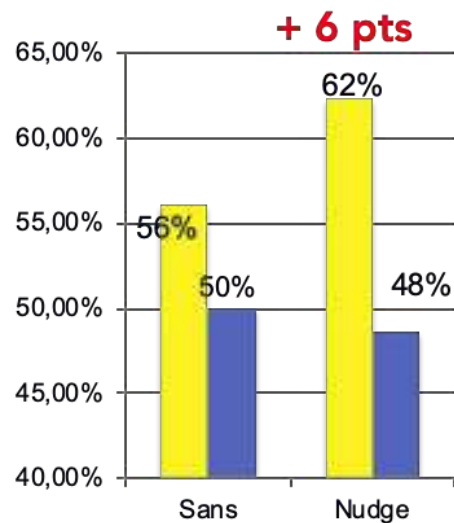
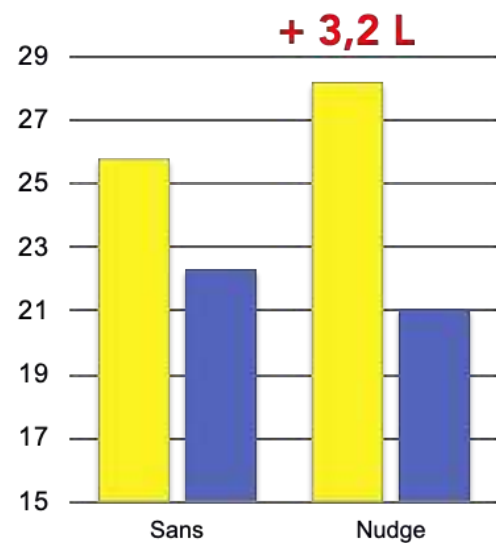
"please exchange."

A Percentage of Profits is Being Donated to Environmental Groups
©2004 Green Hotels Association
P.O. Box 430712, Houston, TX 77243-0712
www.greenhotels.com e-mail: green@greenhotels.com
713-764-6988 Fax 713-764-6786

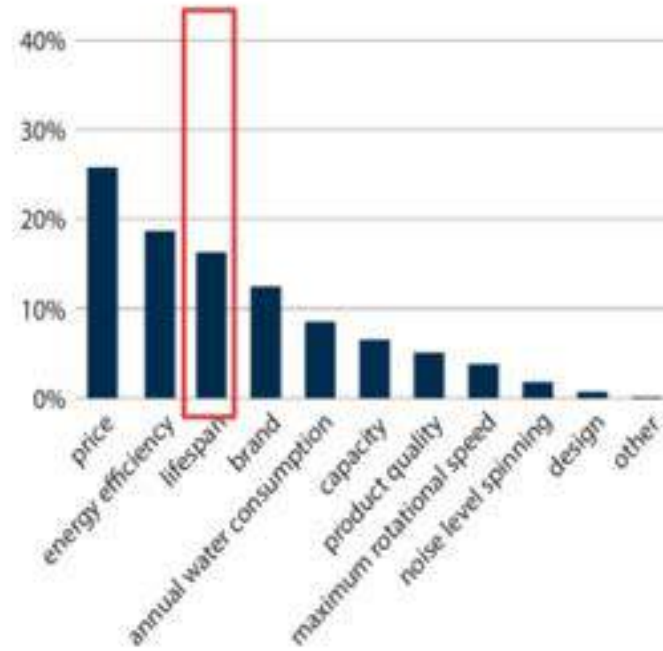
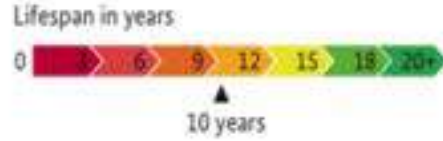
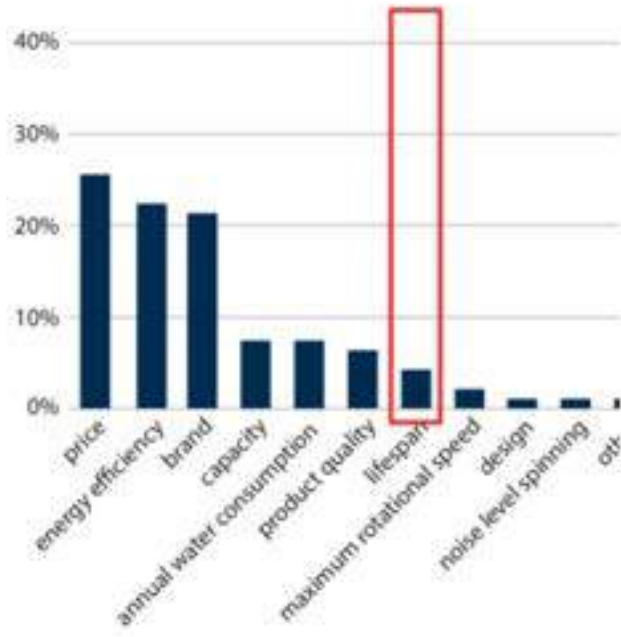
JOIN YOUR FELLOW GUESTS IN HELPING TO SAVE THE ENVIRONMENT.

Almost 75% of guests who are asked to participate in our new resource savings program do help by using their towels more than once.

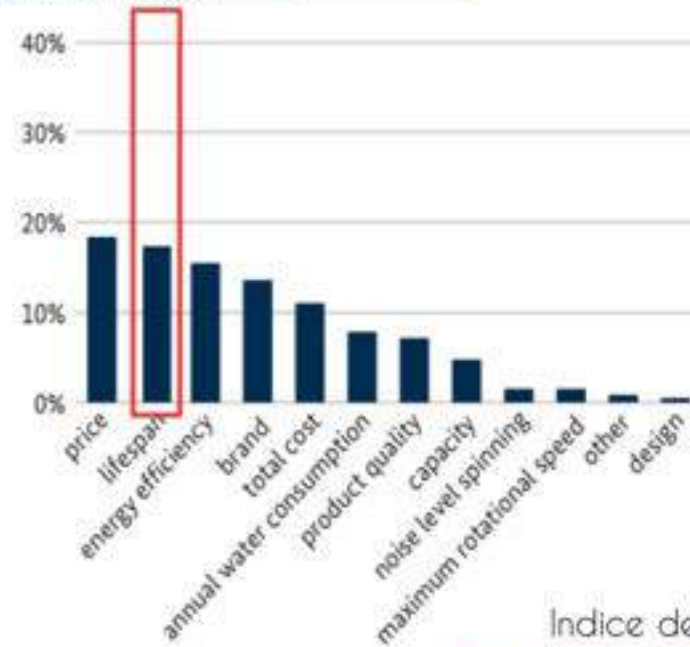
You can join your fellow guests in this program to help save the environment by reusing your towels during your stay.



no label



Expected total cost taking lifespan, energy and water consumption into account: X Euro per year

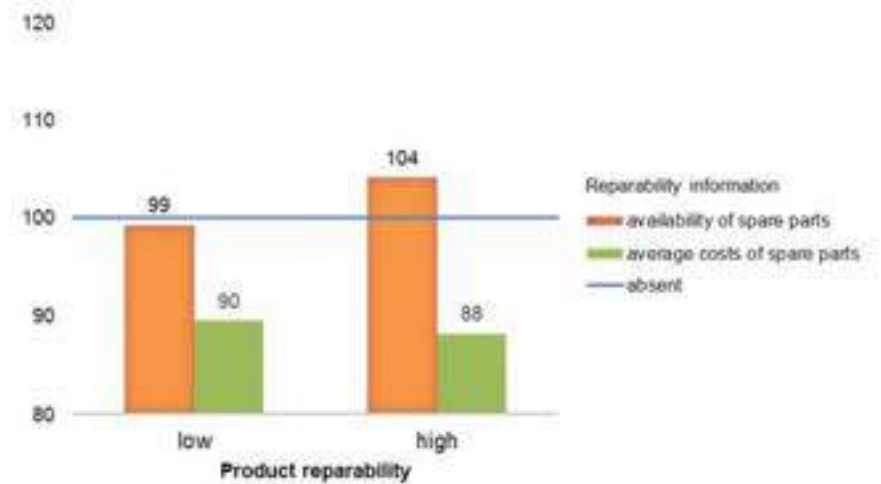
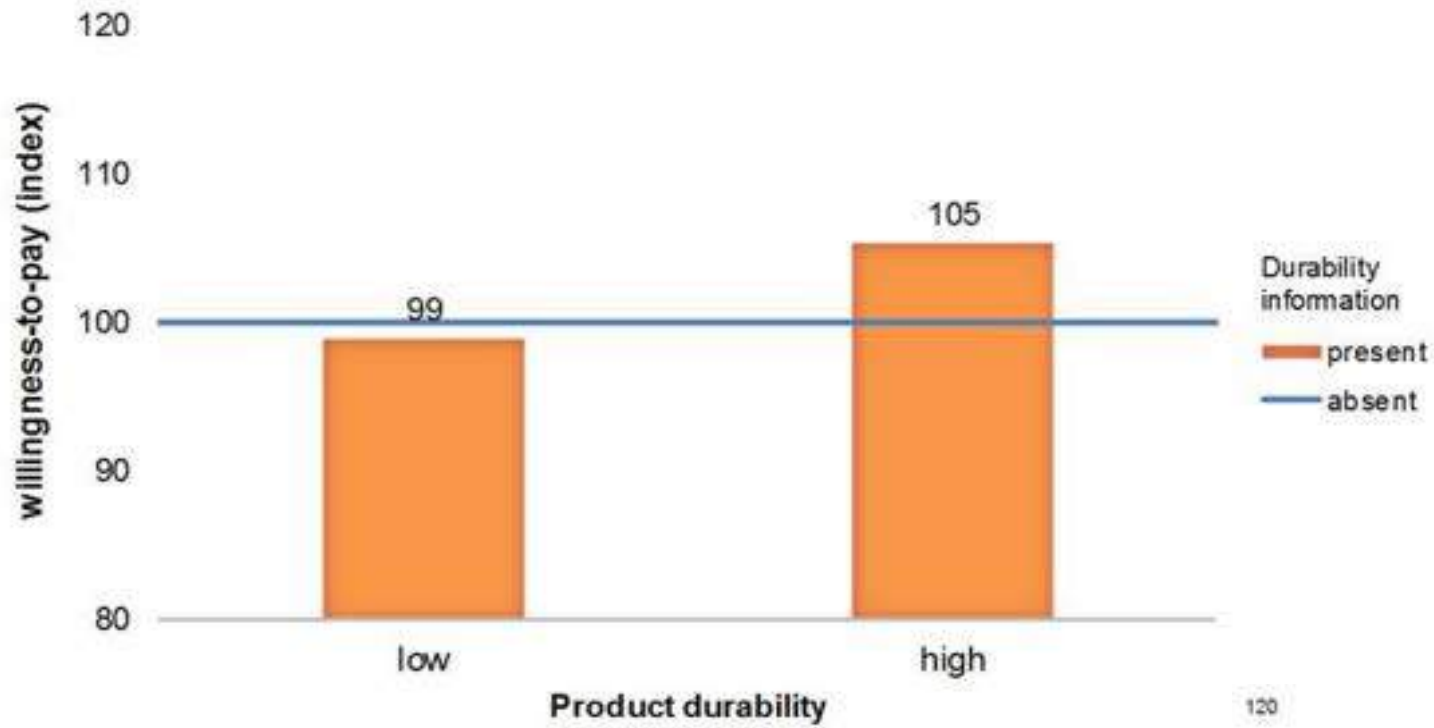


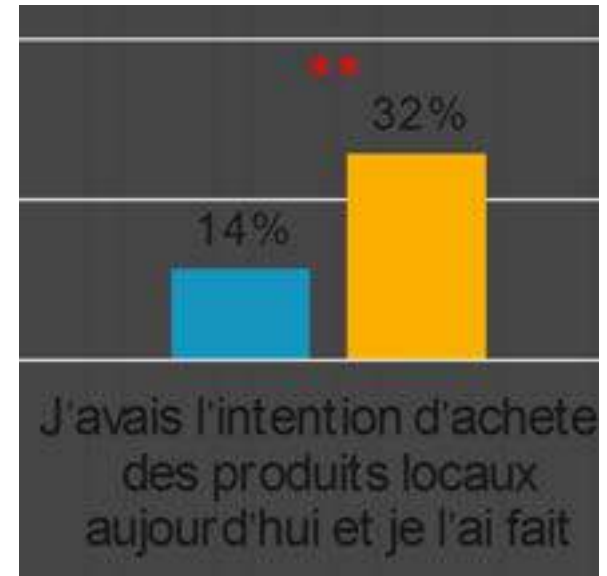
DE Ministry of Environment, 2017

Indice de réparabilité

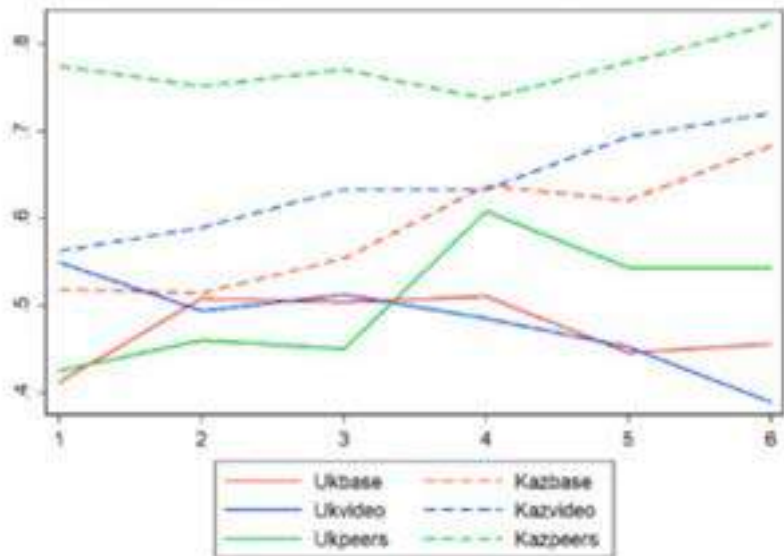


DITP, 2020

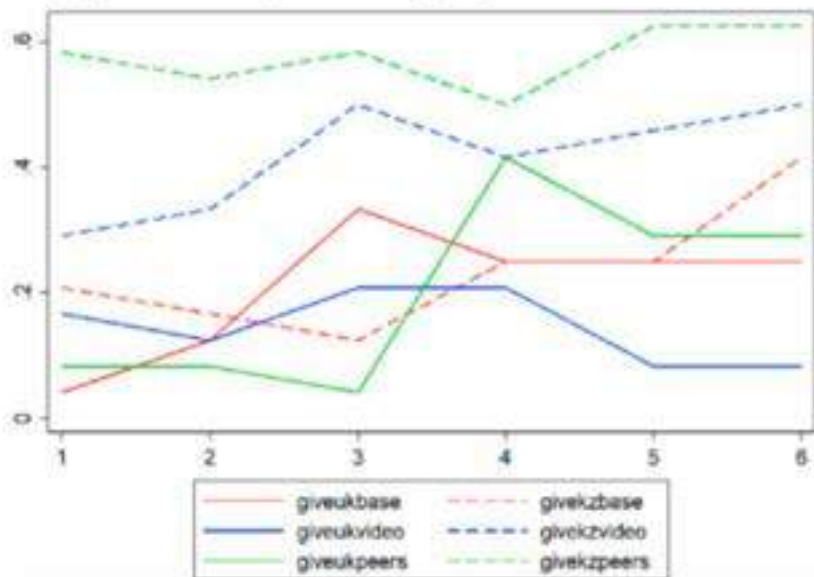




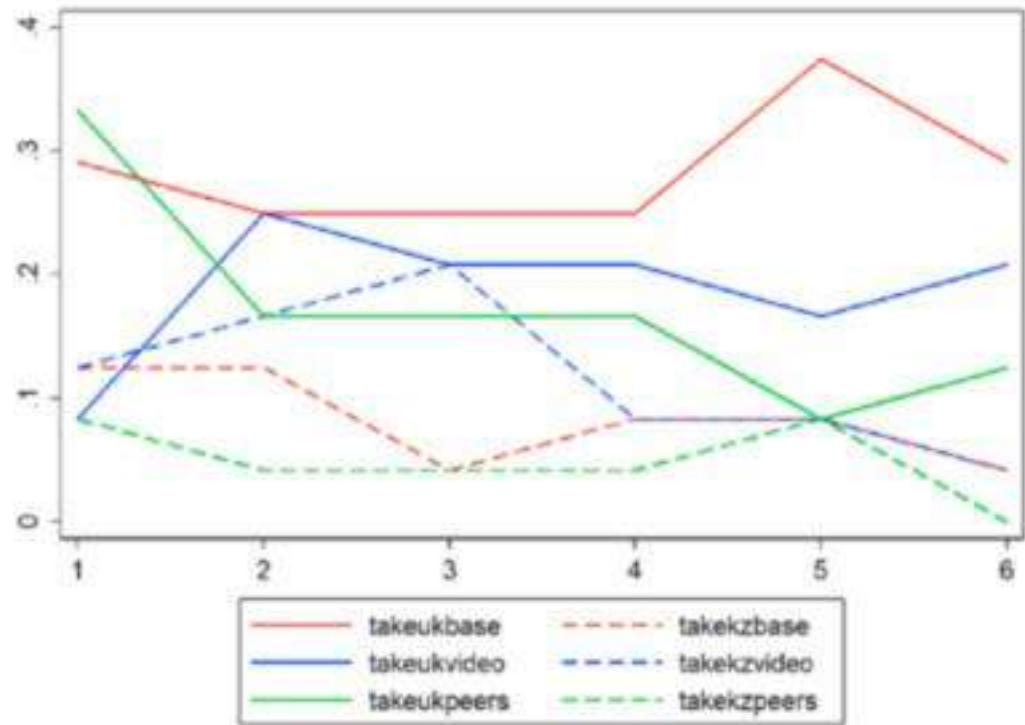
(a) Average Contributions (% changes)

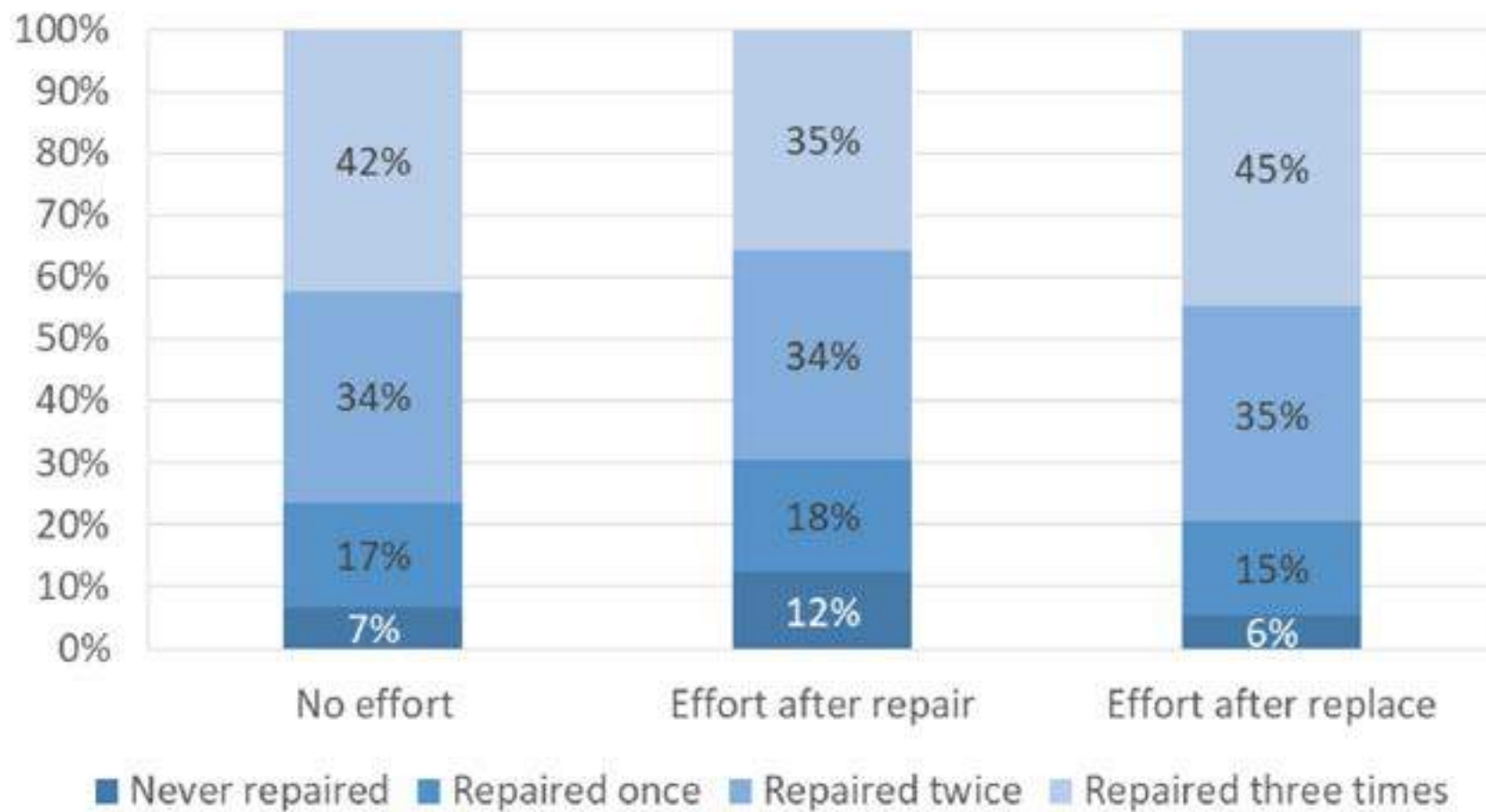


(b) Givers (% changes)



(c) Takers (% changes)







Behavioural Study on Consumers' Engagement in the Circular Economy

Final Report
October 2018

Specific contract – No 2016 85 06
Implementing Framework Contract –
CHAFEA/2015/CP/01/LE

Boosting CE
engagement by
strengthening
pro-
environmental
attitudes and
awareness

• **Recommendation 1:**

- Boosting pro-environmental attitudes
- Increasing consumer awareness of second hand, renting/leasing and repair markets
- Promoting benefits of durability and reparability

The importance
of price, quality
and
convenience to
support a
Circular
Economy

• **Recommendation 2 – Making repair easier**

- Making essential components in a product replaceable
Including repair instructions for minor defects in user manuals
Ensure the availability of spare parts in the longer run
- Encourage manufacturers to offer a commitment to repair

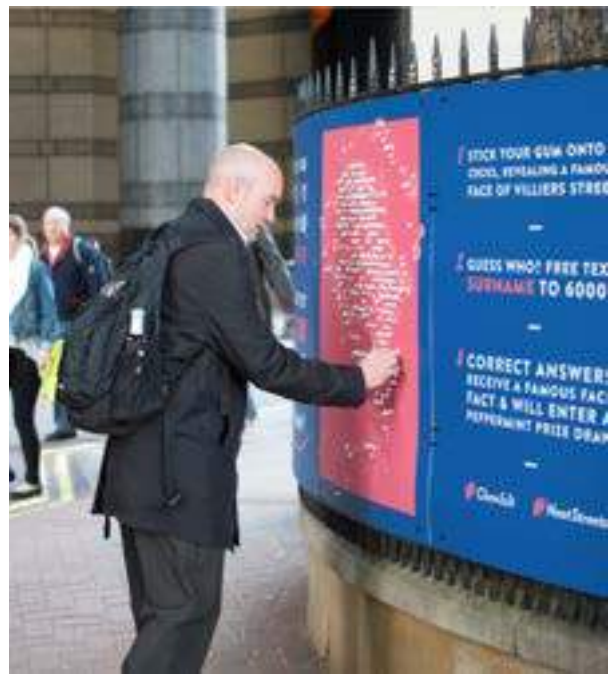
• **Recommendation 3 - Create financial incentives for reparability and durability**

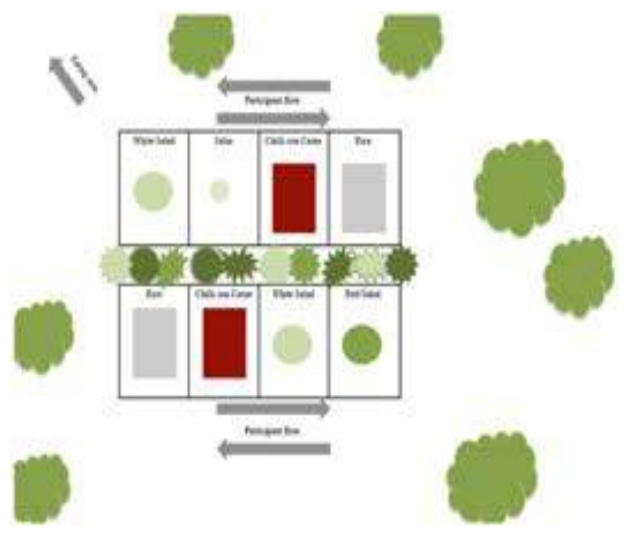
Enhancing
product
information on
durability and
reparability

• **Recommendation 4 - Making durability and reparability information available**

- Integrate durability and reparability information into labels
- Develop a scoring system for reparability of products
- Provide information on spare parts and repair services

• **Recommendation 5 - Strengthened enforcement of legislation requiring provision of accurate information**

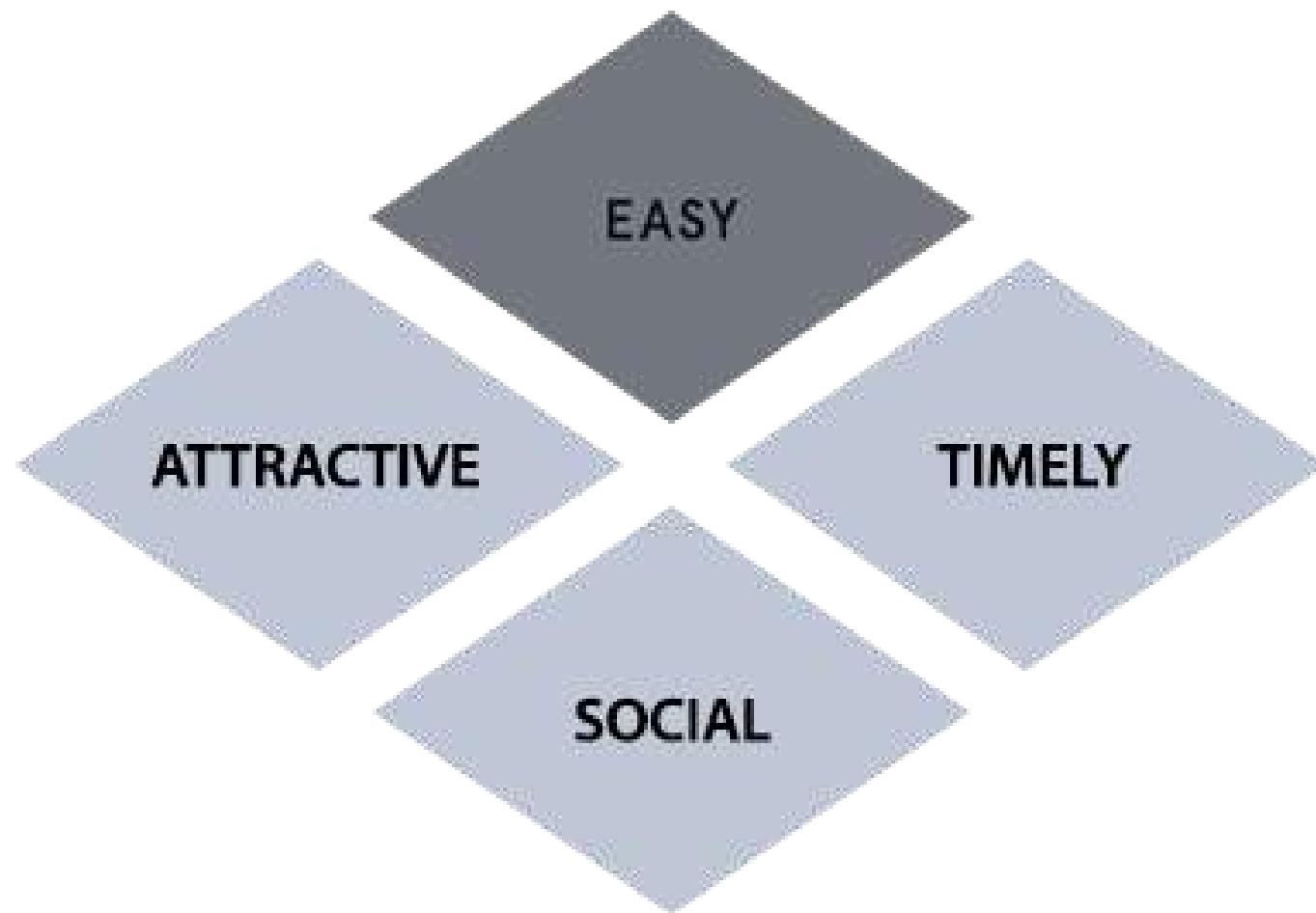




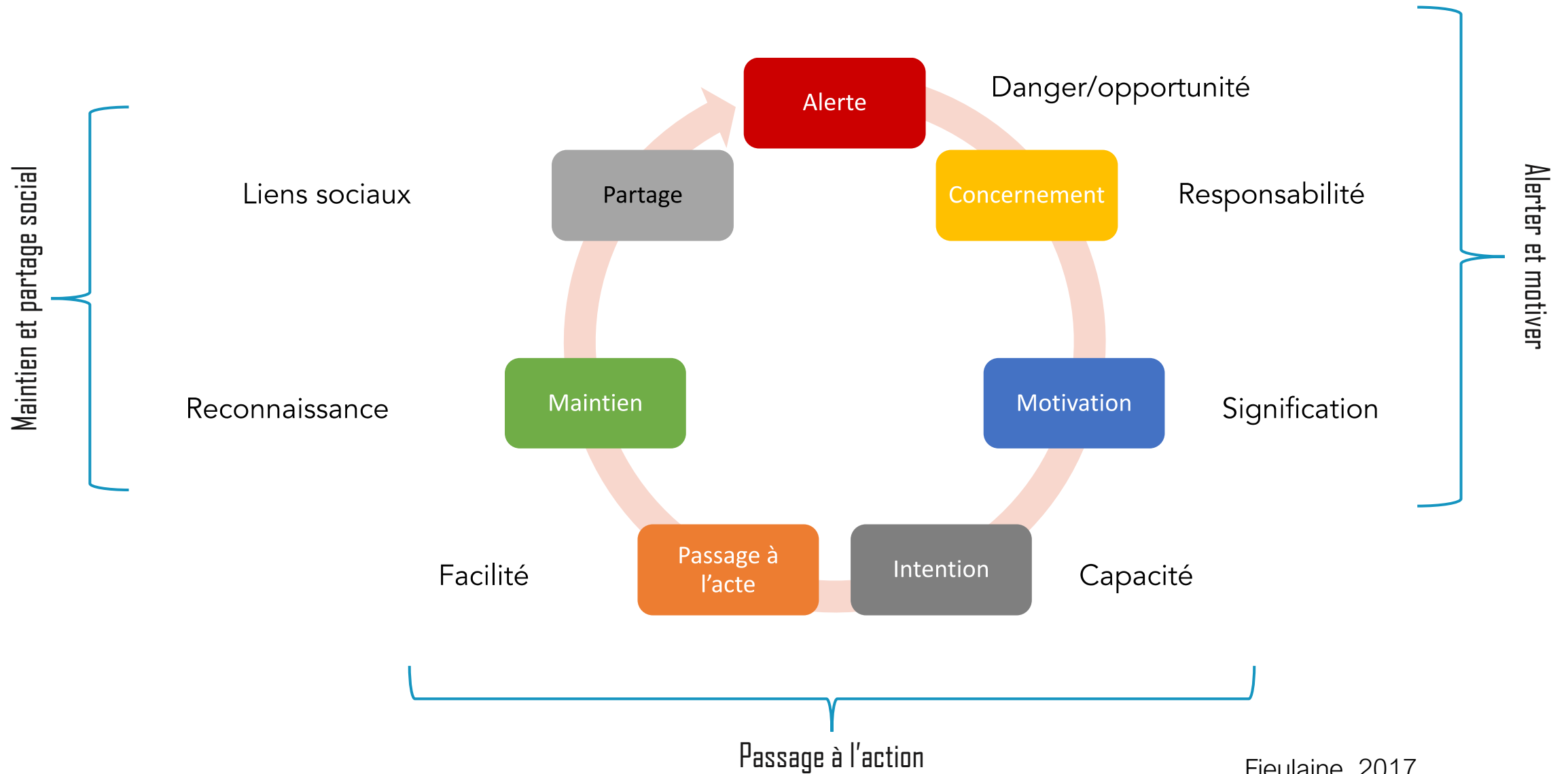




COMMENT ?



Le cycle du changement



Les outils de l'action publique



Education



Persuasion



Incitation



Coercition



Restriction



Restructuration
environnementale



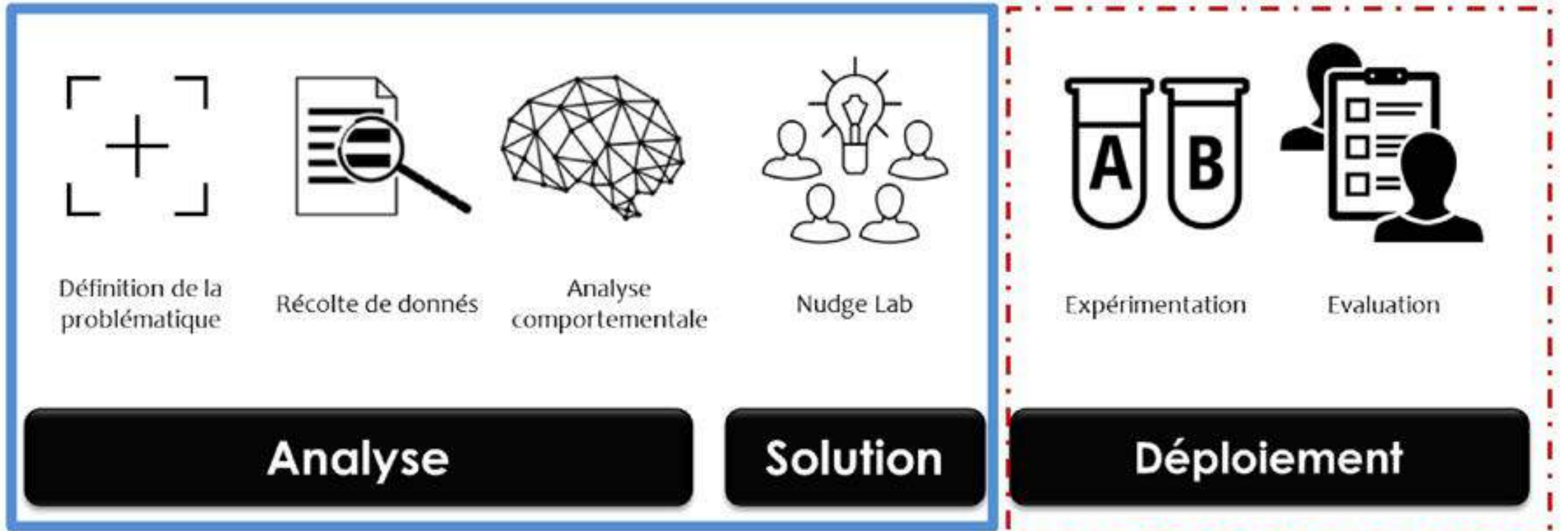
Formation



Encapacitation

Intervention types <i>(after Michie, Atkins & West, 2014)</i>	Effectiveness <i>(Green= works better)</i>		Cost <i>(Green = low)</i>
	Published	Practitioner	Practitioner
CONTEXT RESTRUCTURING – Changes to physical/social context in which the behaviour is performed			
Changing defaults, Priming, Prompts / cues	Green	Green	Light Green
ENABLEMENT – Removing external barriers to increase opportunities to carry out the behaviour			
Infrastructure provision, Product and service development	Green	Green	Red
SOCIAL MODELLING – Social rules that indicate what are common and acceptable behaviours			
Modelling (demonstration)	Green	Green	Yellow
Commitment	Light Green	Green	Red
Feedback	Light Green	Green	Red
RESTRICTION – Reduce opportunities to engage in alternative competing behaviour			
Prohibit products, Permissions and approvals, Removal of misused equipment	Light Green	Green	Yellow
PERSUASION – Tailored communication around audience beliefs, emotions, biases to motivate behaviour			
Vivid imagery / communication; Loss aversion language	Light Green	Light Green	Orange
INCENTIVES – Expectations of financial or social rewards			
Rebates, Lotteries, Gift vouchers	Yellow	Light Green	Orange
COERCION – Expectations of punishment or cost			
Fines, Taxes, Other consequences	Yellow	Yellow	Green
EDUCATION – Increase knowledge and understanding			
Information on target behaviour and how to address problem; Resources to assist in carrying out the behaviours	Yellow	Yellow	Green
TRAINING – Develop personal strategies and skills to increase peoples' capacity to carry out the behaviour			
Skill-based workshops and training courses; Training packages and programs; Implementation intentions	Yellow	Yellow	Red

Etapes







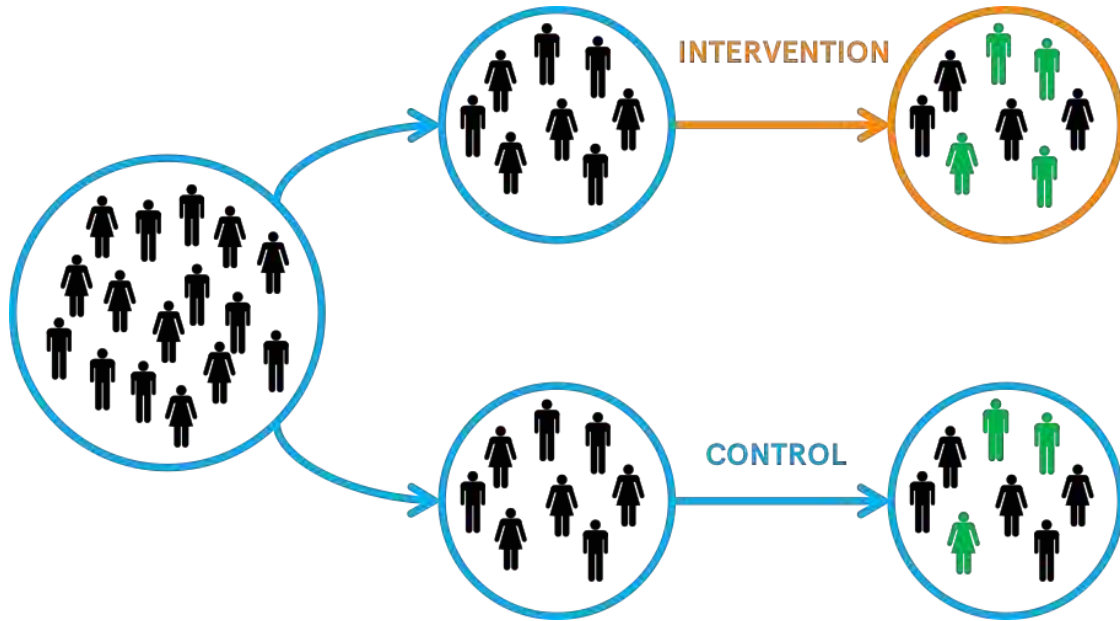
Mobiliser les habitants



Inciter à la désimperméabilisation



Le risque est de ne pas expérimenter



APPEL À
MANIFESTATION
D'INTÉRÊT

**INNOVER POUR
L'EXCELLENCE
CLIMATIQUE**

- DOSSIER DE CANDIDATURE
- RÈGLEMENT



isère Moustique tigre : À votre écoute !

Nous souhaitons recueillir votre avis sur la présence du moustique tigre et sur les actions mises en place dans votre commune. Toutes les réponses sont anonymes et confidentielles, alors ne ratez pas cette occasion de vous exprimer et de donner votre avis. Pour cela, rien de plus simple :

Je scanne l'QR code (quelques secondes) pour accéder à la plateforme (quelques minutes).

*Bonjour,
Merci de répondre :)
à bientôt !!*

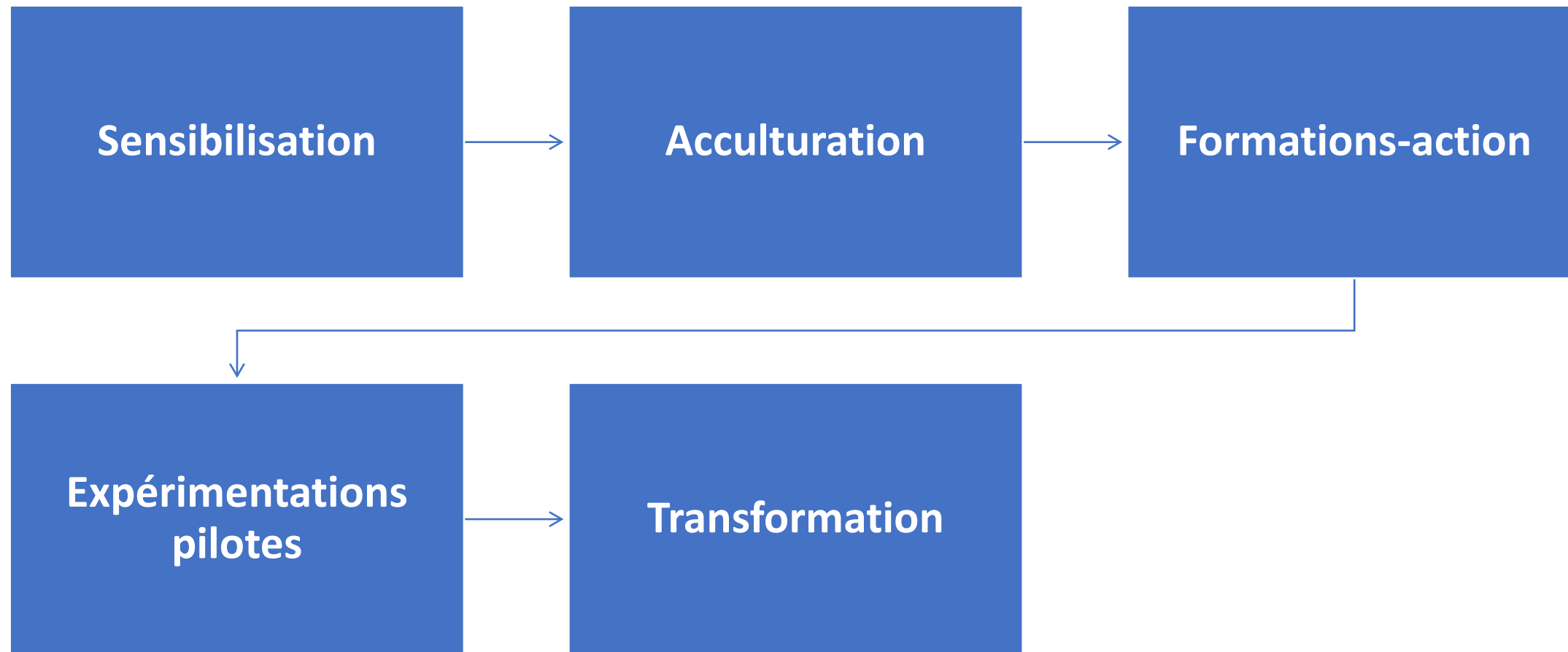
Où en vous rendant sur www.mel-lille.fr/moustique-tigre/

Alors, faites comme d'autres habitants près de chez vous, donnez votre avis sur le moustique tigre !

Date limite de réponse : 21 novembre

Nous vous remercions pour votre aide !

Pour plus d'informations, voir <https://www.mel-lille.fr/moustique-tigre/>





Behavioural Insights and Public Policy

Institutions applying BI to public policy around the world



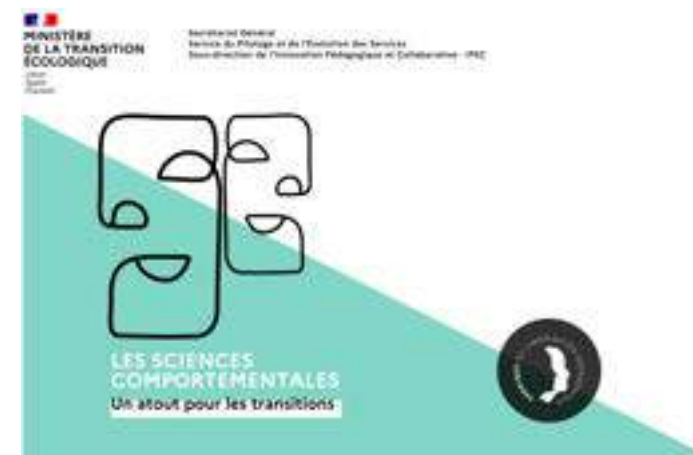
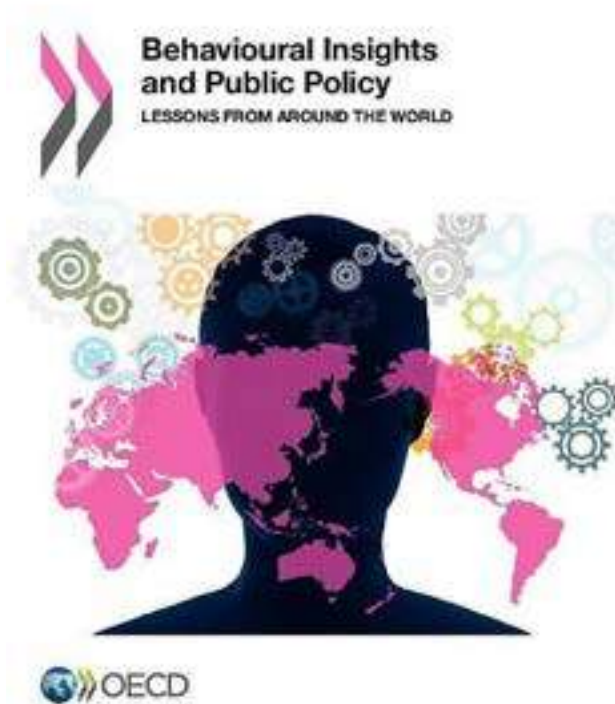
Institutions inside government Institutions outside government Multi-national organisations

Source: OECD Research (2018)



UNITED NATIONS





La part du comportement



393-729
GtCO₂-eq

19.9-36.8%



Contact : nicolas.fieulaine@sciencespo-lyon.fr

© Kendra Seignoret

Ressources

En français :

- Dan Ariely (2008). C'est (vraiment?) moi qui décide. Les raisons cachées de nos choix. Paris, Flammarion => Une introduction sur les limites (prévisibles) de la rationalité
- Daniel Kahneman (2011). Système 1/Système 2. Les deux vitesses de la pensée. Paris, Flammarion => LE livre d'introduction aux biais de la décision
- Deux rapports de l'ADEME sur les changements de comportements => sur l'accompagnement au changement et le rôle des outils numériques
<https://www.ademe.fr/changer-comportements-faire-evoluer-pratiques-sociales-vers-plus-durabilite>
<https://www.ademe.fr/analyse-opportunités-l'accompagnement-changement-comportement-automatisé-regard-l'accompagnement-humanisé>
- Le rapport rédigé par Thibaud Griessinger pour la DITP => Introduction et exemples d'application des sciences comportementales à la Transition
https://www.modernisation.gouv.fr/sites/default/files/transition_ecologique_-_l'apport_des_sciences_comportementales_20_01.pdf
- La page dédiée de la Direction Interministérielle de la Transformation Publique => avec leurs projets et leur offre d'accompagnement
<https://www.modernisation.gouv.fr/l'offre-d'accompagnement-de-la-ditp/sciences-comportementales>
- Un guide développé par le GRAINE Rhône-Alpes sur les théories du changement => Pour mieux comprendre les théories du changement
<https://www.graine-ara.org/nos-actions/les-outils-ecocitoyennete-des-adultes-accompagner-le-changement>

En anglais :

- Les « Dragons de l'Inaction » => Une des articles les plus cités sur les freins psychologiques à la Transition
<https://web.uvic.ca/~esplab/sites/default/files/2011%20Climate%20Change%20in%20AP%20Dragons%20.pdf>
- Un des rapports de l'OCDE => L'applications des sciences comportementales aux problèmes environnementaux sous un regard international
<http://www.oecd.org/environment/tackling-environmental-problems-with-the-help-of-behavioural-insights-9789264273887-en.htm>
- La boîte à outil de l'OCDE (BASIC Toolkit) => Un outil pratique pour appliquer les sciences comportementales
<https://www.oecd.org/gov/regulatory-policy/tools-and-ethics-for-applied-behavioural-insights-the-basic-toolkit-9ea76a8f-en.htm>
- Le rapport des Nations unies pour l'environnement => Quand l'ONUe s'empare des sciences comportementales
<https://www.unenvironment.org/news-and-stories/story/nudge-action-behavioural-science-sustainability>
- Les deux rapports importants de la Banque Mondiale => pour un aperçu global des enjeux et applications des sciences comportementales :
<https://www.worldbank.org/en/publication/wdr2015>
<http://documents1.worldbank.org/curated/en/710771543609067500/pdf/132610-REVISED-DO-COUNTRY-PROFILES-dig.pdf>





Le défi du changement de comportement

Comment modifier les comportements et ancrer durablement les nouvelles pratiques ?

Ateliers

- 3 animations participatives pour tester des outils du kit pédagogique «Eduquer à l'économie circulaire » du Graine Occitanie
- Les sciences comportementales au service du changement de comportement
- Des leviers du changement de comportement (réglementation, communication, incitations financières, outils numériques...)
- Entrepreneuriat et nouvelles offres en faveur du changement de comportement



Le défi du changement de comportement

Comment modifier les comportements et ancrer durablement les nouvelles pratiques ?

Conclusion

Nicolas Fieulaine

La vision du chercheur sur les ateliers



Merci aux structures membres du comité d'organisation du forum

Sydetom 66
Montpellier Métropole
Graine Occitanie
Envirobat
Pôle Ecoconception
Chambre Régionale d'Agriculture
Sicoval CERC Ecologic
RCCO DIRECCTE INSA
FNE Decoset Terres d'EFC
FEDEREC Valdélia
Chambre de Métiers et de l'Artisanat
URCPIE CITEO DREAL
ORDECO
Second'Ere CRESS
CCI Occitanie
Réseau EIT DRAAF
Toulouse Métropole
Zéro Waste



Merci aux intervenants des ateliers du 5^{ème} forum

SMECTOM du Plantaurel
Réseau Compostplus

SICTOM Uzès

RCCO

Les mains sur Terres

Syndicat Centre Hérault

Synéthic
Cabinet Améliore
Région
Ergosante
ADEME

Pole écoconception
Occitanie

Terre d'EFC

Occitanie

Réseau ET

Région

CPIE Terres Toulousaines

Graine

e-graine

Occitanie

Sensactifs

SICOVAL

SUEZ Ademe

SIRTOMAD

SMEPE

SMICVAL (33)

Grand Narbonne

DRAAF

Agence Agatte

Temps et équilibre

Ecologic

DREAL Ecosystem

CITEO

La rebooterie
Ma bibliothèque d'objets

Consign up

Virgocoop

Domaine Fabre

IZIDORE

Ademe

Ultramarinosana

Roselab

SCOP 3

EcoZimut

Région SYNETHIC

SCOP

ENVIROBAT

MRBC

VERTEX

Recycl'Occ

Les nouvelles grinettes

Re Fashion

Paul Boyer

Philtex



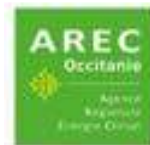
Contacts et liens utiles



Le Service Déchets et Economie Circulaire de la région

- **Carole Bernard** - Responsable de service (Coordination économie circulaire / Observation / Lien développement économique / suivi projets 31 Sud-46-82) : carole.bernard@laregion.fr ; 05 61 39 66 34
- **Karine Freu** (Déchets du BTP / Achats durables / Recherche / suivi projets 30-48) : karine.freu@laregion.fr ; 04 67 22 81 85
- **Bruno Garde** (Suivi du PRPGD/ Déchets dangereux / Traitement / Ecoconception / suivi projets 12-81) : bruno.garde@laregion.fr ; 04 67 22 90 66
- **Prisca Giraud** (Prévention / 3R / Tarification incitative / Communication / suivi projets 09-34 Est) : prisca.giraud@laregion.fr ; 04 67 22 79 20
- **Naïma Moncamp** (Déchets organiques / Economie de la Fonctionnalité et de la Coopération / suivi projets 31 Nord-32-65) : naima.moncamp@laregion.fr; 05 61 33 55 62
- **Benoît Thierry** (Déchets du littoral / déchets plastiques / Ecologie Industrielle et Territoriale/ suivi projets 11-34 Ouest-66) : benoit.thierry@laregion.fr; 04 67 22 79 21

<https://www.arec-occitanie.fr/>



<https://www.agence-adocc.com/>



<https://www.cycl-op.org/>



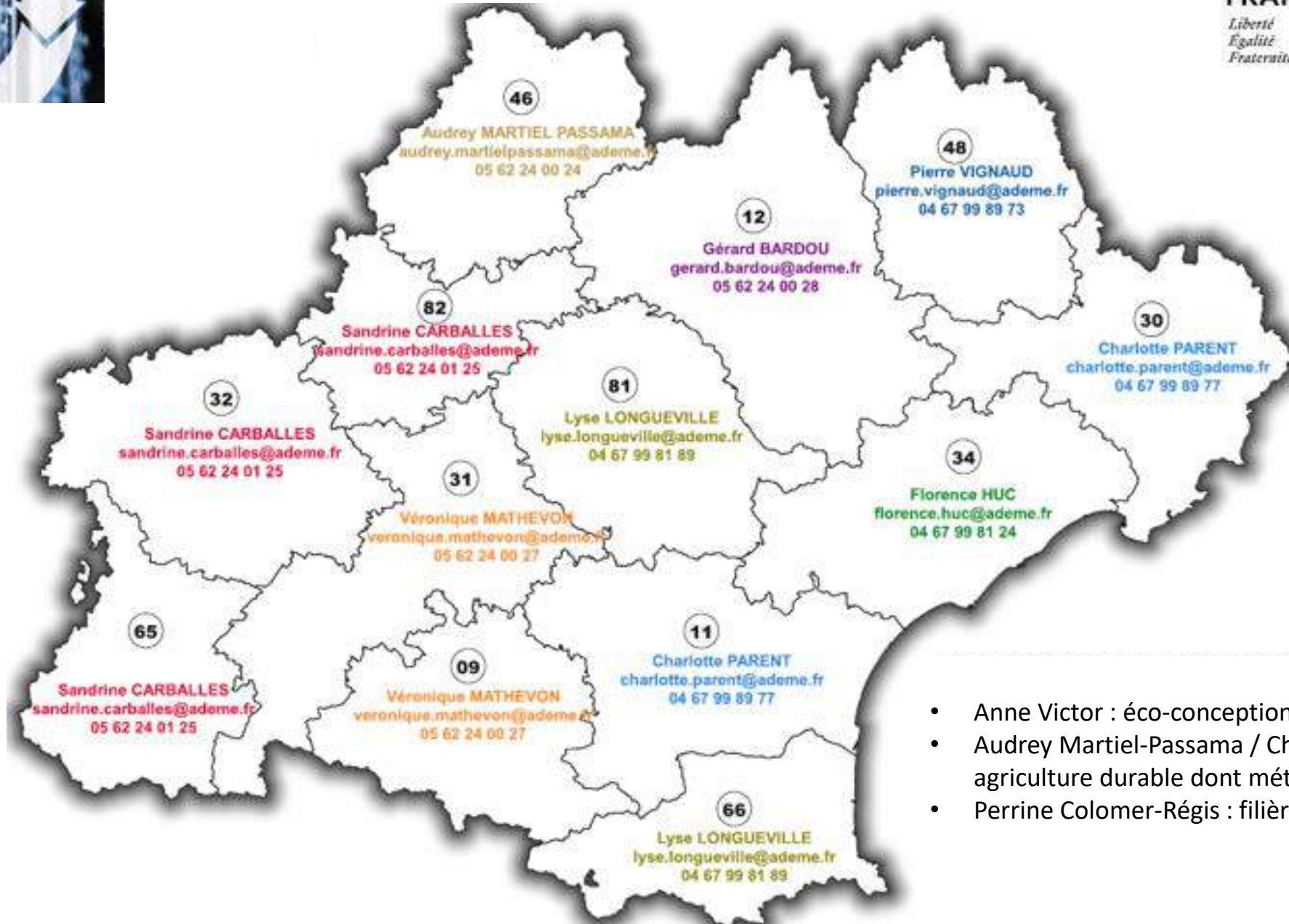
<https://hubentreprendre.laregion.fr/Aides-aux-entreprises>



Aides Région- <https://www.laregion.fr/-Toutes-les-aides->



Contacts et liens utiles



- Anne Victor : éco-conception, EFC, EIT
- Audrey Martiel-Passama / Christophe Hévin : agriculture durable dont méthanisation
- Perrine Colomer-Régis : filière plastique



5^e Forum Régional
de l'Économie
Circulaire

13 octobre .la Cité. Toulouse

Merci pour votre participation !

[Donner votre avis sur le forum](#)